



2018

Informe de Sostenibilidad

UCI HONDA

ÚNICA IPS ACREDITADA EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

Acerca de este Informe de **Sostenibilidad**

(GRI 102-49) (GRI 102-50) (GRI 102- 51) (GRI 102 – 52) (GRI 102 – 54)

Con el compromiso de comunicar a sus grupos de interés y al público en general su gestión en materia de sostenibilidad financiera, social y ambiental, desde el **2017**, UCI Honda ha desarrollado la iniciativa de generar reportes anuales que reflejen la gestión institucional, avances estratégicos, gestión en las dimensiones de RSE y cómo es tangible su compromiso con la sostenibilidad en General.

De forma inicial en el **2017**, se presentó un Balance Social “*Cómo somos, Cómo vamos*” el cual daba cuentas de los avances que ha tenido la organización en cada una de las dimensiones de *Responsabilidad Social* empresarial en ese periodo. Esta fue la primera iniciativa de acercamiento a la rendición de cuentas a sus grupos de interés.

Para el año 2018, la organización pretende comunicar los avances de sostenibilidad bajo una aproximación al modelo **GRI** (No se realiza declaración de conformidad), sin embargo, se incluyen los estándares como guía para el lector y con la intención de reflejar de forma estandarizada guiados por estándares de talla mundial los avances en materia de sostenibilidad. Y de esta manera fortalecer y alinear a los líderes con la metodología internacional **GRI** que permita el reporte con dicha norma para el Informe de sostenibilidad **2019**.

Declaración de nuestro Gerente General

(GRI 102- 14)

Esta entrega correspondiente a la gestión de responsabilidad social empresarial del año 2018, está orientada a la sostenibilidad como base fundamental del *Plan Estratégico con enfoque GRI (Global Reporting Initiative)*, consistente en estándares mundiales de lineamientos de sostenibilidad evaluando las dimensiones económica, social y ambiental de las empresas.

UCI Honda inicia su compromiso con la Responsabilidad Social con enfoque en el GRI en el año 2017, donde se identifican las acciones que responden a las tres dimensiones propuestas: Económica, Social y Ambiental, las cuales son presentadas a la comunidad en el Balance Social “*Cómo somos, cómo vamos*”.

Para el año 2018, la institución realiza avances importantes en términos de sostenibilidad que permiten hacer un acercamiento a dicho estándar internacional y consolidar la estrategia de sostenibilidad para los años subsiguientes. Se realiza un ejercicio exhaustivo de identificación de grupos de interés, analizando sus necesidades y expectativas y gestionándolas de manera eficaz; lo que nos permite generar el presente *Informe de Sostenibilidad 2018*, bajo el marco del GRI.

A su vez, se avanzó en la profundización de sus necesidades y expectativas a través de encuesta hacia la obtención de los asuntos materiales que conjugados con la apreciación de la *Alta Dirección* permiten priorizar aquellos que serán insumo para la Estrategia de Sostenibilidad en la vigencia 2019, por medio de un análisis de materialidad robusto.

De esta manera y junto con los retos organizacionales que rodean a la UCI Honda, se pretende continuar trabajando por una institución que genere valor compartido, siendo económicamente sostenible, ambientalmente sostenible y construyendo una sociedad mejor.



HONDA, TOLIMA



Retos Organizacionales



Retos

Organizacionales

Mediano Plazo



Largo Plazo



Nuestra UCI Honda



(GRI 102-1) (GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-5) (GRI 102-6)

Medicina Intensiva del Tolima UCI Honda, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS), con domicilio principal en la ciudad de Honda, Departamento del Tolima, República de Colombia; orientada a la atención oportuna del paciente adulto en estado crítico.

Atendemos además de los habitantes de la ciudad Honda, pacientes procedentes del Norte del Tolima, Occidente de Cundinamarca, Oriente de Caldas, Occidente de Boyacá y Sur de Antioquía.



Misión

Ofrecer servicios de salud de alta complejidad garantizando la seguridad del paciente, con una atención humanizada, cálida, respetuosa y amorosa en el marco de la innovación y la investigación, impactando a colaboradores, usuarios, familias, cuidadores y comunidad.

Visión



Ser reconocidos en el 2020 como institución prestadora de servicios de salud, acreditada y creciendo hacia la excelencia siendo referente de experiencias exitosas a nivel Nacional e Internacional.

Principios y Valores

(GRI 102- 16)

Principios

UNIVERSALIDAD

Es la garantía de la prestación del servicio de salud a quien lo requiera sin discriminación alguna.

SOLIDARIDAD

Es la práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades.

INTEGRALIDAD

Es la cobertura de todas las contingencias que afectan la salud de la población atendida.

SOSTENIBILIDAD

Cualidad, especialmente las características del desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones

TRANSPARENCIA

Práctica social guiada por la sinceridad y por la perfecta o casi perfecta accesibilidad a toda la información vinculada, y que concierne e interese a la opinión pública, o a un sector o incluso a un solo individuo.

AUTOCUIDADO

Práctica de actividades que los individuos inician y realizan para el mantenimiento de su propia vida, salud y bienestar

EFICIENCIA

Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da derecho la seguridad social en salud sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente

EQUIDAD

Cualidad que consiste en dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones

ELIMINACIÓN DE SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN Y MARGINACIÓN.

Principios y Valores

(GRI 102- 16)

Valores

LA VIDA

Como lo dice nuestro portafolio de servicios: "Hay muchas maravillas, pero nada es más maravilloso que el hombre" (Sófocles)

LEALTAD

Ser coherentes en nuestro pensar y nuestro actuar de acuerdo con los principios y valores institucionales.



VOCACIÓN DE SERVICIO

Nosotros nos debemos a nuestros pacientes y sus familias. El servicio se fundamenta en la competitividad, la labor en equipo, la excelencia y la humanización y dignificación de la persona.

HONESTIDAD

Nos caracterizamos por la rectitud de conducta, lealtad a la misión institucional e integridad, firmeza ante la posibilidad de realizar actos por fuera de los reglamentos o la ley.

EL AMOR

Sentir misericordia por nuestros pacientes. En griego el verbo "Splacnismo-mai" sentir con las entrañas el dolor del otro

Ética en la UCI Honda

Contamos actualmente con tres comités que apoyan nuestra gestión ética organizacional los cuales han permitido logros relevantes:

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

- Estructurar la toma de decisiones en el escenario de fin de vida con base en consenso welpicus.
- Divulgar los Derechos de los pacientes adoptados a través de esta resolución, para lo que entre otras, deberán fijar en lugar visible de la Institución Hospitalaria dicho decálogo.
- Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna. Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.



Ética en la UCI Honda

COMITÉ DE ÉTICA MÉDICA

- Despliegue periódico de abordajes de los escenarios de fin de vida direccionado por un protocolo mundialmente difundido.
- Asumir bajo ética del cuidado y principio de no futilidad todas las actividades que los colaboradores desarrollan en pacientes con consenso WELPICUS.
- Con base en living will, mejores deseos y juicios secundarios realizar los abordajes de fin de vida respectivos.
- Humanización en escenarios de fin de vida de acuerdo a distanasia con límite de esfuerzo terapéutico u ortotanasia.
- Cuantificar calidad en despliegues de código lila de manera humanizada realizando los acompañamientos espirituales en compañía de líder de humanización y capellán de la institución.
- Fidelización de los colaboradores en los entornos de fin de vida.

COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN

- Articulación de deberes y derechos en investigación con plataforma electrónica de ELSEVIER.
- Blindar desde el punto de vista legal las publicaciones relevantes como factores diferenciadores por protección intelectual.
- Implementación manual de investigación.
- Articulación de deberes y derechos en investigación con los diferentes actores del procedimiento para la recolección de información en el proceso de publicación para reporte de caso o publicación para reporte de artículo original.
- Articulación de deberes y derechos en investigación con los disentimientos o consentimientos institucionales durante el procedimiento de recolección de información para la publicación de reportes o artículos originales.
- Involucrar activamente a los familiares o pacientes que forman parte en investigación de los procedimientos relacionados con la recolección de información para la publicación de reportes o de artículos originales.

Gobierno Corporativo

(GRI 102-18) (GRI 102-22)

El Gobierno corporativo establecido en la UCI Honda, tiene como objetivo central estructurar e integrar las políticas, normas, sistemas y principios que deben orientar las actuaciones de todos los entes vinculados a la UCI Honda. De esta manera y para cumplir dicho objetivo, establece como máximo órgano de administración y control la Junta Directiva, en Acta N° 007 de 31 de Marzo del 2017. Dos (2) de sus miembros desempeñan cargos al interior en la institución: el Gerente quien determina las operaciones desde el gobierno corporativo y el director científico quien lidera el Gobierno clínico, los otros dos miembros son asesores externos.

Los miembros de Junta comprometidos con el Gobierno Corporativo fortalecen su quehacer a través de la formación realizada con la IFC, Internacional Finance Corporance, donde se identifican los elementos claves para establecer el diagnóstico del estado de avance del Gobierno Corporativo en la institución, evidencia el compromiso hacia el desarrollo de una estructura con enfoque Stakeholders o grupos de interés, donde se fortalece la gestión, del estilo de dirección por políticas y un direccionamiento estratégico a través de la plataforma incluyendo; misión, visión, principios y valores y una estrategia que responde a las perspectivas del Balance Score Card desde las perspectivas; financiera, clientes, procesos internos y aprendizaje organizacional, desplegadas a través de objetivos estratégicos que son gestionados en el plan estratégico y presentados a todos los colaboradores a través de la estrategia plan padrinos y dentro del Marco estratégico publicado en la institución.



JAVIER MAURICIO GIRALDO SANCHEZ

Médico



ESPECIALIDAD

Especialista en Medicina Interna

Con entrenamiento y experiencia en el manejo del paciente críticamente enfermo avalado por la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidados Intensivos como miembro de número.

ACREDITACIÓN

Acreditado por la Sociedad Americana de Cuidado Crítico

Como proveedor del Fundamental Critical Care Support.

DIRECTOR

Director del grupo líder

De soporte procedimental en S.D.R.A UCI Honda.

PUBLICACIONES

Editor principal Science Publishing Group / Science Journal Clinical Medicine.

Miembro editor de la Editorial Board Significs Online Publishing International Journal Lung, Pulmonary, Respiratory Research. Editor Principal de Pulmonary and Respiratory Medicine, de Omics International.

IVAN GUILLERMO GIRALDO SÁNCHEZ

Administrador de Empresas



ESPECIALIDAD

Posgrado en Gerencia en servicios de salud

Con énfasis en las áreas financiera, comercial y logística.

CONCEPTUALIDAD

Claridad conceptual y habilidades para la estructura

y liderazgo de proyectos, la toma de decisiones, el trabajo en equipo y el manejo de relaciones interpersonales.

PABLO ÁLAMO HERNÁNDEZ

Director del área de "Human Excellence" en Prime Business School.

ESPECIALIDAD

Máster en Investigación en Economía y Empresa

Ph. D. (c) en Economía y Empresa en la Universidad de Comillas (Madrid, España).

Tesis doctoral: "Determinantes de la innovación en las Empresas Familiares".

Comunicador Social y Periodista de la Universidad de Navarra (Pamplona, España).

Máster en Filosofía por la Universidad Pontificia de la Santa Cruz (Roma, Italia).

COACHING

Coach certificado por Tisoc The International School of Coaching de Barcelona en coaching ejecutivo.

Coaching personal y coaching para emprendedores. Consultor internacional en temas de estrategia y gestión humana con Avteams Consortium y THT (Colombia), Metrix Research Group (La Florida, USA) e INVIVUS (México).

ENSEÑANZA

Profesor de Coaching, Liderazgo, Innovación, Gerencia Estratégica, Ética y RSE.

Profesor invitado de la Escuela de Gerencial EDIME (Bogotá, Colombia), ISEP (Madrid, España), Universidad de Columbia (Asunción, Paraguay) y de Barna Business School (República Dominicana).

PUBLICACIONES

Autor de "La solución Pékerman" (Intermedio, 2015)

De otros dos libros: "Ética para Zavalita", un manual de ética profesional, e "Individuo y estado", un estudio de filosofía política; y coautor de "Liderazgo y trabajo en equipo".

Columnista de Finanzas Personales de Dinero.com y miembro del Comité Editorial de la revista "Capital Humano" (Colsubsidio-Revista Semana).



JOSÉ GUILLERMO GIRALDO VANEGAS

Publicista

ESPECIALIDAD

Publicista egresado de la Fundación Universitaria de América de Bogotá.

Con reconocimiento de la misma universidad por ser pionero de egresados de la universidad en la carrera publicistas.

EXPERIENCIA

Experiencia de 25 años desempeñándose como Gerente de mercadeo y ventas en la industria farmacéutica.

Donde logro reconocimiento por sus gestiones, además de la formación complementaria de adquiero desde el componente de liderazgo y mando dentro de las organizaciones, supervisión de ventas en marketing asociación de dirigentes de mercadeo, generación de proyectos estratégicos, formación en integración, calidad, eficiencia y excelencia para las organizaciones.

EJERCITO

Vinculado desde 1965 con el Ejército Nacional de Colombia.

Como Profesional Oficial de la Reserva (POR) con el grado de Mayor de la Escuela de Caballería.

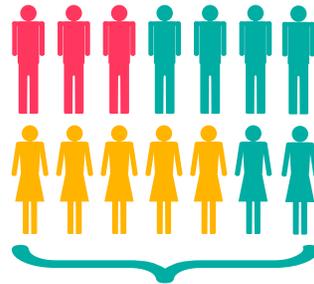


Adicionalmente, UCI Honda desde Direccionamiento Estratégico crea bajo resolución 027 del 9 de Diciembre del 2014 el comité de mejoramiento institucional, modificado el 9 de Junio según resolución 034 del 2017, con el fin de apoyar y orientar a la Gerencia en la toma de decisiones con respecto a la implementación, y seguimiento del Sistema Único de Acreditación institucional y la articulación a otra fuentes de información, así como el alcance de objetivos propuestos tanto desde el gobierno clínico y el gobierno corporativo, los cuales se revisan sistemáticamente a través del comité en reuniones bimensuales.



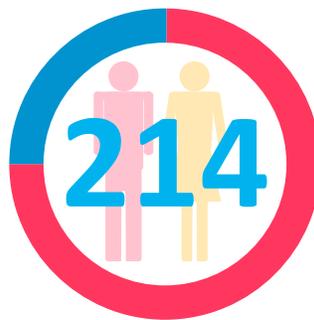
Servicios UCI HONDA

(GRI 102-2) (GRI 102-7)



355

Total anual de pacientes hospitalizados y atendidos en medicina nuclear.



Total anual de pacientes ambulatorios y atendidos en medicina nuclear



Numero de camas hospitalización



Medicina **INTERNA**

Brindar al paciente atención en medicina interna con el fin de prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar a los pacientes con problemas clínicos conociendo plenamente los mecanismos fisiopatológicos, así como las indicaciones y limitaciones terapéuticas.



53

Número de pacientes atendidos
en Medicina Interna



320

Total Egresos
UCI intermedios

1.863

Número total de
días estancia de los
egresos 2018

6.27

Promedio día
estancia intermedios

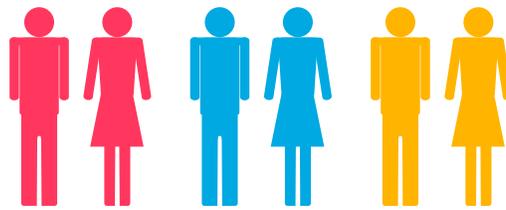
Unidad de Cuidado **INTERMEDIO ADULTO**

Prestar servicios de salud a los usuarios provenientes de la unidad de cuidados intensivos a la unidad de cuidados de intermedios, por evidenciarse mejorías en su estado de salud que no requieren soporte vital avanzado asegurándole la continuidad de su tratamiento, cuidado de enfermería, monitorización hemodinámica hasta dar finalidad a su estancia siendo contra remitido o dado de alta.

Unidad de cuidados **INTENSIVOS – CRÍTICO**



Brindar soporte vital avanzado al paciente críticamente enfermo adulto recuperable que incluye ventilación mecánica, apoyo cardiovascular, terapia de reemplazo renal (peritoneal) y demás procedimientos invasivos que restauren las constantes vitales mediante prácticas seguras y humanizadas.

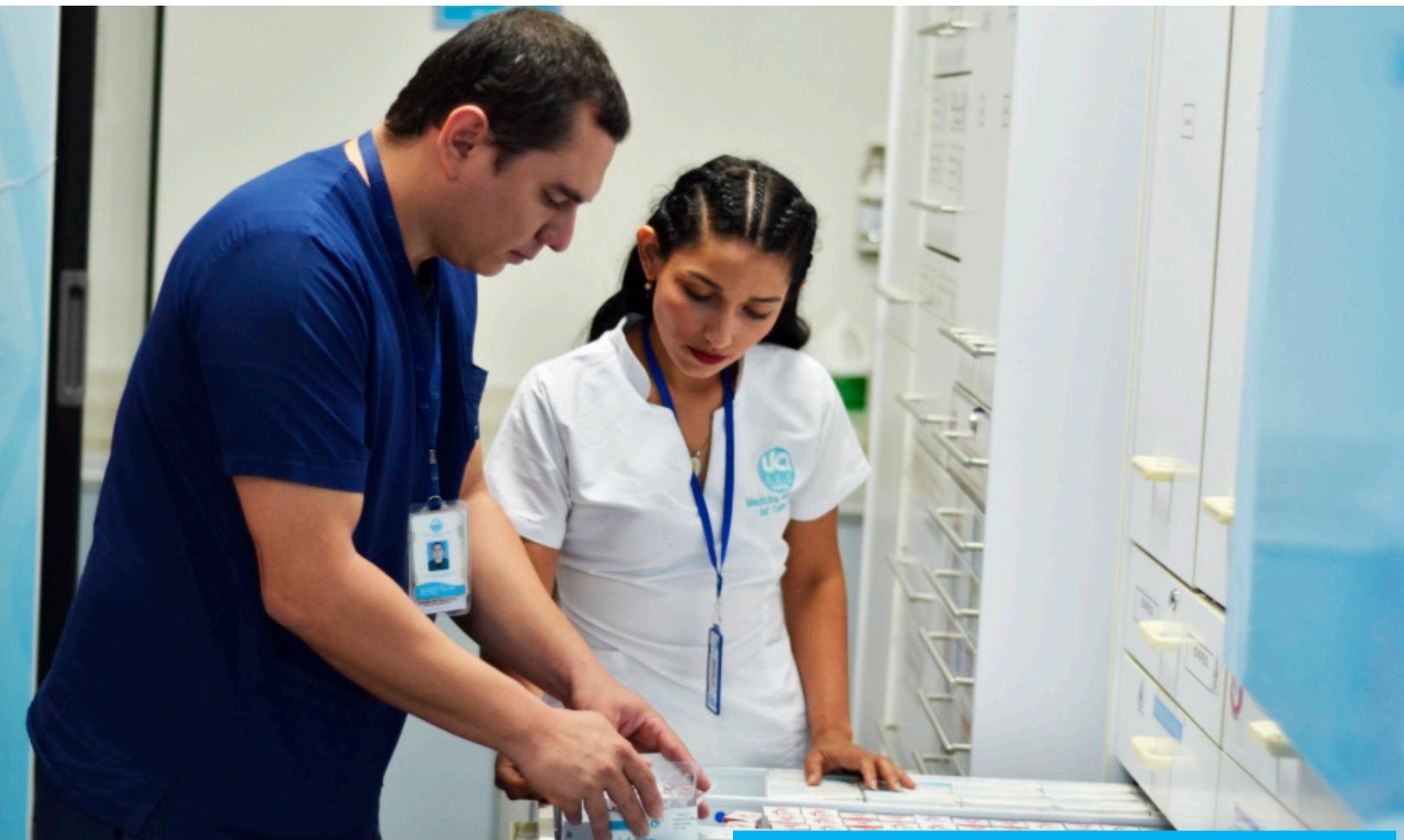


185
Número total
de Egresos

1.701
Número total de días
estancia de los egresos
del 2018

10.10
Promedio día
estancia General

Servicio FARMACÉUTICO



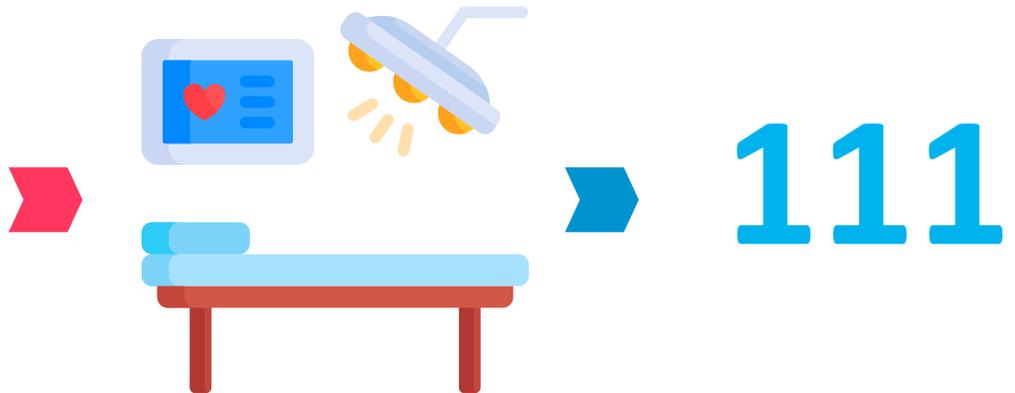
Dispensar los medicamentos y dispositivos médicos a los usuarios de forma oportuna, segura y racional dentro del marco de la farmacovigilancia y tecnovigilancia.

Área de **CIRUGÍA**



Brindar procedimientos quirúrgicos y anestésicos integrales que permitan resolver las necesidades en salud de los usuarios garantizando que el equipo siga de manera sistemática las medidas de seguridad esenciales durante las fases pre-quirúrgica, quirúrgica y post-quirúrgica, minimizando los riesgos evitables, para lograr el bienestar de los pacientes

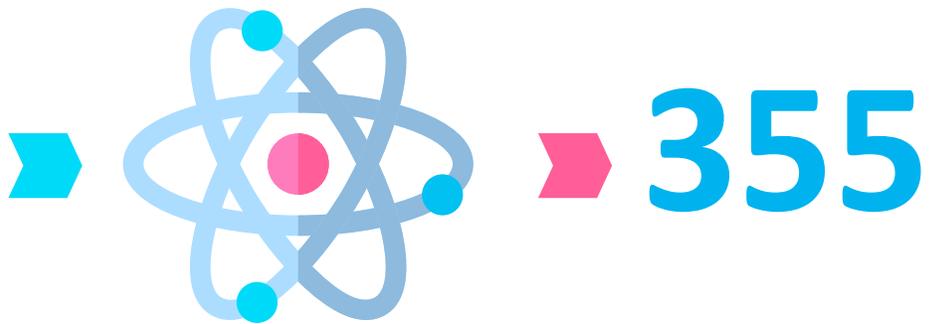
**Número total de
procedimientos
quirúrgicos
realizados en el
mismo período**



Medicina NUCLEAR



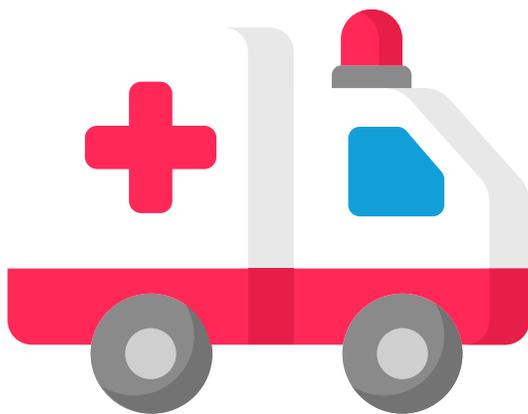
Total de pacientes
ambulatorios atendidos
en el servicio de
Medicina Nuclear



Adquisición de imágenes: Realizar estudios anatómicos funcionales mediante la administración de Radiofármacos a los diferentes usuarios para obtener imágenes con calidad. Aplicando el principio de ALARA (dosis tan bajas como sea posible) con el fin de obtener diagnóstico para que el médico tratante pueda definir la conducta médica.



Transporte **ASISTENCIAL MEDICALIZADO**

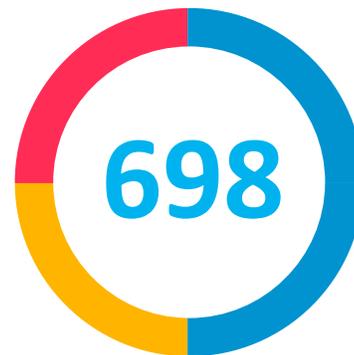


Brindar al paciente y su familia un transporte asistencial medicalizado y/o básico, ofreciendo el cubrimiento de todas sus necesidades tanto con equipos Biomédicos como con medicamentos de control y recurso humano calificado, llevándolos a su sitio de referencia o clínica pertinente para la realización de sus exámenes o procedimientos respectivos en un tiempo adecuado con los cuidados necesarios para mantener la vida del paciente y la de toda la tripulación a cargo de él.

Imágenes **DIAGNÓSTICAS TAC**

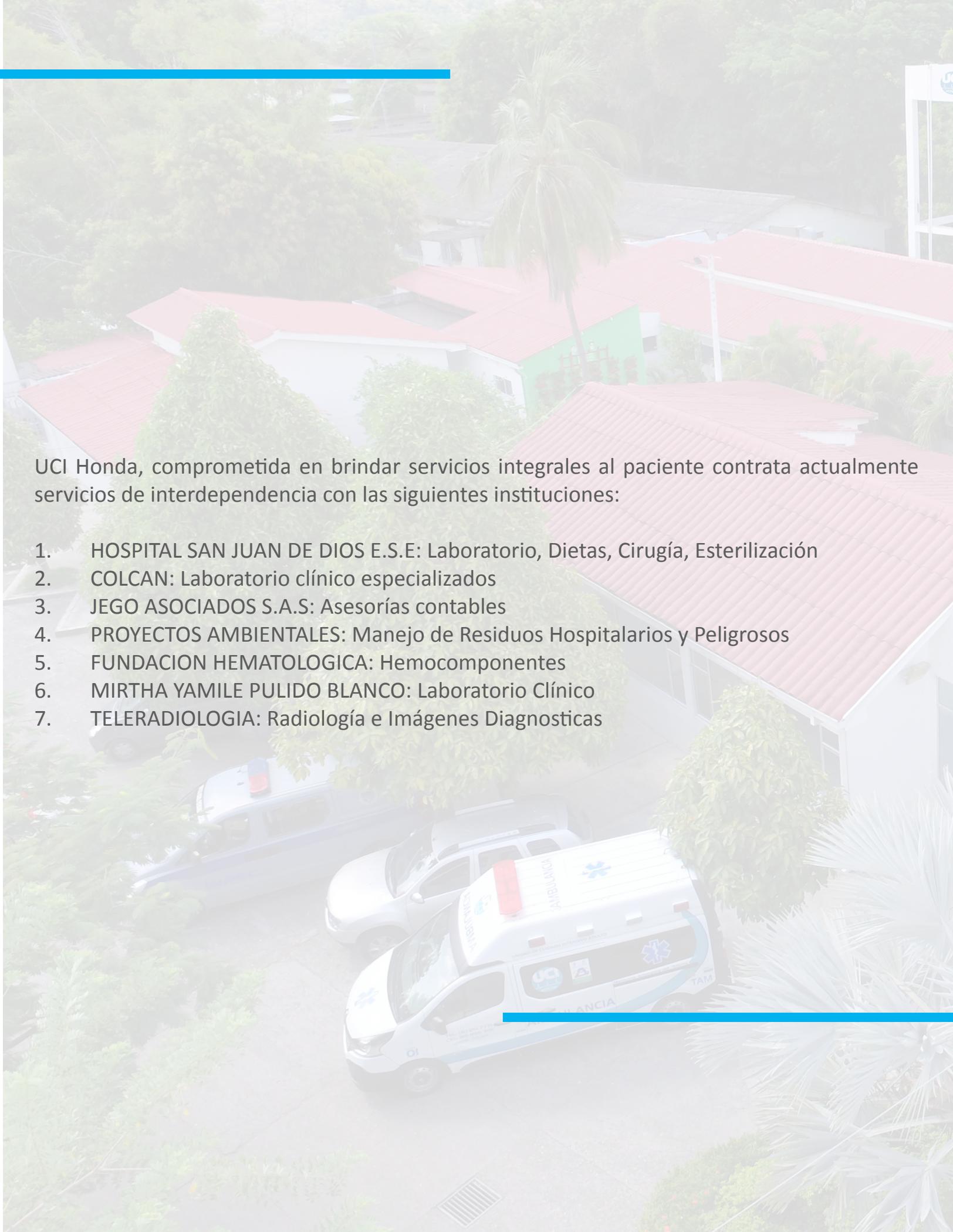


**Total estudios TAC
en pacientes
hospitalizados**



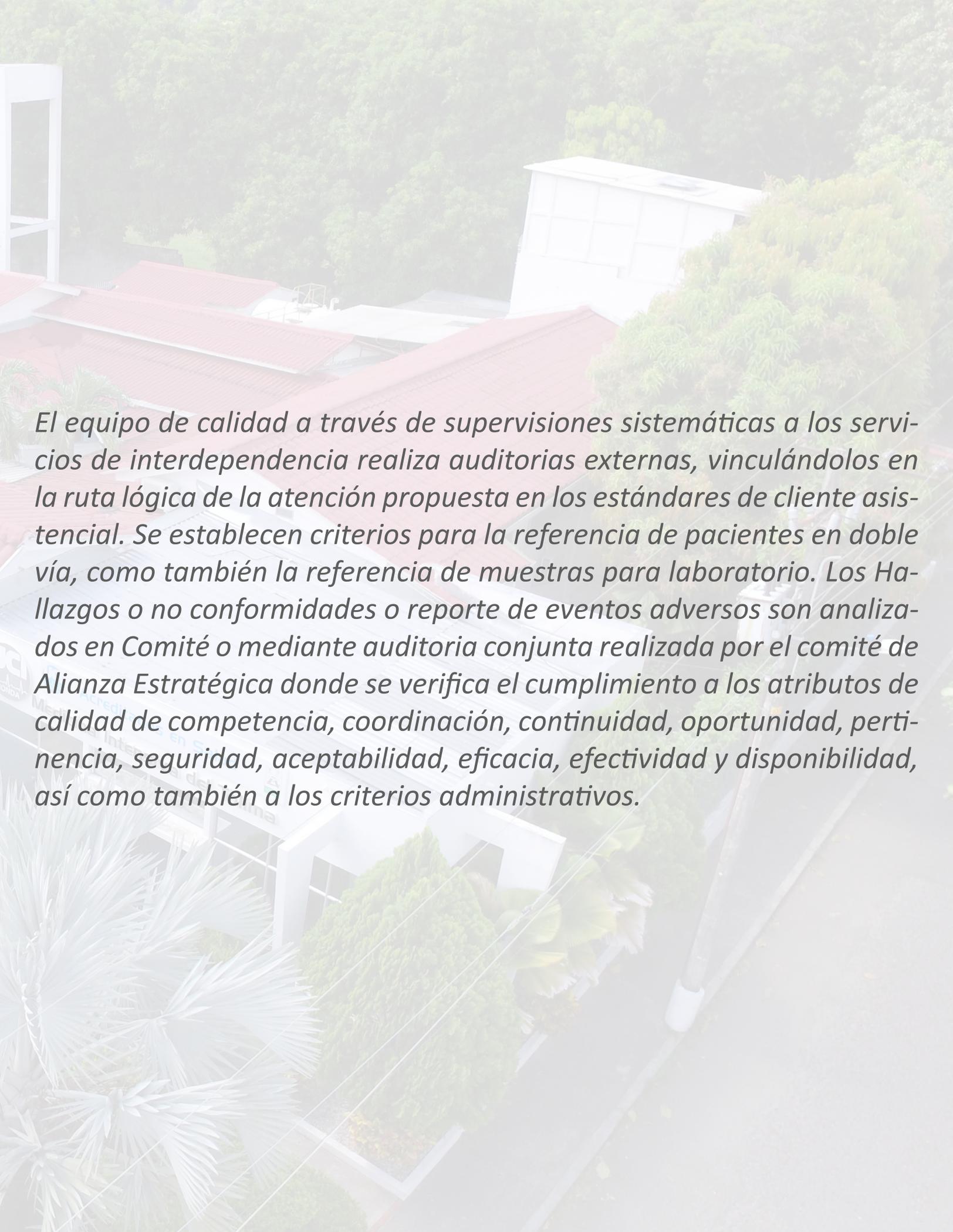
**Total estudios TAC
en pacientes
ambulatorios**

Obtener imágenes de los diferentes órganos del cuerpo humano, mediante la utilización de radiación ionizantes y la técnica de tomografía axial computada y Radiología convencional portátil. con enfoque diagnóstico y su consecuente conducta medica



UCI Honda, comprometida en brindar servicios integrales al paciente contrata actualmente servicios de interdependencia con las siguientes instituciones:

1. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E: Laboratorio, Dietas, Cirugía, Esterilización
2. COLCAN: Laboratorio clínico especializados
3. JEGO ASOCIADOS S.A.S: Asesorías contables
4. PROYECTOS AMBIENTALES: Manejo de Residuos Hospitalarios y Peligrosos
5. FUNDACION HEMATOLOGICA: Hemocomponentes
6. MIRTHA YAMILE PULIDO BLANCO: Laboratorio Clínico
7. TELERADIOLOGIA: Radiología e Imágenes Diagnosticas



El equipo de calidad a través de supervisiones sistemáticas a los servicios de interdependencia realiza auditorias externas, vinculándolos en la ruta lógica de la atención propuesta en los estándares de cliente asistencial. Se establecen criterios para la referencia de pacientes en doble vía, como también la referencia de muestras para laboratorio. Los Hallazgos o no conformidades o reporte de eventos adversos son analizados en Comité o mediante auditoria conjunta realizada por el comité de Alianza Estratégica donde se verifica el cumplimiento a los atributos de calidad de competencia, coordinación, continuidad, oportunidad, pertinencia, seguridad, aceptabilidad, eficacia, efectividad y disponibilidad, así como también a los criterios administrativos.

Nuestra CADENA DE SUMINISTRO

(GRI 102-9) (GRI 102-10)

La cadena de abastecimiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos, el servicio farmacéutico sule sus necesidades con varios proveedores; entre ellos varios fabricantes e importadores lo que les permite escoger en algunos casos diversas opciones en precio y atributos. Entre los tipos de proveedores tenemos, importadores directos, fabricante en Colombia y distribuidor o mayorista.



Estos proveedores adicional a su cercanía geográfica y las ventajas comerciales se les demandaron programas de responsabilidad social empresarial, incentivos a los empleados, políticas medioambientales y demás criterios para determinar el valor adicional por cada grupo de artículos como el plástico de los líquidos de gran volumen, el tipo de residuos que generan los productos, durante su elaboración los desechos que generen y su tratamiento y según el producto estos deben exhibir cualidades de que impulsen su utilización.

Los proveedores de la institución se ubican en Ibagué o Bogotá por su cercanía con Honda, y estos a su vez se escogen por ser directo fabricante o único intermediario lo que facilita los procesos de trazabilidad y el historial tanto externo previo al ingreso al servicio farmacéutico y la trazabilidad una vez es dispensado y aplicado en pacientes. Para este fin se debe dar cumplimiento a las disposiciones del INVIMA por lo que cada proveedor debe certificar el origen de sus materias primas con el respectivo certificado de Análisis y el certificado de origen y los mayoristas con la compra al fabricante o importador de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.

Gestión del RIESGO

(GRI 102-11)

UCI Honda administra la gestión integral del riesgo desde las propuestas de intervención de cada uno de los sistemas adoptados en la institución. El riesgo de gestión que se identifica desde los procesos es administrado siguiendo la metodología de COSO desde el DAFP 2014, ISO 31000 y Ferma.

Adicionalmente, se administran los riesgos clínicos bajo seis estándares de control para la búsqueda continua del evento adverso con el Cliente Interno, Cliente Externo ellas son:

**MATRIZ AMFE
POR DIAGNOSTICO**

**GRUPO
TISS**

**ESTRATEGIA DE
SEGUIMIENTO
AL CLIENTE EXTERNO**



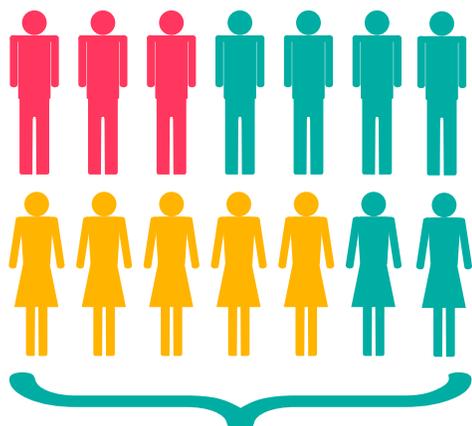
Desde los procedimientos asistenciales y de los dispositivos médicos según lineamientos del INVIMA. Estos riesgos tienen una intervención preventiva o proactiva y se realiza su administración en la matriz AMFE, Análisis Modo Falla Efecto. Se priorizan de acuerdo al NPR, el cual se obtiene de la calificación de Probabilidad, impacto y detectabilidad. Se proyectan acciones para gestión trimestral y de acuerdo a los resultados obtenidos se califica nuevamente el NPR en cada trimestre para observar el avance de la mitigación.

Desde otros Sistemas de gestión implementados en la institución se realizan intervenciones preventivas y reactivas, como es el caso de riesgos de desastres, seguridad y salud en el trabajo y riesgo radiológico.



Programa de **ACOMPañAMIENTO COMUNITARIO**

Desde el Centro de Innovación de Calidad de la UCI Honda, se crea El Programa de Acompañamiento Comunitario el cual estructura un acompañamiento ambulatorio que da respuesta a las necesidades del usuario y su familia en un ambiente domiciliario, extramural, posterior a la internación en cuidados intensivos. Es una estrategia de trabajo para visitas domiciliarias, locutorios y entrevistas orientadas a seguimiento ambulatorio del manejo médico, seguimiento ambulatorio de recomendaciones nutricionales, seguimiento ambulatorio de saludables hábitos de vida y seguimiento ambulatorio a la solicitud de estudios o controles médicos.



20

Usuarios visitados en el
Programa de
Acompañamiento Comunitario

Los riesgos en salud identificados para UCI Honda, de acuerdo a los servicios habilitados establecen Modelos de gestión del riesgo en salud, centrados en resultados. El Ministerio de Salud presenta 16 grupos de riesgos de los cuales Medicina Intensiva del Tolima interviene: enfermedades infecciosas, enfermedad cardiovascular aterogénica, problemas en salud mental, enfermedades Respiratorias crónicas, trastornos degenerativos, neuropatías y enfermedad autoinmune.



La efectividad del Programa de Acompañamiento comunitario toma en en cuenta la propuesta sobre determinantes sociales de la salud OMS (2009) donde Medicina Intensiva del Tolima S.A. UCI Honda articula estos a la evaluación de la visita domiciliaria:

Las actividades educativas que se estructuran desde el Programa de acompañamiento comunitario son:

Determinantes estructurales de las desigualdades de la salud		Determinantes Intermedios de la Salud	
Contexto socioeconómico - político	Programa Acompañamiento Comunitario: Estilo de vida:	Circunstancias Materiales:	Programa Acompañamiento Comunitario: Estilo de vida:
Política sociales: vivienda y tierra	Domicilio	Condiciones de vida y Trabajo	Servicios Públicos
Políticas publicas Salud	Medidas Terapéuticas	Alimentos	Régimen Nutricional
		Factores Conductuales y Biológicos	Hábitos Tóxicos
		Factores Psicosociales	Asistencia control medico

ESTILO DEL PACIENTE						
ITEMS	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Régimen Nutricional	89%	92%	92%	83%	90%	71%
Hábitos tóxicos	86%	38%	63%	17%	10%	0%
Servicios Públicos	95%	100%	100%	100%	90%	100%
Domicilio	95%	95%	96%	100%	90%	100%

EFFECTIVIDAD POST CALIDAD DE VIDA PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO COMUNITARIO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Cumplimiento dieta alimenticia	91%	62%	83%	100%	100%	71%
Entendimiento formula Medica	100%	92%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento tratamiento farmacológico	91%	85%	92%	100%	88%	100%
Control evolución de medicamentos	64%	92%	71%	71%	75%	86%
suministro de medicamentos por EPS	55%	62%	71%	71%	50%	71%
Exámenes de apoyo diagnóstico	5%	62%	29%	14%	0%	71%
Hospitalizado nuevamente por la misma causa de haber salido de la UCI				43%	0%	14%
complicación medicamentos como: arritmias cardiacas	0%	0%	0%	0%	0%	29%

Fuente: sistemas de Información almera

Identificación e intervención de los Riesgos clínicos individuales de los pacientes

DE LA UCI INTERMEDIA CON SEGUIMIENTO A TRAVÉS DEL REGISTRO EN LA HISTORIA CLÍNICA



UCI Honda establece que en el marco de la ronda de liderazgo se realizara seguimiento paciente a paciente de la identificación de los riesgos asistenciales en sabana de monitoreo, historia clínica electrónica y visualmente a la cabecera del paciente con el fin de predecir el riesgo de materialización de un evento adverso.

El mecanismo de seguimiento se evidenciará a través del diligenciamiento de un formulario en google form, el cual se diseña pensando en la medición de adherencia grupal e individual, contendrá los riesgos asistenciales, el cumplimiento o no de la predicción de los mismos, la identificación en sabana de monitoreo, historia clínica electrónica y a la cabecera del paciente de los que aplique al paciente verificado. Si se evidenciara una desviación se proyecta que sea informada inmediatamente al personal asistencial a cargo del paciente para su perentoria realización.

Nuestra Gestión de **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

*(GRI 102-21) (GRI 102-21) (GRI 102-40) (GRI 102-42) (GRI 102-43)
(GRI 102-44) (GRI 102-46) (GRI 102-47)*

Nuestro desarrollo sostenible es el marco de gestión en Medicina Intensiva del Tolima S.A. UCI Honda el cual responde al Modelo Integral de Atención en Salud a través de las dimensiones económica, social y ambiental, las cuales de manera transparente agrupan las necesidades y expectativas de las partes interesadas o grupos de interés que se involucran con la institución, obteniendo resultados con valor, traducidos en satisfacción y beneficios.

El desarrollo sostenible es el camino hacia la estrategia del corto, mediano y largo plazo, que nos permite crecer día a día desde sus tres dimensiones. En este sentido en el año 2018 se obtuvieron importantes avances para la estrategia de Sostenibilidad:

1

Identificación y actualización exhaustiva de grupos de interés

2

Actualización de la política de responsabilidad Social empresarial y sus indicadores

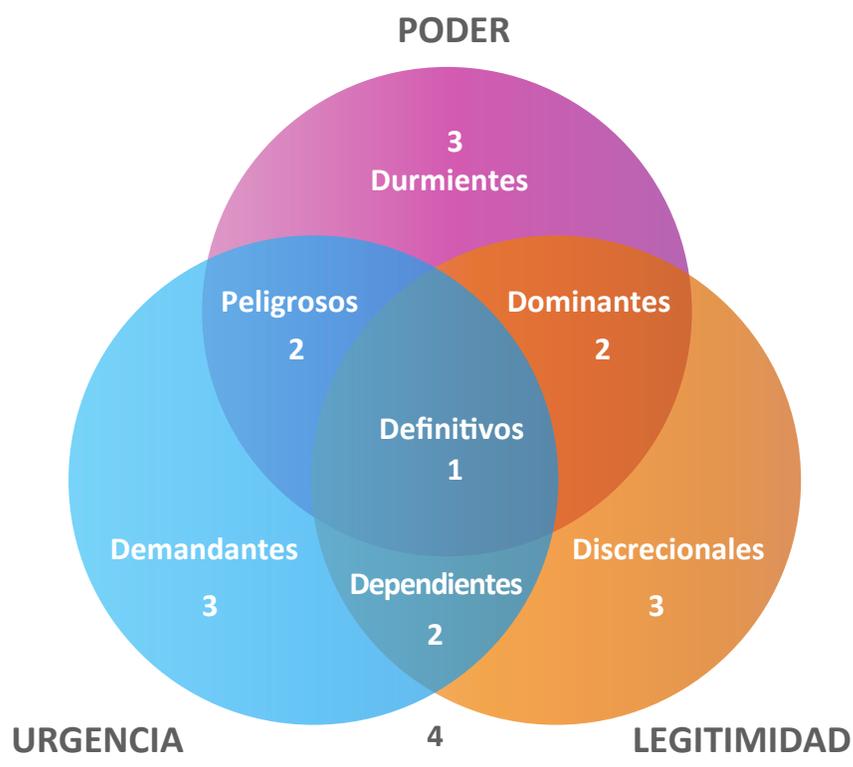
3

Alineación de la Sostenibilidad con los objetivos de desarrollo, direccionamiento estratégico de la organización y ISO 26000

1

Identificación y actualización exhaustiva de grupos de interés

En la vigencia 2018, con la meta de realizar una identificación exhaustiva de los grupos de interés, se realiza un proceso estructurado desde la Gerencia que parte desde el levantamiento y reconocimiento de todos los stakeholders con los cuales la UCI Honda interactúa o puede generar un impacto en el desarrollo de su misión. Luego, se realiza una clasificación de estos grupos de interés evaluando los atributos de Poder, Urgencia y Legitimidad. De esta manera, se estableció el nivel de relacionamiento que debía tener con cada uno de ellos, de esta manera:



GRUPOS DE INTERÉS O PARTES INTERESADAS	
Definitivos.....	10
Demandantes.....	03
Discrecionales.....	11
Dominantes.....	03
Peligrosos.....	01
Durmientes.....	01
Dependientes.....	09
TOTAL.....	38

La materialidad para el año 2018, se basa en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los 10 grupos de interés priorizados como definitivos, los cuales por medio de los mecanismos de relacionamiento vigentes para este periodo permitieron la identificación, priorización, gestión de los temas materiales del presente informe:

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE RELACIONAMIENTO
ACCIONISTAS	Reunion es de Junta directiva, Sitio web, Revisión por la Dirección del SGC, correo electrónica, Otros mecanismos
ALIADOS	Reuniones, Sitio web, correo electrónico, otros mecanismos
ASOCIACION DE USUARIOS	Comité trimestral, sitio web, otros mecanismos.
COLABORADORES	Comités institucionales, Plan padrinos, Gerencia puertas abiertas, Carteleras, folletos, correo electrónico, Encuesta de clima laboral, Plan anual de capacitación, Entrevista de retiro, COCOLA- Comité de convivencia laboral
PARTICULARES	Fortalecimiento de derechos y deberes, Buzón PQRSF, Asociación de usuarios, Encuesta de satisfacción de los usuarios, Carteleras informativas, Encuesta de posada de belén, Evaluación a usuarios y familias de las publicaciones de la institución, Programas de humanización, Encuesta de entendimiento de derechos y deberes, Volantes, folletos, otros, Sitio Web, Línea de atención
USUARIOS Y/O PACIENTES	
PROVEEDORES DE APOYO	
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	
PROVEEDORES PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Encuesta de necesidad de capacitación para terceros, Correo electrónico, Visitas de evaluación – auditorias, otros mecanismos
PROVEEDORES PROCESOS LEGALES	

Actualización de la política de responsabilidad Social empresarial y sus indicadores

Como resultado de todo el ejercicio de grupos de interés y análisis de materialidad, basados en la estrategia de Responsabilidad de la UCI Honda: Ser económicamente sostenibles, Construyendo una mejor sociedad y ambientalmente sostenibles; se estructura la nueva política de Responsabilidad Social:



“Medicina Intensiva del Tolima S.A. UCI Honda y sus colaboradores, se compromete con la sociedad en la que opera y con el medio ambiente a realizar una gestión que asegure ecosistemas saludables, equidad social y buena gobernanza: reconociendo la responsabilidad social, involucrando a los grupos de interés, identificando las materias fundamentales, gestionando los asuntos priorizados, integrando un comportamiento socialmente responsable, articulando la gestión a los objetivos de desarrollo sostenible hacia la integración de las metas de una calidad de vida elevada, la salud y la prosperidad con justicia social y al mantenimiento de la capacidad de la tierra para conservar la vida en toda su diversidad.”



Alineación de la Sostenibilidad con los objetivos de desarrollo, direccionamiento estratégico de la organización y ISO 26000

A finales del 2018 se inicia con el ejercicio de consulta a los grupos de interés priorizados, por medio de encuesta; con el fin de realizar el análisis de materialidad para determinar los temas materiales a desarrollar en la vigencia 2019 y así estructurar la estrategia de sostenibilidad.

Este resultado se integró y alineó con ISO 26000, Direccionamiento estratégico, Resolución 5095, de la siguiente manera:

RS 26000 2010	Estrategia UCI Honda	ASUNTO	ARTICULACION DIRECCIONAMIENTO	RES 5095
CONSUMIDORES	Dimensión social	Protección de salud y seguridad de los usuarios	Misión Visión. Obj Est 3 y 7	Estándar 5 al Estándar 8 (PACAS)
PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN	Dimensión social	Calidad en los servicios	Misión Visión Obj Est 3,4,7	Estándar 14 (PACAS)
GOBERNANZA	Dimensión económica	Ética e integridad	Misión Visión Obj Est 3,4,8	Estándar 1, 3 (PACAS)- Estándar 97 (GER9) Estándar 100 (GER 12)- Estándar 105(TH2)
CONSUMIDORES	Dimensión social	Protección y privacidad de los datos de los usuarios	Obj Est 7	Estándar 146 (GI5)
PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN	Dimensión social	Oportunidad en la atención	Misión. Obj Est 2,4,7	Estándar 12 y 14 (PACAS)
GOBERNANZA	Dimensión económica	Transparencia en la información	Misión.Obj Est 4,7	Estándar 79 (DIR 4)
GOBERNANZA	Dimensión económica	Sostenibilidad a largo plazo	Obj Est 1	Estándar 79 (DIR 4)
GOBERNANZA	Dimensión económica	Cumplimiento de aspectos legales en materia ambiental de los servicios ofertados	Obj Est 2,7	Estándar 123 (GAF 3)
MEDIO AMBIENTE	Dimensión ambiental	Gestión de residuos (PGIRHS)	Obj Est 5,6,7	Estándar 124 (GAF 4)
PRÁCTICAS LABORALES	Dimensión social	Seguridad y salud en el trabajo	Obj Est 5,6,7	Estándar 115 (TH2)
CONSUMIDORES	Dimensión social	Acceso a servicios	Misión.Obj Est 2	Estándar 9, 10 11, 12, 15 y 16 (PACAS)
GOBERNANZA	Dimensión económica	Legislación y normativa aplicada a su sector	Misión. Obj Est 4,5,6,7	Estándar 76 (DIR 1)
MEDIO AMBIENTE	Dimensión ambiental	Prevención de la contaminación	Visión. Obj Est 4,7	Estándar 123 (GAF 3)

Objetivos de **DESARROLLO SOSTENIBLE**

SALUD Y BIENESTAR

PRODUCCIÓN Y
CONSUMOS
RESPONSABLES

AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

REDUCCIÓN DE
LAS DESIGUALDADES

ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



SALUD Y BIENESTAR



“Garantizar vidas saludables y promover el bienestar para todas las edades”

La salud es considerada en Uci Honda como la meta más significativa a cumplir en todos sus grupos de interés, mostrando resultados con valor, intermedios, hacia la satisfacción por la prestación de la atención recibida y de impacto, que permitan evidenciar la efectividad en términos de beneficio, donde los usuarios, familias y cuidadores expresan las mejoras en su calidad de vida, los cuales responden al Desarrollo Sostenible. Las personas sanas tienen mayor capacidad de contribuir al crecimiento y desarrollo de su región y su país. El enfoque centrado en el usuario basado en los derechos de los pacientes, con perspectiva de género permite abordar las necesidades y expectativas de la salud, fortaleciendo la Gobernanza y la resiliencia.

Se trabaja desde el programa de promoción y prevención: la promoción de estilos de vida saludables, el fomento del autocuidado y educación a la comunidad.

Desde el programa de humanización, se promueve la donación de órganos y tejidos con fines a trasplantes a través de charlas educativas y acompañando y promocionando la donación de sangre.

AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



“Garantizar el acceso universal al agua potable para todos”

Uci Honda comprometido con el acceso universal al agua potable de todos sus grupos de interés, cuenta con una política de gestión ambiental basada en la ISO 14001:2015 donde se identifican los aspectos e impactos ambientales desde sus procesos con el fin de fortalecer el uso racional del recurso hídrico y promover la protección al medio ambiente y el desarrollo sostenible.

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Uci Honda consciente de la economía global dependiente de los combustibles fósiles y el aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero que están generando cambios drásticos en nuestro sistema climático, se compromete desde Hospital verde a gestionar de manera eficiente el recurso energético, para lo cual se hizo un estudio de factibilidad para implementar paneles solares.

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Uci Honda gestiona los conflictos y las posibles disparidades a través de la Política de atención humanizada y el Programa de humanización y las iniciativas establecidas por el SIAU, los cuales responden a los atributos de dignidad, respeto, confidencialidad y privacidad y son promovidos continuamente desde los despliegues de Derechos y Deberes.

PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES



Uci Honda comprometido con el desarrollo sostenible asume el cambio en los métodos de consumo de bienes y recursos hacia la reducción de la huella ecológica. Gestiona las compras sostenibles, generando compromisos compartidos que favorezcan el cuidado del medio ambiente, la eliminación de los desechos tóxicos y contaminantes con los proveedores.

Se realiza el manejo seguro de los residuos según la normatividad Nacional: Decreto 351 de 2016, Manual de medidas básicas para la prevención de las infecciones de febrero de 2018 y Resolución 5095 de 2018.

Investigación CIENTÍFICA EN UCI HONDA



U.C.I Honda desde su direccionamiento estratégico en cabeza de dirección científica da origen a su política de investigación dentro del contexto en el cual se encuentra inmersa la institución en relación con la atención en salud a pacientes críticamente enfermos, uso de ventilación mecánica y soporte médico avanzado. La estructuración de dicha política está fundamentada en la consolidación del interés investigativo de la institución, articular dichas investigaciones con la problemática actual en el escenario de cuidados intensivos específicamente en aquellas áreas de la intervención donde el éxito terapéutico pueda ser factor determinante para impactar sobre objetivos duros de morbi mortalidad y objetivos blandos como tiempo de estancia y tiempo de ventilación mecánica; y fomentar la capacitación y el entrenamiento a partir de congresos, simposios, cursos y demás escenarios académicos que redunden en el fortalecimiento colectivo de aquellas personas que participan en procesos de investigación.

Líneas de **INVESTIGACIÓN**

1 Ventilación mecánica de pacientes críticamente enfermos con pulmón no homogéneo con hipoxemia refractaria.

2 Diálisis peritoneal en pacientes críticamente enfermo.

Lineamientos académicos **POR DIRECCIÓN CIENTÍFICA**

Desde el direccionamiento estratégico bajo el liderazgo de dirección científica se crea un grupo interdisciplinario denominado CENTRO DE EXCELENCIA. Cuya función es recolectar toda la información necesaria bajo los lineamientos de la institución soportados sobre el código de ética y buen gobierno en un marco legal para la publicación de reportes de casos y/o artículos originales que redunden en éxitos terapéuticos validados con el suficiente nivel de evidencia clínica para el bienestar de nuestros usuarios con base en la escala GRADE.

El GRUPO LÍDER DE SOPORTE PROCEDIMENTAL S.D.R.A. UCI HONDA materializa como Elemento documental toda la evidencia de reporte realizada siendo el elemento trazador del centro de excelencia. Utilizará los sistemas de información como elemento de prestigio a través de los indicadores para fomentar la investigación al interior de la institución impactando de manera directa en la planificación programática para la búsqueda de nuevas publicaciones en revistas científicas reconocidas a nivel mundial.

RESULTADOS

UCI Honda, ha publicado 34 Reportes de Casos y 3 Artículos Originales en la revista oficial de la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo la cual es editada por el grupo académico europeo **ELSEVIER** aumentando nuestra visualización de manera exponencial en el mundo entero a través de *Science Direct y Scopus*.



ELSEVIER

ELSEVIER

Acta Colombiana de Cuidado Intensivo

Vol. 17. Núm. 2. Abril - Junio 2017,
páginas 85-154

Mechanical ventilation weaning managed by close loop systems in proportional assistance ventilation in acute respiratory distress syndrome in a patient with pulmonary tuberculosis and acquired immune deficiency syndrome

Javier Mauricio Giraldo Sanchez, , Expedito Badillo, Javier Pacheco, Jaime Rodriguez, Ricardo Giraldo, Edwin Beltrán.

34 Artículos de caso y 3 artículos originales.

Edición ELSEVIER en el Acta Colombiana de Cuidado Intensivo

Más de 10 invitaciones internacionales de divulgación a la comunidad científica.

Cabe resaltar que actualmente algunos de los artículos figuran en el top de los más buscados del acta Colombiana de Cuidado Intensivo (publicado en 2017 y figura en el top 20)

Participación en EVENTOS



UCI Honda ha participado en los eventos de salud más importantes del país. En cabeza de nuestro director Científico Javier Mauricio Giraldo, se efectuó la participación en diálogos Elsevier realizado por primera vez en Colombia, VI Foro de Acreditación en Salud organizado por Icontec, y el Congreso AMCI 2019 “Humanizando los Cuidados Intensivos” realizando importantes aportes en materia de investigación y Cuidado Intensivos.

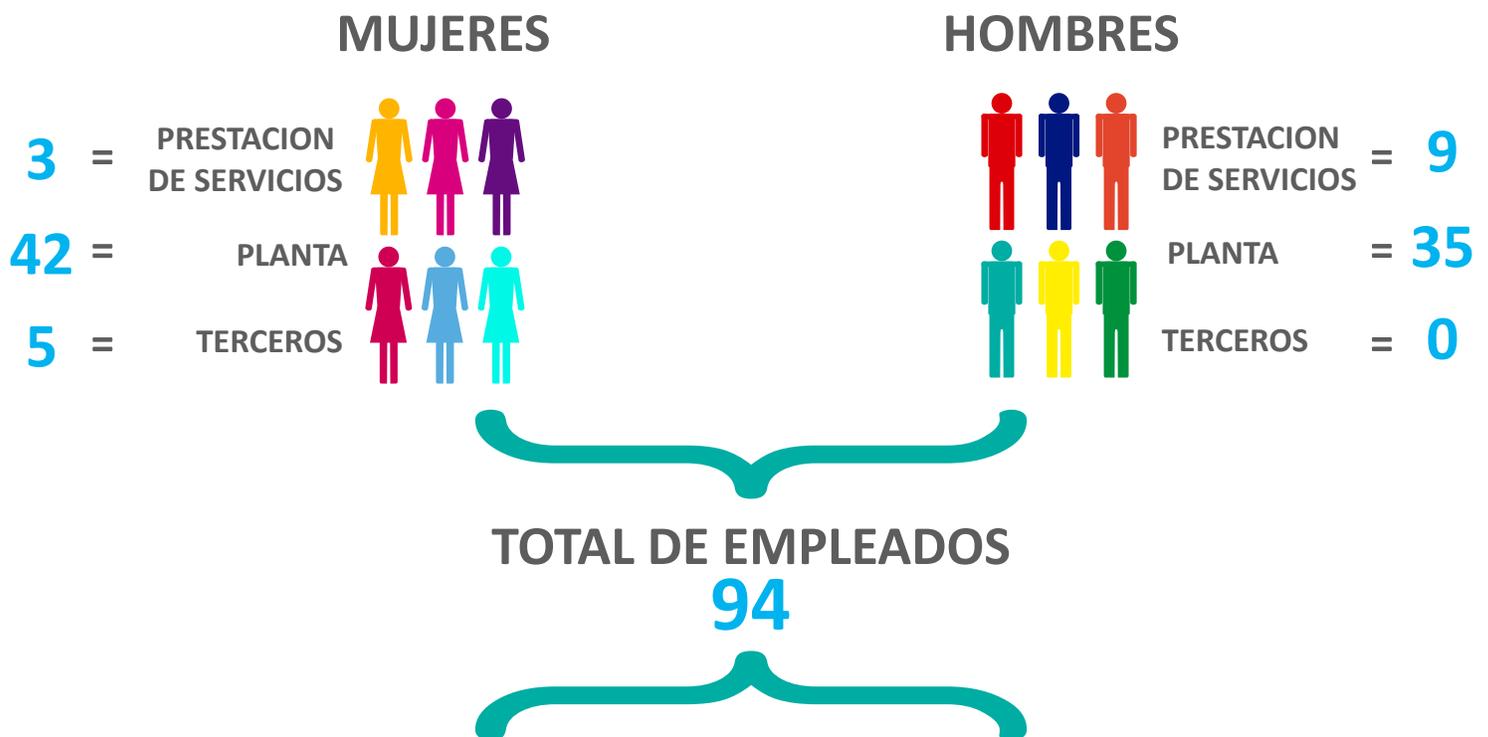
- Acreditación. Pensar diferente para cambiar paradigmas generando investigación desde provincia 2 de Noviembre del 2018- cartagena Colombia Acción por la Salud ACESI
- V foro acreditación en salud Gestión del conocimiento Bogota Colombia
- V international Congress on Lung Cancer and Copd participación como organizador junio 2018 amsterdam
- 25 Foro internacional OES Cartagena Colombia experiencias exitosas



Nuestro TALENTO HUMANO

(GRI 102-8)

NUMERO DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL

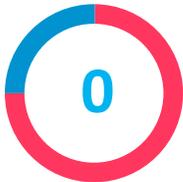


Prestación de servicio: los cuales laboran (12) doce personas, donde contamos con (7) Siete Médicos Especialistas, (1) un Nutricionista, (1) Químico Farmacéutico Especializado en Auditoria, (1) Medico Nuclear, (1) un Instrumentador Quirúrgica y (1) Asesor de Acreditación en Salud donde demográficamente mujeres son (3) tres mujeres y hombres son (9) nueve.

Contratistas: son de la empresa de Casa Limpia lo cual contamos con (5) trabajadores, las funciones de ellos son tener la institución limpia y ordenada, demográficamente los trabajadores son todos Mujeres.

NUMERO DE EMPLEADOS - DISTRIBUCIÓN POR GRUPO ETARIO

PRESTACIÓN DE SERVICIOS



18 A 25 AÑOS



26 A 35 AÑOS



36 A 45 AÑOS



46 A 55 AÑOS



56 + AÑOS

PLANTA



18 A 25 AÑOS



26 A 35 AÑOS



36 A 45 AÑOS



46 A 55 AÑOS

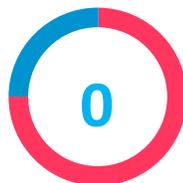


56 + AÑOS

TERCEROS



18 A 25 AÑOS



26 A 35 AÑOS



36 A 45 AÑOS

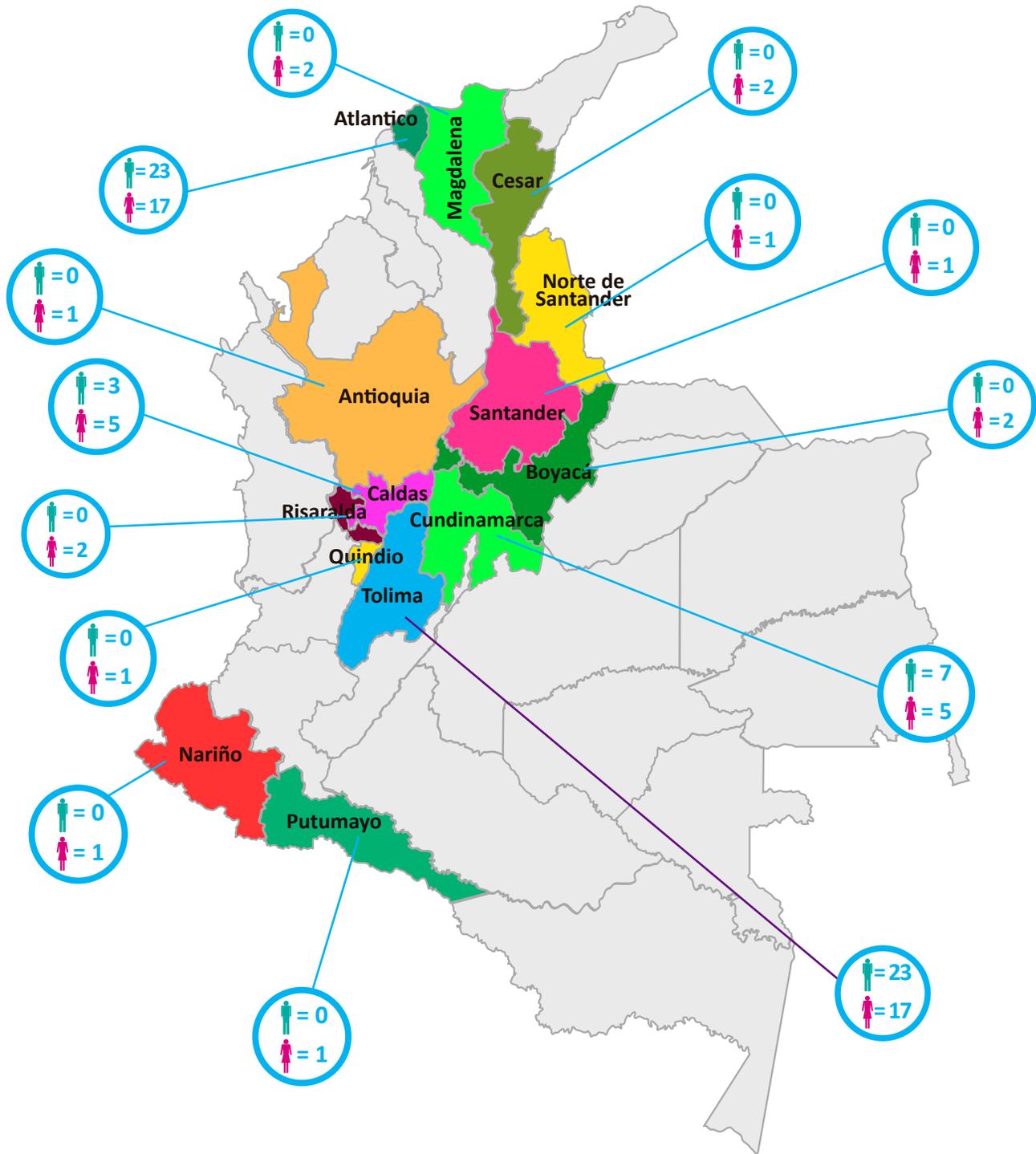


46 A 55 AÑOS

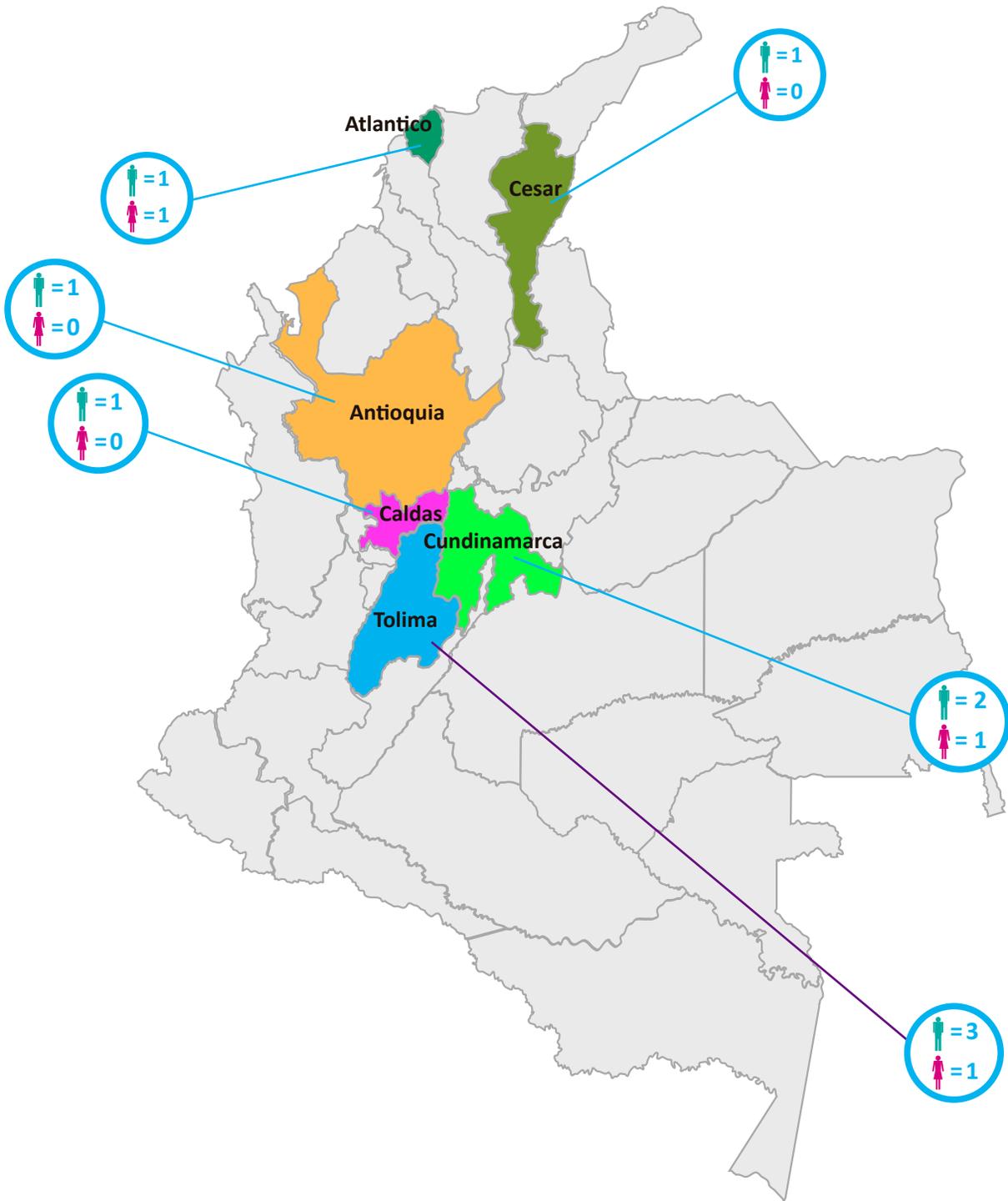


56 + AÑOS

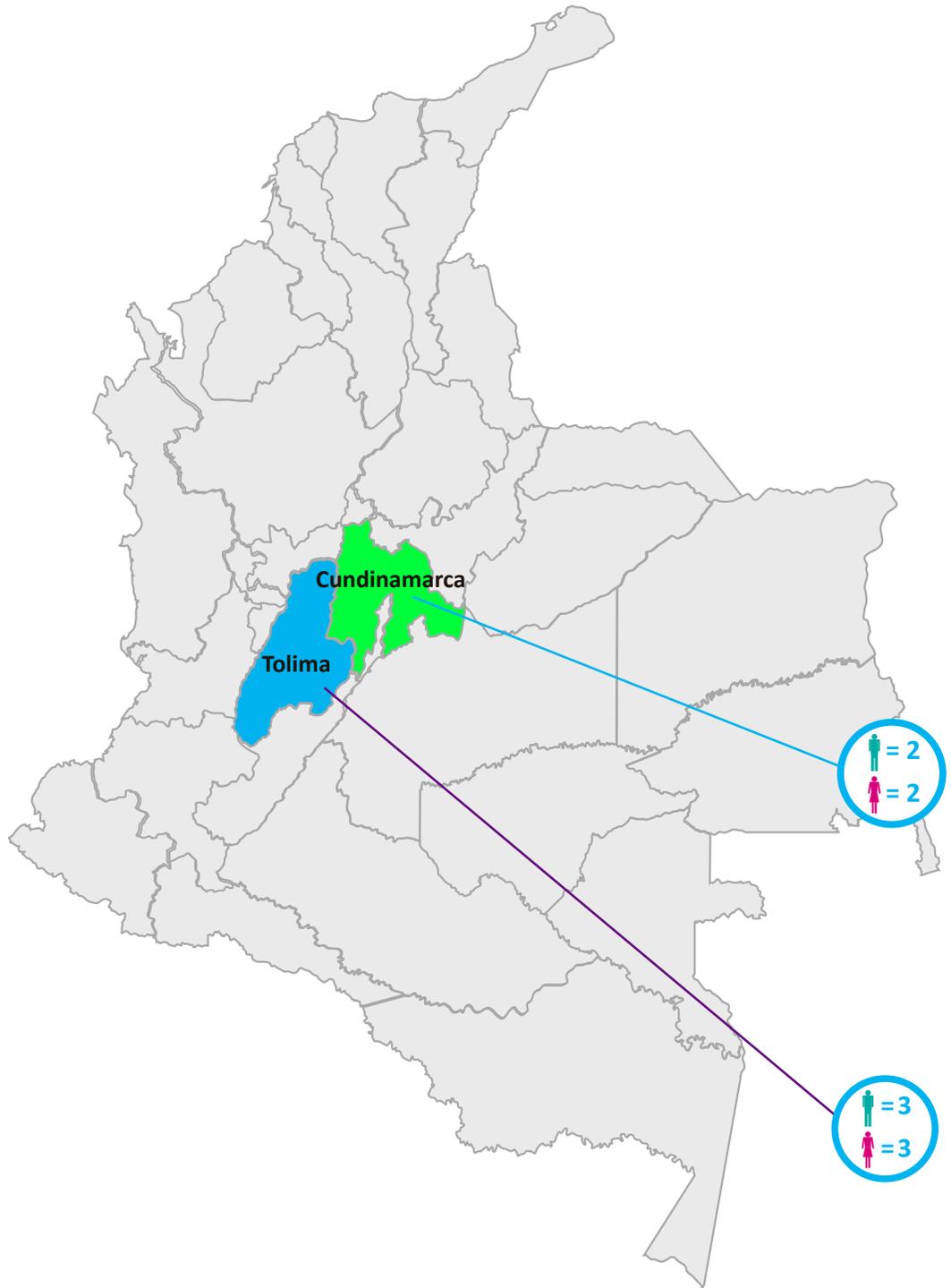
CONTAMOS CON EL MEJOR TALENTO DESDE DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS:



TAMAÑO DE PLANTILLA POR EMPLEADOS CONTRATADOS - PRESTACION DE SERVICIOS



TAMAÑO DE PLANTILLA POR EMPLEADOS CONTRATADOS - TERCEROS

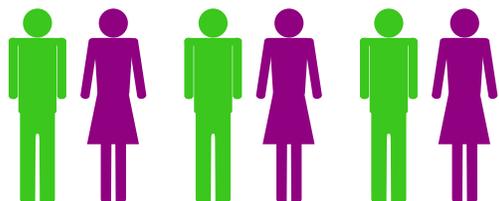


Trabajar en la **UCI HONDA**

(GRI 401-1) (GRI 401-2) (GRI 401-3)

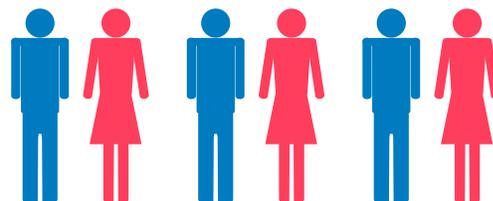
Porque uno de nuestros mayores diferenciadores es nuestra gente, su desarrollo y plan de carrera y vida dentro de nuestra organización, en el momento de presentarse una vacante, de forma inicial se analizan cuáles pueden ser cubiertas por personal propio de la organización teniendo en cuenta su buen desempeño, y el cumplimiento de las habilidades, destrezas y competencias de las vacantes que pueden ser cubiertas desde los procesos de reclutamiento interno.

Lo que pasó en el 2018...



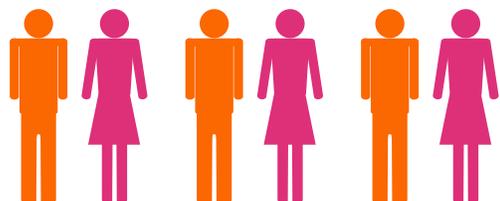
Ingresos de personal en el período 2018:

32 Colaboradores



Retiros de personal en el período 2018:

29 Colaboradores



Trabajadores al inicio en el período 2018:

95 Colaboradores

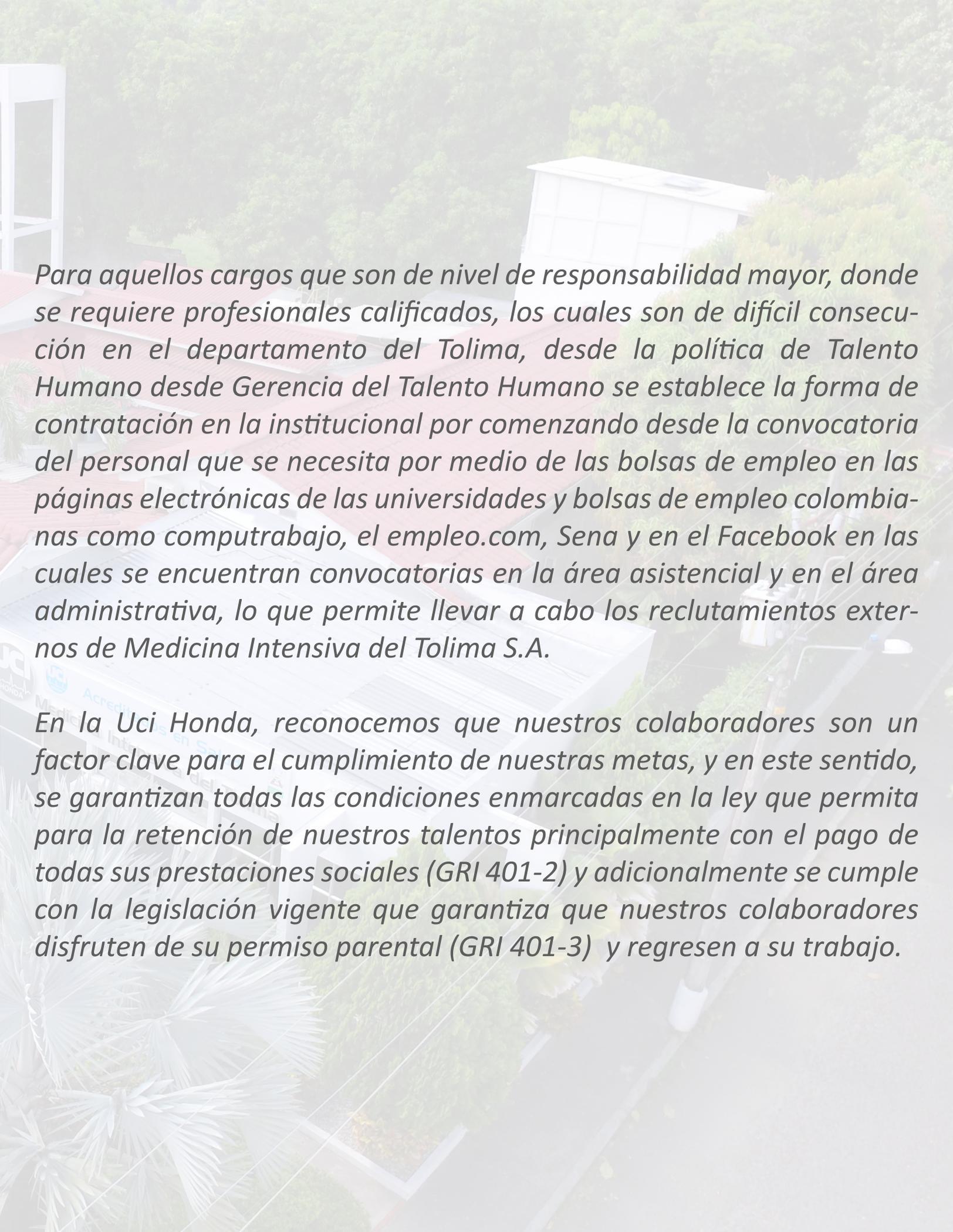


Trabajadores al final en el período 2018:

98 Colaboradores

Proporción de rotación global:

3.1%

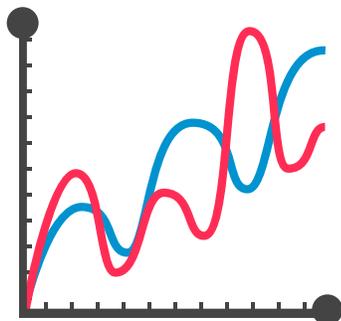


Para aquellos cargos que son de nivel de responsabilidad mayor, donde se requiere profesionales calificados, los cuales son de difícil consecución en el departamento del Tolima, desde la política de Talento Humano desde Gerencia del Talento Humano se establece la forma de contratación en la institucional por comenzando desde la convocatoria del personal que se necesita por medio de las bolsas de empleo en las páginas electrónicas de las universidades y bolsas de empleo colombianas como computrabajo, el empleo.com, Sena y en el Facebook en las cuales se encuentran convocatorias en la área asistencial y en el área administrativa, lo que permite llevar a cabo los reclutamientos externos de Medicina Intensiva del Tolima S.A.

En la Uci Honda, reconocemos que nuestros colaboradores son un factor clave para el cumplimiento de nuestras metas, y en este sentido, se garantizan todas las condiciones enmarcadas en la ley que permita para la retención de nuestros talentos principalmente con el pago de todas sus prestaciones sociales (GRI 401-2) y adicionalmente se cumple con la legislación vigente que garantiza que nuestros colaboradores disfruten de su permiso parental (GRI 401-3) y regresen a su trabajo.

Concepto
VALOR AÑO 2018

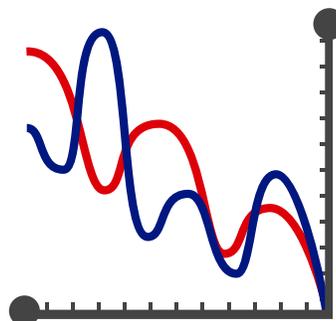
APORTES A ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES (ARL)



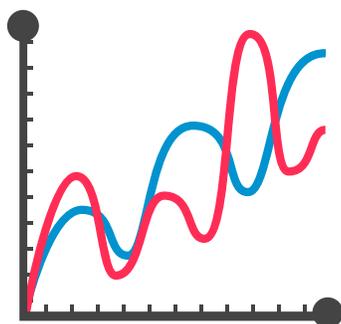
\$ 39,746,000

APORTES A ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD EPS

\$ 43,447,786



APORTES A FONDOS DE PENSIONES O CESANTIAS



\$ 191,927,021

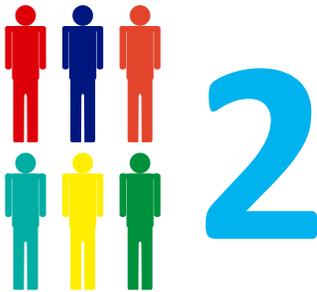
TOTAL DE APORTES \$ 275,120,807

Tipos de LICENCIAS

Todos los colaboradores que disfrutaron de su permiso parental se reincorporaron a su mismo puesto de trabajo.

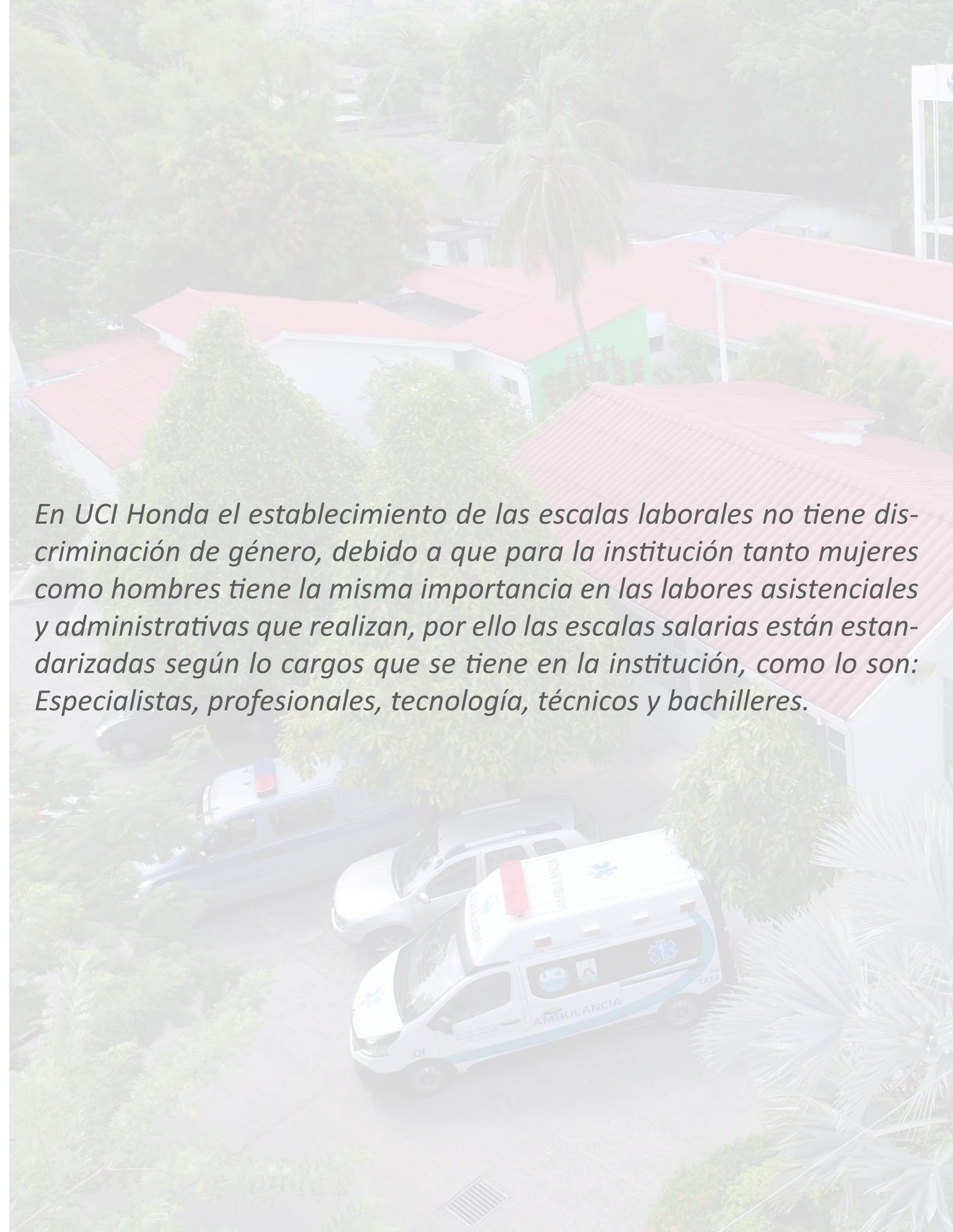


Licencias de Maternidad



Licencias de Paternidad



An aerial photograph of a large hospital complex, likely UCI Honda, featuring multiple buildings with prominent red-tiled roofs. The facility is surrounded by lush greenery, including palm trees and other tropical plants. In the foreground, several ambulances are parked on a paved area. One ambulance is white with blue accents and has 'AMBULANCIA' written on its side, along with a blue Star of Life symbol. Another ambulance is partially visible behind it. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

En UCI Honda el establecimiento de las escalas laborales no tiene discriminación de género, debido a que para la institución tanto mujeres como hombres tiene la misma importancia en las labores asistenciales y administrativas que realizan, por ello las escalas salariales están estandarizadas según lo cargos que se tiene en la institución, como lo son: Especialistas, profesionales, tecnología, técnicos y bachilleres.

Valor de la nómina de los colaboradores contratados por planta pagada en la vigencia 2018.



TOTAL BENEFICIOS
A EMPLEADOS DE PLANTA

\$ 1.850.790.930

Valor de la nómina de los colaboradores contratados por prestación de servicios pagada en la vigencia 2018.



PERSONAL DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS *12 COLABORADORES*

\$ 1.102.315.625

Valor pagado a **Casa Limpia S.A.** empresa que suministra el personal de servicios generales para la institución.



NIT
860010451-1
VALOR AÑO 2018

\$97.561.168

Medicina Intensiva del Tolima S.A. tiene establecido procesos de bienestar que buscan estimular la motivación de los colaboradores, buscando un mejoramiento en la calidad de vida de sus funcionarios, todo ello enmarcado en diversas estrategias que buscan reconocimiento del personal enfocada al nivel de satisfacción de necesidades de los colaboradores de reconocimiento según modelo de Abrahán Maslow, logrando de esta manera establecer ambiente de trabajo óptimo para el desempeño de las labores, entre las estregáis destacadas encontramos las siguientes:

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO MOTIVACIÓN Y ESPIRITUAL:** Por medio de esta estrategia de busca alegrar cada semana del colaborador con un dulce y mensaje positivo



**PROGRAMA ENDULZA TU SEMANA
INVERSIÓN ENERO A DICIEMBRE
VIGENCIA 2018**

\$2.640.000

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO PERSONAJE BIMENSUAL:** Por medio de esta estrategia se busca destacar al colaborar que más afinidad tenga con valores que se trabajan cada dos meses.

PERSONAJE DEL MES



VALOR DESTACADO:
VOCACIÓN DE SERVICIO
OSCAR MANRIQUE

**RECONOCIMIENTO PERSONAJE
BIMENSUAL**

\$600.000

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO CUMPLEAÑOS:** Por medio de esta estrategia se busca reconocer esta fecha tan importante para el colaborador en su día de cumpleaños.



NUMERO DE COLABORADORES: 94
 VALOR DE TORTA: \$5.000
 VALOR DEL RECONOCIMIENTO EN LA VIGENCIA 2018

\$470.000

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO DÍAS ESPECIALES SEGÚN LA PROFESIÓN:** Por medio de esta estrategia se busca reconocer la profesión de cada uno de los colaboradores según el día que se conmemora.



CELEBRACIÓN FECHAS ESPECIALES 2018	
Celebración por profesiones	\$ 50.000
Fechas especiales de enero a diciembre	\$ 3.700.000
Día de la enfermera	\$ 30.000
Valor por 30 enfermeras	\$ 900.000
Otras celebraciones o reconocimientos	\$ 5.000.000
Felicitaciones días compensatorios	\$ 390.000
TOTAL	\$ 9.990.000

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO EN FECHAS IMPORTANTES PARA EL COLABORAR:** Por medio de esta estrategia se busca establecer un acompañamiento de los colaboradores en los momentos de duelo del colaborador y en el momento en que nace un hijo del colaborador obsequiando un arreglo floral.

RECONOCIMIENTO EN FECHAS
IMPORTANTES PARA EL
COLABORADOR



RECONOCIMIENTO FECHAS ESPECIALES	
Valor de arreglo floral	\$ 200.000
Numero de Colaboradores	4
Valor del Reconocimiento en la vigencia 2018	\$ 800.000

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO POR LOGROS ACADÉMICO DE LOS COLABORADORES:** Por medio de esta estrategia se busca destacar los logros en la parte académica de los colaboradores, obsequiando una torta y un mensaje de felicitaciones.

RECONOCIMIENTO POR LOGROS
ECONOMICOS



INGENIERIA DE SISTEMAS

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO POR EL BUEN DESEMPEÑO:** Por medio de esta estrategia se busca felicitar de manera escrita el buen desempeño de los colaboradores.



SE ENCUENTRA PRESUPUESTADA EN EL RUBRO DE OTRAS CELEBRACIONES O RECONOCIMIENTOS.

- **ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO POR EL BUEN DESEMPEÑO DE TERAPIA RESPIRATORIA:** Por medio de esta estrategia busca destacar el buen desempeño del personal de terapia, otorgándoles un día libre en su descanso largo según evaluación de la Coordinación de Terapia Respiratoria.

CUADRO DE TURNO TERAPIA RESPIRATORIA																																
AGOSTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
2018	M	T	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	
LETICIA VARGAS	-	M	M	B	B	M	-	M	T	N	-	L	B	T	N	-	T	N	N	-	M	T	N	-	L	L	L	N	-	M	T	
MARIA ALEJANDRA JIMENEZ	M	T	N	-	L	B	T	N	-	T	N	N	-	M	T	N	-	L	L	L	N	-	M	M	B	B	N	-	M	T	N	
MARIA ALEJANDRA PEREZ	T	N	-	L	L	L	N	-	M	M	B	B	N	-	M	T	N	-	L	B	T	N	-	T	N	N	-	M	T	N	-	
LEIDY KHANIN BURGOS	N	-	T	N	N	-	M	T	N	-	L	L	L	N	-	M	M	B	B	N	-	M	T	N	-	L	B	T	N	-	M	
ANGÉLICA GÓMEZ	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A

DISPONIBILIDAD: LA TENDRA LA TERAPEUTA RESPIRATORIA QUE SE ENCUENTRE EN DESCANSO CORTO
 EN CASO DE CALAMIDAD, INCAPAZIDAD Y/O EVENTUALIDAD LAS TERAPEUTAS VISENTES TENDRAN QUE CUBRIR LOS TURNOS ESTABLECIDOS CUMPLIENDO CON EL CUADRO DE TURNO QUE SEA ASIGNADO

COORDINADORA TERAPIA RESPIRATORIA
 Angélica GÓMEZ

SE ENCUENTRA PRESUPUESTADA EN EL RUBRO DE OTRAS CELEBRACIONES O RECONOCIMIENTOS.

- **BONIFICACIÓN POR RECONOCIMIENTO GRUPO TISS:** Por medio de esta estrategia se busca reconocer la labor de los integrantes del grupo TISS, todo ello alineado los objetivos institucionales que son suministrados por la Dirección Científica de la Institución, otorgando una bonificación de \$120.000 adicionales en la nómina cada mes.



50 AUXILIARES TISS BENEFICIADAS
CON LA BONIFICACIÓN

\$ 6.960.000

- **BONIFICACIÓN POR DE RECONOCIMIENTO CULTURA AUTOCUIDADO:** Por medio de esta estrategia busca destacar el compromisos y cultura de autocuidado con la minimización de la accidentalidad, otorgando tres bonos redimibles en un supermercado por valor de \$ 100.000.



BONIFICACIÓN POR CULTURA DE AUTOCUIDADO
24 BONOS ENTREGADOS
\$100.000 C/U
TOTAL

\$ 2.400.000

- **BONIFICACIÓN POR NO AUSENTISMO:** Por medio de esta estrategia de busca destacara el autocuidado de los colaboradores desde el cargo de auxiliares de enfermería, con su estado de salud fuera de la institución, aportando a la minimización de las incapacidades, los grupos de enfermería que en el mes no presente incapacidad, se les da una bonificación de \$ 100.000 pesos a cada uno los auxiliares de enfermería la cual se cargara en la nómina.

**BONIFICACIÓN POR NO AUSENTISMO
TOTAL**

\$ 12.100.000

- **APOYO EDUCATIVO:** Por medio de esta estrategia Medicina Intensiva del Tolima S.A. destaca el interés de los colaboradores que desean mejorar su perfil profesional, por ello se reconoce en primer instancia lo deseos de mejorar su calidad de vida por medio de la formación en programas tecnológicos, pregrado y posgrados, cumpliendo dos requisitos, primero que lleven más de 1 año vinculados a la institución, y segundo que la formación tecnológicos, pregrado y posgrados, tenga aplicabilidad dentro del contexto institucional de la empresa y que estos conocimientos puedan ser aplicados en las labores de la organización.

Para las formaciones tecnológicos, pregrado, Medicina Intensiva del Tolima S.A. pagar el 50% del costo de la matrícula el cual es condonado con las notas del estudiante; por lo cual no puede perder ninguna materia; del contrario perderá el beneficio; y el otro 50% de la matrícula Medicina Intensiva del Tolima S.A. lo presta al estudiante sin ningún interés; y es descontado mensualmente en la nómina, todo ello para facilitar los procesos de formación de los colaboradores.

Para el caso de la formación del pregrado Medicina Intensiva del Tolima S.A. asume el 90% de la matrícula la cual es condonable contra notas y el 10% es asumido por el colaborador, donde Medicina Intensiva del Tolima S.A. le presta el valor del 10% de la matrícula sin interés y es descontado mensualmente de la nómina; esta tipo de reconocimiento por el tiempo de servicio en la institución y el deseo de separación profesional tiene una contraprestación, y esta es que el colaborar debe estar el doble del tiempo que dure la formación de los programas tecnológicos, pregrado y posgrados, estas son algunas de las instituciones con las cuales tenemos colaboradores que están en su proceso de formación de educación superior.



Como complemento a esta estrategia se tiene el apoyo de educativo para los hijos de los colaboradores, donde se les paga el valor de la pensión cada mes, aportando a un mejoramiento en la calidad del vida del colaborar y de su familia, pues estos gastos son asumidos cien por ciento por Medicina Intensiva del Tolima S.A., logrando de este modo una solvencia económica para el hogar de estos funcionarios.

COLEGIO DE HIJO DE COLABORADORES

\$ 16.320.000

APOYO A PAGO DE SEMESTRES DE 7 COLABORADORES

\$ 26.228.000

TOTAL

\$ 42.548.000

Capacitación y educación en la **UCI HONDA**

(GRI 404-1) (GRI 404-2) (GRI 404-3)

Uci Honda tiene establecido el plan de capacitaciones de su personal donde se encuentran los temas de formación de cada uno de los procesos, y aquellos que son transversales como lo son los temas referentes al Sistema Único de Acreditación; para ello se tiene establecido desde UCI Honda que la formación debe ser una estrategia que facilite el aprendizaje de las personas y de la organización misma, desarrollando la capacidad de cohesionar y alinear los objetivos de los colaboradores con las metas institucionales.

El aprendizaje de personas y organizaciones se da por la articulación de tres elementos fundamentales en UCI Honda:

- **Aprendizaje por Formación:** Construcción de conceptos a partir de los conocimientos previos de los participantes y los aportes de contenido teórico y práctico proveniente de la experiencia de los facilitadores.
- **Aprendizaje por Experiencia:** Poner en práctica los conocimientos construidos, utilizando juegos interactivos y vivenciales que ayudan a la reflexión y transferencia de estos conocimientos a la realidad de cada persona.
- **Aprendizaje por Colaboración:** El aprendizaje solo está completo cuando verificamos que ha generado cambios en los comportamientos de los participantes, lo cual es posible verificarlo a través del trabajo colaborativo en el que se intercambian conceptos para la construcción de soluciones innovadoras, generadoras de valor para los grupos de interés.

En nuestra metodología hemos integrado cuatro estrategias, que serán utilizadas durante el desarrollo de cada proceso de capacitación:

- Activación de pre saberes: Identificar de forma sistemática, mediante métodos de indagación y aplicación de instrumentos conceptuales, cuáles son los conocimientos y experiencias previas con las que cuentan los participantes.

- Conceptualización: Complemento de los saberes previos, con elementos conceptuales que permitan actualizar los conocimientos de los participantes, además de brindar nuevas herramientas teóricas que serán útiles dentro de su proceso de aplicación a la realidad de cada individuo o grupo participante.

- Observación Reflexiva: En esta etapa, se utiliza el análisis de casos reales, de organizaciones reconocidas, relacionados con el tema de estudio, en complemento con la observación y discusión de las experiencias y conocimientos prácticos de los demás participantes de la capacitación. Con esta estrategia, se busca tener elementos de juicio completamente reales, que pueden ser aprovechados por los participantes, dentro del cumplimiento de sus objetivos de capacitación.

- Ejecución Reflexiva: Esta es la parte de mayor utilidad para los participantes, ya que se realizan actividades, relacionando de manera consciente la ejecución de dichas actividades con las herramientas teóricas y prácticas aportadas, con su entorno real, permitiendo que exista un alto nivel de sensibilización hacia un trabajo cada vez menos mecánico y más productivo a nivel individual y organizacional.

Para la vigencia del 2018 se llevaron a cabo 157 capacitaciones al personal de la institución, equivalente a 431 horas de capacitación, de la siguiente manera:



Para la vigencia del 2018 se evaluaron 70 colaboradores, debido a que en el segundo semestre se presentaron 13 ingresos, los cuales no fueron evaluados ya que debían tener más de 6 meses en la institución para aplicar la evaluación desempeño.

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR CATEGORIA PROFESIONAL			
CATEGORIA PROFESIONAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ESPECIALISTA	0	11	11
PROFESIONAL	3	11	14
TECNOLOGO	2	1	3
TECNICO	22	5	27
BACHILLER	3	12	15
TOTAL	30	40	70

Seguridad y SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-1) (GRI 403-9)

Medicina Intensiva del Tolima S.A. UCI Honda, reconociendo que la implementación y gestión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST) es un tema imperante dentro de la organización, se toma la decisión estratégica de cambiar a la ARL POSITIVA. A continuación, se realiza un breve recorrido de la evolución del SSST en la Organización:



Creación de adherencia hacia la cultura de autocuidado, además es válido resaltar la postulación por parte de la ARL a Medicina Intensiva del Tolima S.A. a Positiva Premia 2018, donde estamos como una de las empresas candidatas en la selección de estrategias innovadoras en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los comités que integran nuestro Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo son:

Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo: El comité esta conformado por 5 integrantes, contamos con presidente, vicepresidente, representante y secretarios. Cumpliendo con la resolución 2013 de 1986 donde todas las empresas publicas y privadas que tengan mas de 10 trabajadores están obligadas a conformar el COPASST, las actividades que se realizan con el comité son inspecciones de puesto de trabajo, de orden y aseo, apoyo a la investigación de incidentes y accidentes de trabajo y capacitación sobre SST y actividades de promoción y prevención.

Comité de Convivencia Laboral: El comité esta conformado con 6 integrantes, contamos con presidente, vicepresidente, representante y secretarios. Cumpliendo con la resolución 652 del 2012 como medida preventiva de acoso laboral y con las funciones establecidas en la ley 1010 del 2006, contamos con el buzón de cliente interno para que el personal reporte acosos laborales, también se realizaron actividades como el día mundial de la felicidad, primeros auxilios emocionales con el apoyo de la psicóloga y el coordinador de gestión humana.

Comité Investigador de Incidentes y Accidentes Laborales: El comité esta conformado por líderes de proceso que son 11 integrantes, son jefes de áreas de colaboradores de la institución, cumpliendo con la resolución 1859 de 2007 por la cual el equipo investigador se conforma, las actividades que se realizan son la investigación de los incidentes y accidentes ocurridos en la institución haciendo el análisis de cada uno.

Comité Hospitalario de Emergencias: El comité esta conformado por los coordinadores y suplentes de las brigadas de emergencias que son 9 integrantes, cumpliendo con la ley 9 de 1979 del código sanitario nacional, articulo 501 y 502, las actividades son participar las brigadas a capacitaciones de emergencias y desastres, realizar simulacros y inspeccionar los stand de emergencias de la institución.

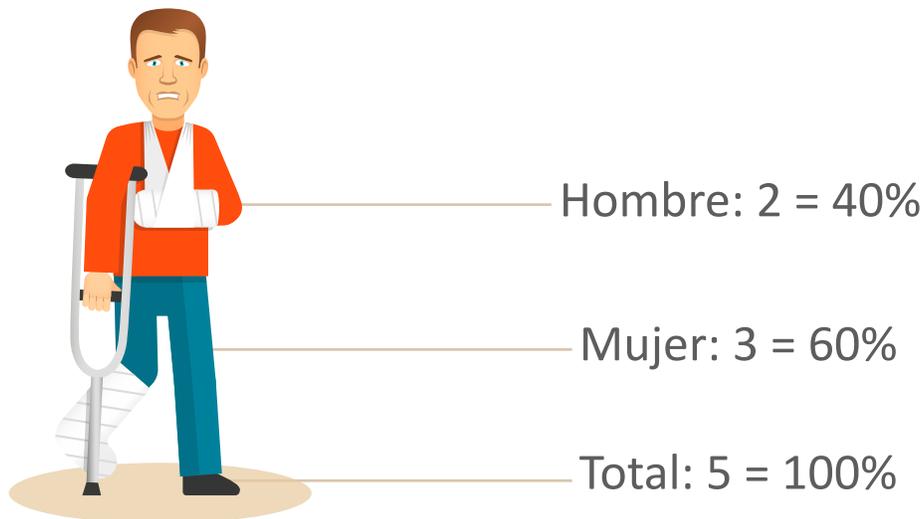
EN LA UCI HONDA RECONOCEMOS LOS DIFERENTES TIPOS DE LESIONES PARA GESTIONARLAS DE FORMA ADECUADA:

TIPOS DE LESIÓN

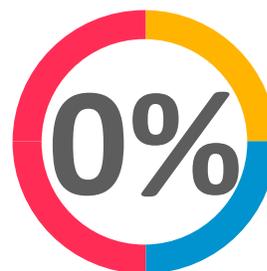


También tenemos en el radar a los trabajadores que desarrollan actividades con una incidencia o un riesgo elevado de determinadas enfermedades, contamos con Médico Nuclear, Tecnólogo de Medicina Nuclear, Tecnólogo de Imágenes Diagnosticas y Químico Farmacéutico, oficial de protección radiológica que están expuestos a un factor de riesgo físico, clase de riesgo V como radiaciones ionizantes (rayos X, gama, beta y alfa) según la tabla de peligros de la GTC 45.

UCI HONDA en el periodo del 2018 sucedieron 5 accidentes laborales con lesión: ACCIDENTES CON LESIONES - GENERO

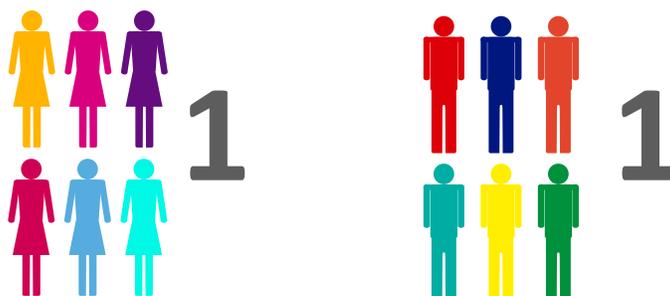


UCI HONDA en el periodo del 2018 no hubo enfermedades profesionales, la tasa de enfermedades es de

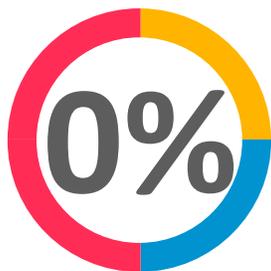


UCI HONDA en el periodo del 2018 hubo dos accidentes los cuales tuvieron incapacidad el primero por lesión por hernia umbilical de 14 días y lesión por esguince del tobillo por 3 días, la tasa de días perdidos es de 1%

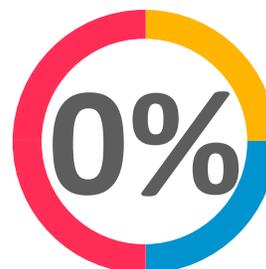
DÍAS PÉRDIDOS POR ACCIDENTES- GÉNERO



UCI HONDA en el periodo del 2018 no hubo víctimas mortales relacionadas con el trabajo, la tasa de víctimas mortales es de



Los contratistas que laboran en la institución (Casa limpia), no han tenido accidentes con lesiones, ni enfermedades laborales, ni días perdidos por accidentes, ni por absentismo y las víctimas mortales, los resultados cumplen con un



Uci Honda cuenta con un sistema de reglamentación que aplica para el registro y la comunicación de accidentes de trabajo por vía telefónica llamando a la línea 01-8000111170, reportamos el accidente, nos piden los datos del accidentado, donde ocurrió, a qué horas ocurrió, si era jornada de trabajo, si realizaba su labor, tipo de lesión, parte afectada del accidentado, descripción del accidente, si hubieron testigos y quien será el responsable del accidentado, donde envía el formato FURAT para entregárselo al colaborador accidentado donde él se dirige a la IPS más cercana para la atención primaria.

Nuestros PACIENTES

(GRI 416-1)

POBLACIÓN ATENDIDA EN UCI HONDA



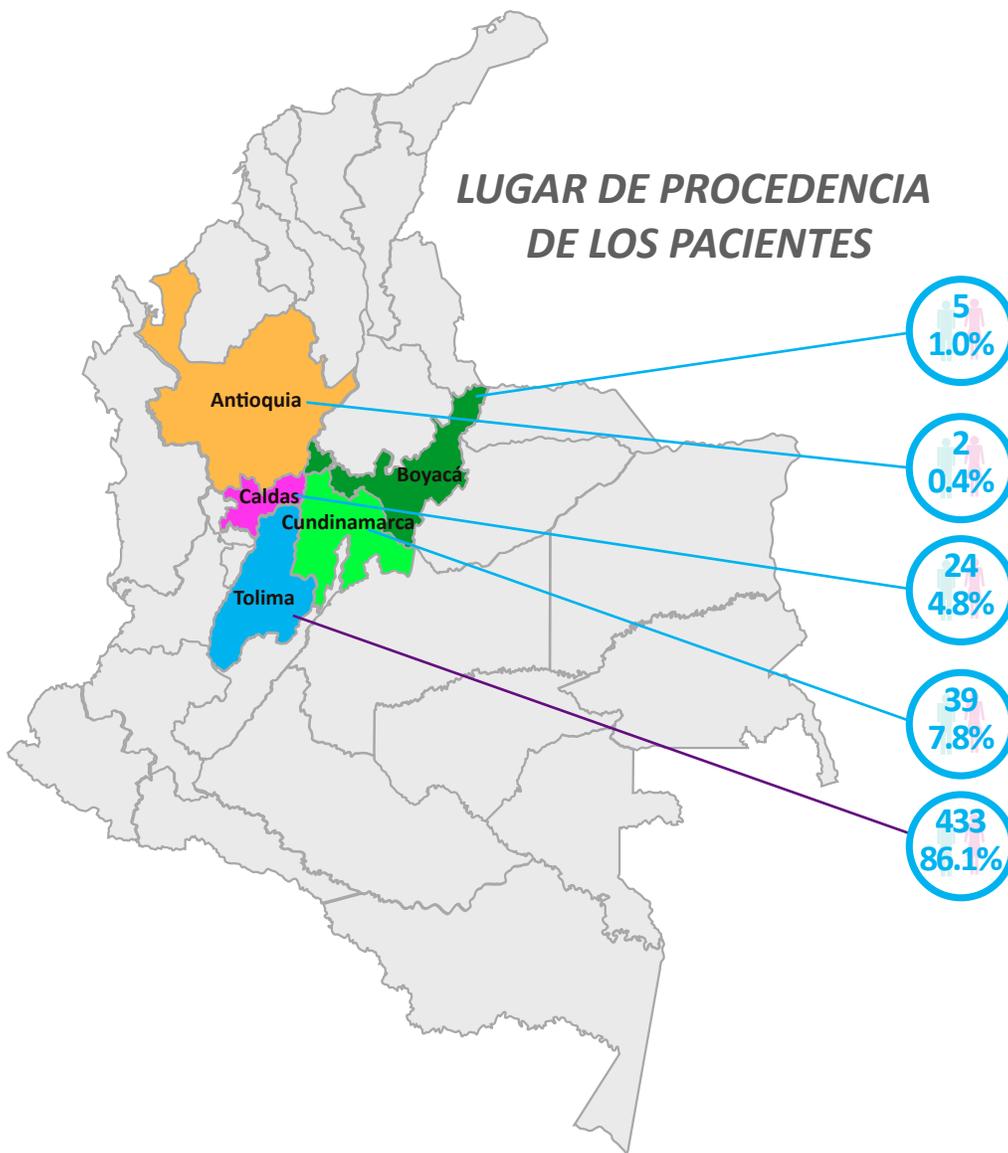
No. Personas

No. Personas	Régimen	%
168	Régimen Contributivo	33%
285	Régimen Subsidiado	57%
2	Riesgos Laborales	0%
3	Vinculados	1%
0	Particulares	0%
45	Otras clasificaciones	9%

Total: 503

100%

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES



PQRSF en UCI HONDA

UCI Honda, comprometida con la satisfacción del cliente y las directrices del tratamiento de las quejas se adhiere a la ISO 10002: 2014, con el fin de implementar un proceso eficaz y eficiente que refleje las necesidades de la institución y la oportunidad de conservar o incrementar la lealtad y deseo de volver a nuestra institución el usuario y su familia. A través de este proceso accede a un sistema de tratamiento de quejas abierto y sencillo, a responder de manera oportuna, coherente, sistemática y responsable hacia el logro de la satisfacción del reclamante, incrementando la habilidad en la institución para identificar tendencias, eliminar causas y mejorar a través de acciones.

Proporción de satisfacción global del 99.5% en la vigencia 2018.

Proporción de satisfacción por servicios:

Servicio	Satisfacción
Unidad de Cuidados Intensivos	99.40%
Unidad de Cuidados Intermedios	99.60%
Tomografía Axial Computarizada	99.90%
Transporte Asistencial Medicalizado	97.60%
Medicina Nuclear	99.20%
Medicina Interna	100%

El proceso de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Y/O Felicitaciones es un sistema que capta la satisfacción del usuario; después de recibir el servicio, es una herramienta utilizada como mecanismo de escucha a los pacientes; la manifestación del usuario es recibida, registrada y clasificada de acuerdo con los procesos que estén siendo afectados para luego ser direccionado al responsable de dicho proceso en espera de respuesta la cual debe ser coherente a la causa de la afectación, posteriormente ejecutando un plan de mejoramiento y seguimiento al proceso de mejora y a su vez se ofrece respuesta a los usuarios según su manifestación.

Cuando el usuario tiene una felicitación o inconformidad, se dirige al módulo dónde se encuentra el formato SIAU-FOR-009-V4, para que de manera abierta puedan interponer sus opiniones, diligenciando fecha, datos personales y expresando su necesidad o deseo, posterior a ello lo deposita en el Buzón Ubicado en la sala de espera.

El procedimiento de gestión de P.Q.R.S.F. Se realiza de acuerdo con el siguiente proceso: La apertura del buzón de sugerencias se realiza de manera continua a necesidad, con revisión diaria del buzón, cuando se encuentran formatos en el mismo, el buzón es abierto, por la persona Líder del Eje de Atención Centrada en el Usuario (SIAU), el encargado del servicio de información al usuario (auxiliar administrativo), verificado por un miembro de la asociación de usuarios y el orientador de turno; La apertura del buzón de sugerencias se hace con el fin de monitorear continuamente la percepción de nuestros usuarios, verificando la cantidad y el número de serial del formato se da lectura del contenido; Se realiza el acta de apertura y es firmada por todos los participantes. Se analizan y se realiza gestión a las peticiones, quejas y/o reclamos. Se analiza el área afectada y los funcionarios involucrados en la inconformidad diligencian el formato SIAU-FOR-018-V1 “Formato Respuesta Petición, Queja y Reclamo” presentando los descargos respectivos. Al usuario se envía una carta en dónde se informa que el Comité de Ética Hospitalaria se reunirá para analizar su PQR e inicia un plan de mejoramiento sobre ello. Esta carta de inicio de gestión se debe entregar en un plazo menor a 7 días, a la dirección de su domicilio por guía de correo certificado. Una vez el funcionario presenta sus descargos se procede a realizar una reunión con el Comité de Ética Hospitalaria, el cual evaluará el PQR según su impacto, severidad. El comité analizará el PQR y realiza un Plan de Mejoramiento Individual que permite evitar la ocurrencia reiterativa de los PQR presentados por la misma razón; Se entrega una carta al reclamante, en dónde se comunicará la solución a su PQR, ésta debe ser en un plazo menor a 10 días después de la carta inicial a la dirección de su domicilio por guía de correo certificado; Se evaluará con encuesta de satisfacción de resolución del PQR, de forma telefónica en formato de Google Forms.

En la vigencia 2018 se presentaron 63 reportes, de las que el 70% fueron Felicitaciones por los servicios recibidos, así:

Vigencia 2018	Cantidad	%
Peticiones	1	2%
Quejas	8	13%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	10	16%
Felicitaciones	44	70%
Total	63	100%



FORMULARIO DE REPORTE P.Q.R.S.F.
 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones

SIALU-FOR-009-V5

MEDICINA INTENSIVA
 DEL TOLIMA S.A.

No. 0321

DATOS PERSONALES:

Señor (a) Usuario (a), los datos claros y completos nos permiten responder oportuna y eficazmente sus inquietudes

Nombres y Apellidos de quien reporta MARIA CARRERA GARZÓN		Documento de Identidad 28'836150
Fecha de diligenciamiento 00/25 MM/04 /AA 18	Dirección y Ciudad	
Correo Electrónico MARIA.CARRERA.G3@Hotmail.com	Teléfono 310 6184635	
Servicio Recibido UC!	Fecha de lo Ocurrido DD/ MM/ AA	
Nombres y Apellidos del Paciente MARIA EMMA GARZÓN	Parentesco MAORE	

La situación presentada corresponde a:

Petición Queja Reclamo Sugerencia Felicitación

Describe su experiencia

(Si desea mencionar algún colaborador, medicamento o procedimiento realizado también en este espacio)

Hay falleció mi madre, estoy muy triste por se vi a estar mejor disfrutando de la vida eterna, pero a la vez contenta por que murió con dignidad gracias a todos estos pasajes que hacen parte de esta Unidad.
 al Doctor Javier muy agradecido por su interés y apoyo que siempre me demostró. Muy agradecido con el personal de Enfermería que siempre estuvo pendiente de sus requerimientos. y En especial a la Doctora de Psicología que es de un gran apoyo emocional y espiritual. felicitación al personal de Recepción Siempre tan Amables y tranquilos. Son Ustedes; la "Unidad" Orgullo Tolimense



Firma Maria Carrera Garzon Cédula 28'836150

¡Su opinión es importante para nosotros!

El paciente... Nuestra razón de ser



Con el diligenciamiento del presente formulario, el titular de los datos personales entiende y autoriza que toda la información personal incluida por éste, puede ser tratada por Medicina Intensiva del Tolima S.A. quien estará comprometida con el respeto y garantía de sus derechos, según la Política Institucional de Seguridad y Confidencialidad de la Información.

Humanizando los CUIDADOS INTENSIVOS

(GRI 102-13)

UCI Honda, fortaleciendo su modelo de atención humanizada, firmó el convenio con el Proyecto Humanizando los Cuidados Intensivos, de España, el cual tiene como objetivo “enmarcar y coordinar la actuación de PROYECTO HUCI, S.L. y de UCI Honda en asesoramientos, intercambios de información y realizaciones de Seminarios, Cursos y Conferencias en los campos de la investigación y formación dentro de los ámbitos de competencia de las dos entidades y por su interés común.”

Proyecto HUCI tiene siete líneas estratégicas, en las cuales se trabaja para fortalecer el modelo de atención humanizada de UCI Honda.



Durante la vigencia 2018 se implementaron con éxito las siguientes estrategias de Humanización en UCI Honda:

PASEOS A PACIENTES (USUARIOS)

Referenciada del proyecto HUCI de la línea No. 3. Bienestar del Paciente, el cual tiene como objetivo: “Aumentar el bienestar de los pacientes ingresados en la UCI, aumentando la colaboración y confianza de los pacientes y familiares, previniendo el delirium, disminuyendo la necesidad de antipsicóticos, analgésicos y sedantes, acelerando la recuperación y previniendo los síndromes post cuidados intensivos.”



Los pacientes deberán cumplir con unos criterios para salir a dar un paseo por el jardín y el oratorio, convirtiéndose en una actividad alegre, relajante y terapéutica, proporcionando en el paciente y su familia un momento de sano esparcimiento que lleva a la satisfacción de paciente y la disminución de probabilidades de desarrollar alteraciones de las esferas mentales.

Posterior a la implementación del protocolo se realizaron 2 paseos a pacientes que cumplieron con los criterios de la lista de chequeo, teniendo un cumplimiento del 100% del programa Paseos a Pacientes.

HORARIO AMPLIADO DE VISITA (USUARIOS Y FAMILIAS)

Gracias al Proyecto HUCI, contamos con una UCI de puertas abiertas (línea estratégica No.1) con visitas 24 horas los 7 días de la semana, buscando bienestar emocional tanto para el paciente como para su familia.



Durante el 2018 ingresaron 3582 en las visitas 24 horas. En la encuesta de satisfacción se evalúa la satisfacción de los familiares con los horarios de visita, que en la vigencia 2018 tiene un comportamiento del 100%.



INVERSIÓN DEL HORARIO AMPLIADO DE VISITA:

\$ 15.672.612

CUÍDATE PARA CUIDARLO (COLABORADORES Y FAMILIARES)

Fortaleciendo el modelo de atención humanizada, se puso en marcha el programa “Cuídate para Cuidarlo®” que busca aliviar la sobrecarga resultante del cuidado, mejorar las destrezas y fortalecer el componente personal de los cuidadores familiares a través de talleres y herramientas que permitan transformar su experiencia de cuidado, mejorando su estilo de vida.

Se realiza abordaje personalizado con cada uno de los familiares en el que se indaga sobre la experiencia de cuidado con su familiar (paciente), apoyados con material académico contenido en un folleto, se permite al cuidador fortalecer sus habilidades y destrezas para el cuidado de su familiar dependiendo de la patología y apoyados de la coordinación de enfermería desde dónde entregan recomendaciones de cuidado para el familiar según su patología, permitiendo disminuir ansiedad ante la enfermedad y despejar dudas del cuidado, transformando así, la experiencia y mejorando su calidad de vida tanto física como emocional y social.





A partir de folletos de recomendaciones generales para los cuidadores y de apoyo emocional se disminuye la posibilidad de sobrecarga que se pueda generar con la actividad de cuidado.

Fortaleciendo el bienestar de los colaboradores, desde el eje de Humanización y el Proceso de Gestión Humana, se crea la necesidad de un programa que brinde apoyo emocional al colaborador, tranquilidad y sosiego en momentos de dificultad, llamado: “Primeros Auxilios Emocionales”, (Línea estratégica No. 5, Cuidados al Profesional):

VIVE DIA A DIA LA HUMANIZACION (DIRIGIDO A LOS COLABORADORES)

- Se realiza un taller de humanización mensual con la estrategia: “Ponernos en el Lugar del Otro” con el objetivo de desarrollar habilidades blandas en los colaboradores asistenciales.
- Se realiza un taller el tercer jueves de cada mes con los colaboradores asistenciales, con temas como la empatía, la compasión, los valores, entre otros.



36 colaboradores asistenciales en los 12 talleres

- Se cuenta con el protocolo de atención psicológica y apoyo emocional a colaboradores segundas víctimas y a todo el personal con la estrategia “Primeros Auxilios Emocionales”, en dónde se atienden a los colaboradores con el fin de proporcionar alivio emocional de inmediato; reducir el riesgo que las reacciones o respuestas psicológicas se transformen en algo más grave; y restaurar el equilibrio y la adaptación psicosocial. Se atienden a los colaboradores segundas víctimas, posterior a un evento adverso y a todos los colaboradores que presentan dificultades de tipo emocional.



44 colaboradores en Primeros Auxilios Emocionales



INVERSIÓN DEL PROGRAMA VIVE DÍA A DÍA LA HUMANIZACIÓN:

\$ 7.820.640

UCI Honda es colaborador del estudio descriptivo de corte transversal: Estudio Internacional de “Espiritualidad en Cuidados Críticos”, avalado por la Universidad Francisco de Vitoria de Madrid y el Proyecto Internacional de Humanización de los Cuidados Intensivos (Proyecto HU-CI).

Sujetos de estudio:

- Personal de Salud (médicos, enfermería, personal auxiliar, psicólogos, trabajadores sociales y otros), de las Unidades de Cuidados Intensivos de adultos (médicas y quirúrgicas), nacionales e internacionales.
- Muestra representativa de los pacientes con una estancia mayor o igual de 96 horas (4 días) en UCI.
- Los familiares ó allegados de pacientes que tengan a un familiar ingresado en UCI al menos 96 horas.



PASTORAL SOCIAL DE LA SALUD - (USUARIO Y SU FAMILIA)

Se realizó la actualización del protocolo de Pastoral Social de la Salud, (Línea estratégica No. 3. Bienestar del paciente) alineados al ecumenado respetando la libertad de religiones. Se realizan círculos de oración y despedida, alrededor del paciente con líderes de comunidades religiosas.

La Pastoral Social en Salud tiene como objetivo principal la asistencia cristiana a los que sufren, pretende ser el esfuerzo por una presencia "adecuada" de la Iglesia en el mundo de los enfermos en cualquiera de las circunstancias en que se encuentren, especialmente los más necesitados o más olvidados.

La institución esta comprometida en el proceso de humanización con el crecimiento espiritual y emocional cultivando la paciencia, la perseverancia, y la constancia.

En este programa se realizan actividades de fortalecimiento espiritual (Acompañamiento espiritual permanente a pacientes y familiares; Jornadas pedagógicas; Charlas de fortalecimiento espiritual a partir de lecturas bíblicas; Círculos de oración con familiares en el cubículo del paciente; Sacramento de Unción de los enfermos y Unción de Santos Óleos a pacientes en escenarios de fin de vida; Presencia de líderes religiosos con el paciente y su familia; Charlas espirituales en los cubículos; Confesión de Pacientes.) y Actividades Litúrgicas (Rezo diario del Santo Rosario; Celebración eucarística del primer miércoles de cada mes; Celebración litúrgicas penitencial, cuaresma, semana santa; Ceremonia de la Luz; Celebración del mes de la Virgen María; Celebraciones especiales (Ascensión del Espíritu Santo, Asunción de la Virgen María); Imposición de la Cruz de Ceniza).

Se cuenta con el oratorio para brindar a nuestros usuarios, familias y visitantes, un espacio ideal para los momentos de duelo, reconciliación y oración.

Se destacan los Círculos De Oración con los familiares en la cabecera del paciente.

468 personas atendidos en la Pastoral de la Salud

INVERSIÓN DEL PROGRAMA PASTORAL SOCIAL DE LA SALUD:

\$ 9.610.000



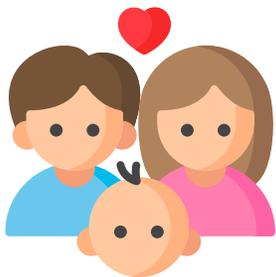
En el cubículo del paciente en el momento del círculo de oración, se encuentra el líder de la comunidad religiosa, familiares y líder de humanización, con el fin de hacer oración y despedida de los pacientes. Según cada caso y a solicitud de los familiares se realiza la unción con oleos santos.

Somos UCI HONDA HUMANIZADA



El Paciente... Nuestra Razón de Ser.

En el marco de nuestro modelo de atención humanizada, contamos con otros programas que apalancan nuestro modelo de atención humanizada y su política, los cuales van dirigidos a:



**Usuarios y
sus familias**



Colaboradores



Comunidad

Como actividades de la política de humanización se cuenta con la lista de chequeo que se realiza dentro de la Ronda de Seguridad y la Lista de Chequeo que se realiza dentro de la Revista de Humanización, lo anterior con el fin de evaluar las necesidades de humanización que tienen los pacientes y sus familias, entorno a las herramientas de sosiego espiritual, ambiente, comodidad y confort del paciente y su familia. En las auditorías de la Ronda de Seguridad se cuenta con un cumplimiento del 100% en los ítems auditados y en la Revista de Humanización se cuenta con un cumplimiento del 98% de cumplimiento de los ítems evaluados.

TE INFORMAMOS CON EL CORAZON (USUARIO Y FAMILIA)

Para mantener una buena atención a los usuarios y sus familias, los colaboradores de la UCI Honda, entregan información oportuna, cubierta por un manto de humanización en los documentos institucionales: Rotafolio y Guía de Acogida.

El Rotafolio es un instructivo para el cliente externo el cual se socializa al ingreso del paciente y contiene información sobre los servicios de salud ofertados por UCI Honda, información médica, soporte médico avanzado, acompañamiento familiar, personal de salud, copagos. Es socializado por el auxiliar administrativo de SIAU o el orientador al familiar del paciente. Con un cumplimiento del 100% en la vigencia 2018.



La Guía de Acogida recoge los consejos y normas que rigen a UCI Honda, para hacer más acogedora su estancia y facilitar a los profesionales su labor asistencial, lo que redundará en una mejor atención al paciente, tratamiento y cuidados. Con este programa estamos:

- Socializando y respetando sus derechos
- Garantizando seguridad al paciente
- Brindando acceso a usuarios teniendo en cuenta sus limitaciones
- Realizando un correcto registro e ingres para no tener datos demográficos incorrectos
- Identificando sus necesidades
- Diseñando una planeación de la atención por paciente
- Ejecutando la atención bajo condiciones de seguridad y humanización
- Evaluando el tratamiento
- Garantizando que el usuario reciba una adecuada finalización del tratamiento posterior al egreso
- Brindando la información necesaria del usuario para la continuidad del tratamiento en el sitio de referencia si lo requiere.
- El 93% de los familiares reciben información únicamente del médico especialista

INVERSIÓN DEL PROGRAMA TE INFORMAMOS CON EL CORAZON:

\$ 26.185.000

UNÁMONOS A SALVAR VIDAS (COLABORADORES, USUARIOS Y COMUNIDAD)

A través del vínculo que la UCI Honda tiene con la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, es una fuente de recurso en la búsqueda de donantes vivos; dicha información se deriva del consenso WELPICUS. Adicionalmente se promueve la donación de órganos y tejidos en sus clientes internos, colaboradores y se realizan campañas informativas con la comunidad.

Fueron sensibilizados 182 colaboradores y 272 personas de los usuarios y la comunidad.



INVERSIÓN DEL
PROGRAMA UNÁMONOS A S
ALVAR VIDAS:

\$ 6.580.000

GERENCIA DE PUERTAS ABIERTAS (COLABORADOR)



Tenemos una estrategia de acercamiento de la alta dirección con los colaboradores para fortalecer las relaciones interpersonales para conocer, entender, participar y compartir conocimientos, y de esta manera generar planes y acciones concretas encaminadas a la búsqueda de la mejora continua.

Con esta información se hace posible desarrollar gestiones eficientes que contribuyen a suplir necesidades y expectativas de los colaboradores otorgándoles beneficios personales, familiares o de libre inversión, con previa aprobación y justificación.

INVERSIÓN DEL PROGRAMA
GERENCIA DE PUERTAS ABIERTAS:

Se atendieron 264 solicitudes de los colaboradores

\$ 26.400.000

ABORDAJE INTEGRAL DEL DOLOR. (UCI SIN DOLOR) - (USUARIOS)



Nos adaptamos a la tipología y a la complejidad de nuestros pacientes. El abordaje del tratamiento del dolor crónico debe ser multidisciplinar, para ofrecer un programa integral que ha demostrado eficacia y costo-efectividad.

El personal asistencial evalúa el dolor por medio de las escalas institucionales para tal fin: Escala Análoga del Dolor y Escala Web Behavioral Pain Scale, esta información es llevada al médico especialista quien acogiéndose al protocolo de manejo del dolor escalona los medicamentos de acuerdo al tipo de dolor que manifieste el paciente (leve, moderado, severo, dolor máximo).

En Ronda de Seguridad, desde Humanización se hace la verificación con listas de chequeo, el Cumplimiento de la Escala y la Efectividad y Oportunidad del manejo al paciente con dolor.

99.4% en la efectividad de las estrategias implementadas para el dolor.

99.4% en la oportunidad de las estrategias implementadas para manejo del dolor en los pacientes.

INVERSIÓN DEL PROGRAMA **\$ 184.015.000**

CÓMO DAR LAS MALAS NOTICIAS. (LOCUTORIO) (USUARIOS)

Medicina Intensiva del Tolima S.A. adheridos a los avances internacionales con el Consenso Welpicus (world wide end of life patient critical care unit), se abordan Escenarios de Fin de Vida en un ambiente humanizado, empático, compasivo que propende por propiciar el duelo en los familiares.

Con base en el principio de no futilidad y principio de no maleficencia y de acuerdo a la ética del cuidado cuando un paciente se encuentra cumpliendo con uno de los criterios de inclusión: estado de coma, muerte cerebral, muerte encefálica, scores de pronóstico apache > 25 y/o patología orgánica irreversible, se establece Comité de Ética Médica, constituido por el Paciente, el Familiar y el Personal Médico Tratante, teniendo en cuenta los Juicios Secundarios, Mejores Deseos y Living Will, para escoger el escenario de fin de vida digno para el paciente.

Una vez se desarrolla este comité con base en los lineamientos establecidos se aterriza la información para definir fin de vida en 3 aspectos:

- Ortotanasia: Suspensión de intervenciones solo alimentación y oxígeno.
- Distanasia: Intervenciones médicas continuas e indefinidas a pesar del no restablecimiento de salud física ni mental.
- Eutanasia: Suspensión del acto médico con conocimiento de sentencia c 37 del 97 con firma bajo notaria y soporte médico legal en historia clínica.

Las decisiones de fin de vida tomadas en conjunto se acompañan de código lila el cual es un escenario facilitador de duelo preconcebido para permitirle al doliente permanecer con su enfermo fuera de los horarios establecidos para visita con la ayuda espiritual direccionada por las personas que participan en el comité de ética médica.

Este consenso permitió que la transmisión de malas noticias esté cubierta de un manto de humanización desligado de la fría atención médica convencional.

El familiar es abordado por la psicóloga de la institución quien realiza Acompañamiento en la Etapa Inicial del Duelo a los familiares, se realiza acompañamiento espiritual con líderes de comunidades religiosas, unción de santos óleos, círculos de oración y despedida al paciente en escenario de fin de vida. Se propician espacios de perdón y reconciliación ante la despedida en el final de la vida. En la Historia Clínica Electrónica, se deja evidenciado el acompañamiento realizado.

*100% de los pacientes con despliegue adecuado de consenso welpicus
100% de los pacientes con despliegue adecuado de código lila.*

INVERSIÓN DEL PROGRAMA **\$ 6.565.000**

CÓMO DAR LAS MALAS NOTICIAS. (LOCUTORIO) (USUARIOS)

POSADA DE BELÉN:

UCI Honda, comprometida con la calidad de vida para el paciente y su familia, brinda la oportunidad a los familiares de pacientes con lugares de procedencia retirados y de recursos limitados ser hospedados. Esta oportunidad permite fidelizar al familiar en su acompañamiento a nuestro paciente; que indudablemente, una faceta de su recuperación, depende del apoyo familiar y espiritual.

Se beneficiaron 143 familiares de pacientes, con una ocupación promedio de 21 días durante la vigencia 2018.

INVERSIÓN DEL PROGRAMA POSADA DE BELÉN: **\$ 6.798.380**

BANCO DE AYUDAS

En UCI Honda, trabajando y velando por la satisfacción y necesidades de los pacientes, dada las condiciones económicas y situación de vulnerabilidad de algunos de ellos y sus familias, fue diseñado el Banco de Ayudas mejorando así la calidad de la atención durante su estancia en la Institución, ofreciendo elementos de necesidad diaria para el familiar y el paciente dentro del escenario de atención médica en salud.

Se beneficiaron 23 personas de escasos recursos económicos.

INVERSIÓN DEL PROGRAMA BANCO DE AYUDAS: **\$ 1.242.000**

SANANDO CON LA LECTURA (USUARIOS)

En UCI Honda, se adoptaron algunas propuestas del Dr. Bermejo estipuladas en su libro "Humanizar la Asistencia Sanitaria" y se inicia el programa "Sanando con la Lectura" con el objetivo fundamental de mejorar el confort del paciente como parte integral del Modelo de Atención Humanizado.

Gracias al acompañamiento flexible de la familias, el programa Sanando con la Lectura se ha fortalecido de tal manera que son las familias de los pacientes quienes asumen la tarea de la lectura, siendo un acompañamiento mucho mas afectivo en la lectura y siendo esto motivo de satisfacción para los pacientes.

Se beneficiaron 101 pacientes del programa sanando con la lectura con satisfacción del 100% en la vigencia 2018.

Seguridad del PACIENTE

(GRI 416-1)



Estamos comprometidos a la construcción y sostenimiento de un entorno seguro de atención en salud basado en las oportunas acciones de reducción del riesgo, caracterización de procesos que circunscriba la implementación de metas globales de seguridad, adherencia a las guías de práctica clínica, procedimientos de enfermería y demás que permitan la ejecución rigurosa de las actividades clínicas diarias, gestión del uso seguro de los medicamentos, tecnología biomédica y sistematicidad del reporte, análisis causal y aprendizaje colectivo de

incidentes y eventos adversos en un ambiente de seguridad psicológica, liderazgo efectivo, cultura justa y transparencia; donde la comunicación abierta y honesta de los eventos adversos con el paciente y su familia son una obligación y el acompañamiento estará hasta el resarcimiento, garantizando la estabilidad emocional y bienestar de los colaboradores involucrados.

Proyecto HUCI tiene siete líneas estratégicas, en las cuales se trabaja para fortalecer el modelo de atención humanizada de UCI Honda.

UCI Honda fortalece el sistema de reporte y vigilancia de eventos adversos, a través de estrategias definidas para búsqueda activa, reporte y gestión del evento adverso; sistematicidad en la gestión de indicadores duros que permiten establecer brechas entre lo esperado y lo observado en aras de la mejora.

Las estrategias para la identificación de incidentes y riesgos y su gestión son:



Estas estrategias han permitido la sostenibilidad del reporte de eventos relacionados con la seguridad del paciente desde el año 2008

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia del reporte durante los años comprendidos 2008 al 2018, donde se evidencia un incremento paulatino hasta la vigencia 2011 y a partir de ahí estabilidad en la adherencia por parte de los colaboradores ante la cultura del reporte, siendo esta vigencia actual un periodo que ha necesitado de esfuerzos grandes para sostenimiento de la cultura del reporte.



La identificación precoz de los riesgos asistenciales de los usuarios es una herramienta que ha garantizado el despliegue de las medidas de prevención y barreras de seguridad, logrando con esto una atención humanizada y segura. Minimizando la ocurrencia de incidentes y eventos adversos y maximizando los beneficios de los pacientes; dentro de los riesgos asistenciales definidos para la identificación, son el paciente alérgico, paciente con riesgo alto de caída, paciente con riesgo alto de úlceras por presión, paciente irradiado, paciente con riesgo de desarrollar delirio de acuerdo a escala de predeliric models, paciente con necesidad de aislamiento, riesgo de multidrogorresistencia, usuario en condición de discapacidad y recientemente incluido la identificación del riesgo de fuga, y riesgo de autoagresión y hetero-agresión.

El eje de Gestión Clínica Excelente y Segura cuenta con un sistema de información que le permite determinar impacto de las estrategias implementadas y el mejoramiento obtenido, desde la Política se monitoriza el grado de cumplimiento de los 7 principios orientadores y desde allí se realiza un despliegue masivo de datos para tabulación y análisis de las diferentes prácticas seguras. El instrumento utilizado es una matriz de indicadores que usa el ciclo PHVA para gestión. Se alcanza el 95.9 % de cumplimiento a diciembre de 2018.

Logros en seguridad del paciente



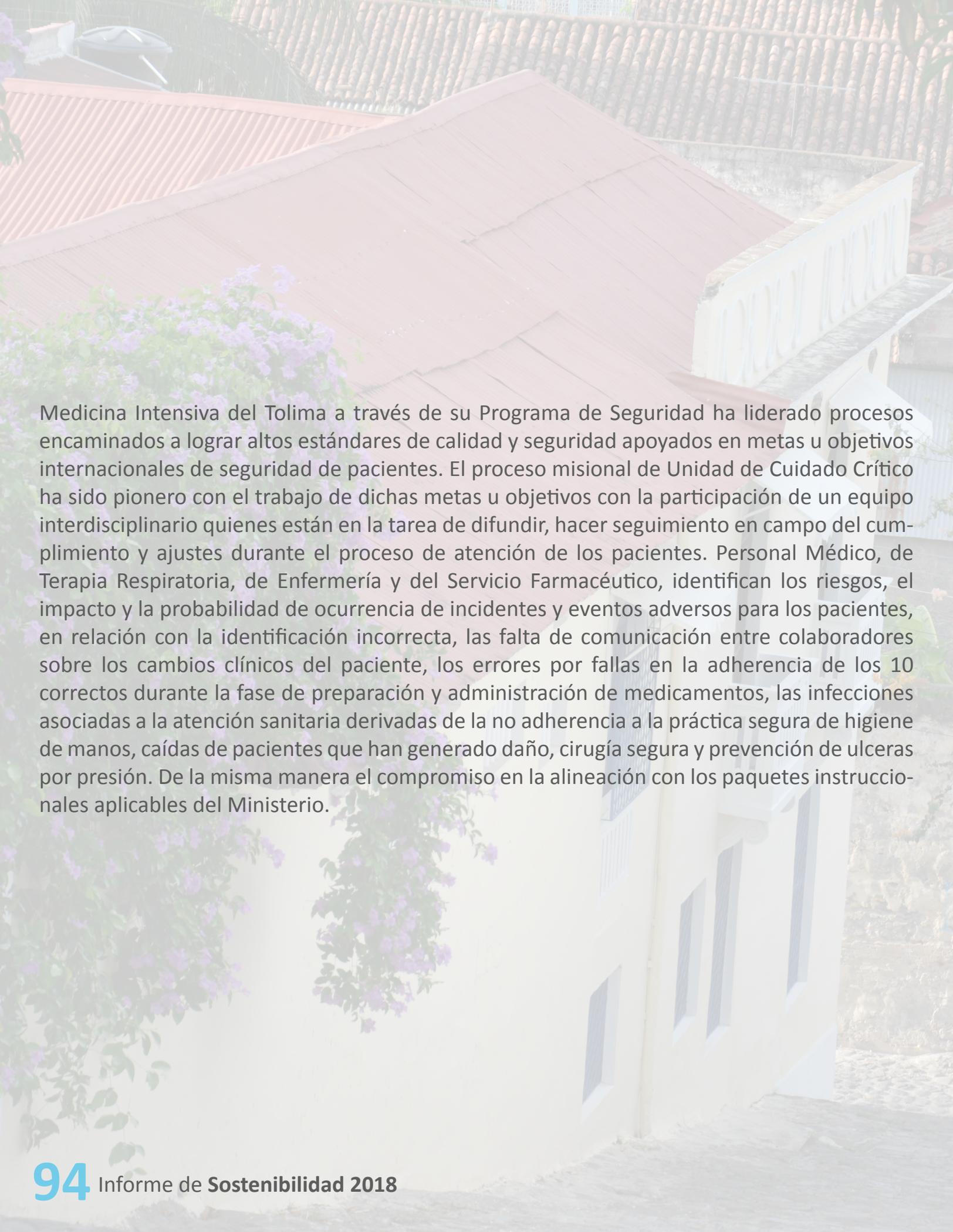
Se ha logrado la consolidación del trabajo en equipo y la cooperación, se ha incorporado nuevas técnicas de comunicación estructurada briefing/ debriefing para realización previa a traslado de varios pacientes de críticos a procedimientos de imágenes, read back/ teach back para intervenciones producto de la toma de decisiones durante la Ronda de Liderazgo y esta última también una metodología de reciente incorporación que pretende entre varios propósitos fortalecer los canales de comunicación entre el equipo de salud, entre el área asistencial y la administrativa.



En cuanto al traslado de pacientes al servicio tercerizado cirugía de la E.S.E Hospital San Juan de Dios aliado estratégico mediante comité que da la formalidad a este vínculo se realiza monitorización y gestión a sistemas de información derivados de las barreras de seguridad dispuestas.



Análisis de cargas laborales y planeación del Recurso Humano desde Gerencia del Talento Humano, entrenamiento sobre técnicas de comunicación estructurada y estandarización de la adaptación, prevención del cansancio a través de la estandarización de medidas dirigidas a este fin y diagnóstico mediante la aplicación de la encuesta de burnout.

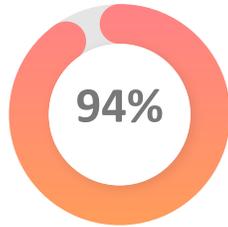
The background of the page features a photograph of a building with a prominent red-tiled roof. In the foreground, there are lush green plants with clusters of small purple flowers. The overall scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The text is overlaid on the lower half of the image.

Medicina Intensiva del Tolima a través de su Programa de Seguridad ha liderado procesos encaminados a lograr altos estándares de calidad y seguridad apoyados en metas u objetivos internacionales de seguridad de pacientes. El proceso misional de Unidad de Cuidado Crítico ha sido pionero con el trabajo de dichas metas u objetivos con la participación de un equipo interdisciplinario quienes están en la tarea de difundir, hacer seguimiento en campo del cumplimiento y ajustes durante el proceso de atención de los pacientes. Personal Médico, de Terapia Respiratoria, de Enfermería y del Servicio Farmacéutico, identifican los riesgos, el impacto y la probabilidad de ocurrencia de incidentes y eventos adversos para los pacientes, en relación con la identificación incorrecta, las falta de comunicación entre colaboradores sobre los cambios clínicos del paciente, los errores por fallas en la adherencia de los 10 correctos durante la fase de preparación y administración de medicamentos, las infecciones asociadas a la atención sanitaria derivadas de la no adherencia a la práctica segura de higiene de manos, caídas de pacientes que han generado daño, cirugía segura y prevención de úlceras por presión. De la misma manera el compromiso en la alineación con los paquetes instruccionales aplicables del Ministerio.

Nuestras buenas prácticas de Seguridad del Paciente:



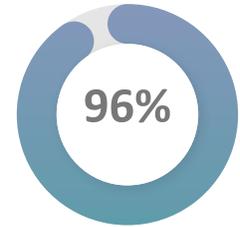
Detectar, Prevenir y Reducir Infecciones Asociadas con la Atención en Salud.



Mejorar la Seguridad en la Utilización de Medicamentos.



Procesos para la Prevención y Reducción de la Frecuencia de Caídas.



Prevenir Complicaciones Asociadas a Disponibilidad y Manejo de Sangre, Componentes y a la Transfusión Sanguínea.



Asegurar la Correcta Identificación del Paciente en los Procesos Asistenciales.



Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos.



Prevención úlceras por presión.



Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio.



Reducir el riesgo en la atención a pacientes cardiovasculares.



Reducir riesgo de la atención del paciente crítico (GESTIÓN DEL RIESGO - AMFE).



Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental.



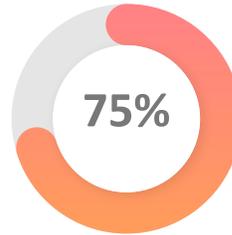
Prevención de la malnutrición o desnutrición.



Evaluación de pruebas diagnósticas antes del alta hospitalaria.



Sistema de reporte de seguridad en la unidad de cuidados intensivos.



Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes.



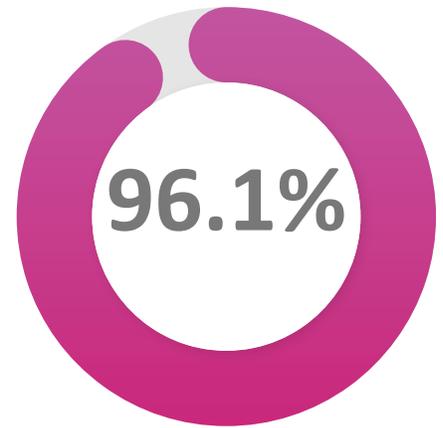
Prevenir el cansancio en el personal de salud.



Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado.



Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente.



TOTAL

Estamos cerca A NUESTRA COMUNIDAD

(GRI 413-1)

Fundación UCI Honda & Asociación de usuarios & UCI Honda hace presencia en comunidad vulnerable de Honda

Con el fin de realizar Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades Respiratorias, acercamientos con la comunidad vulnerable de Honda, prestando ayuda alimentaria y mostrando gestos de solidaridad y Promoción de los servicios prestados por UCI Honda, se programó la actividad social con 50 madres cabeza de familia y 100 niños.

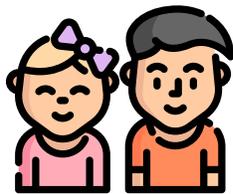
La actividad Social fue una iniciativa de la Asociación de Usuarios de Medicina Intensiva del Tolima S.A. quien en conjunto con la Fundación UCI Honda se unieron para llevar a la comunidad del Barrio La Concordia de Honda – Tolima, ayudas humanitarias, teniendo en cuenta las carencias de los barrios vulnerables identificadas con las Juntas de Acción Comunal del municipio de Honda.

Se seleccionaron 50 familias del Barrio la Concordia, con madres cabeza de familia de escasos recursos, con niños menores de 12 años, quienes en total sumaron 100 niños.



50

MADRES CABEZA
DE FAMILIA



98

NIÑOS



05

ASOCIACIÓN DE
USUARIOS



02

FUNDACION
UCI HONDA



11

COLABORADORES
UCI HONDA

TOTAL
166

En la jornada se realizó capacitación en los riesgos y consecuencias de las enfermedades respiratorias y se educó en la correcta higiene de manos. Los niños fueron beneficiados con la capacitación sobre higiene de manos de manera lúdica con un payaso. Al final de la jornada las madres recibieron una ayuda humanitaria alimentaria.

REGISTRO FOTOGRÁFICO ACTIVIDAD SOCIAL BARRIO LA CONCORDIA



Desempeño Económico

EN UCI HONDA

(GRI 201-1)

En el marco de cumplimiento de nuestra misión, actualmente prestamos servicios a pacientes de los diferentes regímenes del sistema de salud. Para que este propósito sea posible y sostenible en el tiempo constituimos una política de gestión financiera que garantice continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad; fundamentada en:

01

Facturación contable

A través del cumplimiento de nuestra política de gestión financiera, para el 2018 hemos agregado valor a nuestros grupos de interés, por medio del Valor económico generado y retenido así:

Valor económico Generado:

Ingresos 2018 **\$9.313** Miles de millones de pesos

Valor retenido:

\$ 1.097 Miles de millones de pesos.

02

Recaudo efectivo de la cartera

03

Suministros

9313

S O S T E N I D O

3751

COSTOS OPERACIONALES

1035

SALARIOS DE OPERACIÓN

822

EFICIOS EMPLEADOS DE OPERACIÓN

669

SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN

243

BENEFICIOS EMPLEADOS DE ADMINISTRACIÓN

1354

PAGOS A PROVEEDORES

338

PAGOS AL GOBIERNO IMPIESTOS

2484

INVERSIONES A LA COMUNIDAD

Ambientalmente **RESPONSABLES**

(GRI 302-1)

En la UCI Honda, estamos comprometidos con ser ambientalmente responsables y es por esto que contamos con una política institucional en la cual se materializa nuestro compromiso de promover la cultura de gestión ambiental para nuestros clientes interno y externo centrado en el uso eficiente de agua, energía y gestión de residuos hospitalario, junto con el aumento en el reciclaje y cumplimiento con el manejo de residuos radioactivos:

USO RACIONAL Y EFICIENTE DE ENERGÍA

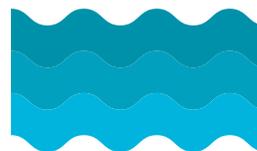


El consumo total de energía eléctrica para el periodo 2018 fue de 778.464 MJ (megajoule)

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización es de 258 galones de combustible diesel con equivalente a 33.994.08 MJ (megajoule).

USO RACIONAL Y EFICIENTE DEL AGUA

El consumo total de agua para el 2018 fueron 8.42 metros cúbicos.



GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS



Generamos 9530 kilos de residuos peligrosos en el periodo 2018, los cuales son entregados a la empresa ASEVICAL LTDA. para su disposición final, residuos que son desactivados e incinerados finalmente.

La generación de residuos de reciclaje del periodo 2018 fue 7267 kg. Del total de residuos generados en promedio el 43.26% tuvieron la gestión como residuos de reciclaje.

En el 2018 tuvimos un total de 20.81 kilo de residuos radioactivos excentos generados en medicina nuclear.

Nota: El factor de conversión utilizado es de acuerdo con la fórmula: 1 galón de combustible = 131.76 MJ

Adicionalmente ligado a nuestro compromiso ambiental abordado desde nuestra política, gestionamos diferentes programas tanto internos como externos que permiten fomentar una cultura ambiental en nuestro entorno:

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE PILAS Y BATERÍAS USADAS RECOPILA

UCI HONDA desde el proceso de ambiente físico siendo conscientes de que todas las pilas contienen sustancias tóxicas como mercurio, cadmio, litio, plomo, que son sumamente tóxicas para la salud y el ambiente, y cuando incorrectamente se disponen las pilas usadas con el resto de los desechos, estas pilas terminan siendo descartadas en un vertedero o un relleno sanitario, el mercurio y otros metales pesados tóxicos que son componentes de las pilas llegan al ambiente y se convierten en elementos perjudiciales para el medio ambiente y los seres vivos.

La institución se adhiere al programa de recolección y gestión de las pilas y baterías usadas para dar la disposición final adecuada a través del programa RECOPILA que es un programa a nivel nacional de pos consumo, es decir, de recolección, transporte y aprovechamiento de pilas usadas y cuyo objetivo primordial es cerrar correctamente el ciclo de vida de estos productos, con la participación activa de los colaboradores y en beneficio del medio ambiente.



En la institución se instala el punto de recolección de pilas y baterías en el punto ecológico localizado en el SIAU al ingreso a las instalaciones, donde todos los colaboradores y público en general pueden disponer de todas las baterías y pilas en desuso desde el mes de abril de 2018

Se han realizado tres entregas de baterías y pilas en desuso en los meses de mayo, julio y septiembre con un total de 97 kilogramos de baterías usadas.

Adicionalmente al beneficio ambiental, el programa RECOPILA por cada kilogramo recolectado y entregado hace una donación de \$100.00 a la fundación Mahavir Kmina a la que pueden acceder todas aquellas personas que han perdido un miembro inferior y no cuentan con los medios necesarios para obtener la prótesis que necesitan para recuperar su movilidad, autoestima e independencia.

Únete para darle la oportunidad de volver a caminar a las personas que han perdido una de sus extremidades inferiores

1 kg de pilas usadas usadas en los Contenedores Recopila = **\$100** donados para la Fundación Mahavir Kmina

Juntos construimos país con compromiso social y ambiental

Mahavir Kmina ARTIFICIAL LIMB CENTER www.mahavir-kmina.org

recopila

DEPOSITA AQUÍ TUS PILAS USADAS

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE PILAS Y BATERÍAS USADAS RECOPILA

Estamos comprometidos con la recuperación de espacios verdes aledaños a la institución con campañas de arborización y siembra de plantas ornamentales adelanta con la coordinación de la Cámara de Comercio de Honda y la participación de otras entidades municipales ha desarrollado diferentes campañas ambientales en beneficio de diferentes sectores de la ciudad.

Se destacan las siguientes campañas:

“Nuestro Planeta – Nuestra vida”

El 27 de abril de 2018 se desarrolló una jornada académica con la participación de expositores de la ciudad de Honda y la colaboración de 2 expositores la Universidad Javeriana. Adicionalmente a la jornada académica se realizó una campaña de arborización y siembra de plantas en el malecón turístico de la ciudad de Honda. Para esta campaña UCI Honda realizo además un aporte de 200 plantas aromáticas para ser sembradas.

Cartel de la Campaña Ambiental "Nuestro Planeta - Nuestra Vida". El cartel tiene un fondo verde con una imagen de tres plantas jóvenes creciendo de la tierra. El texto principal dice: "Campaña Ambiental 'Nuestro Planeta - Nuestra Vida'". Debajo de esto, se lee: "La tierra no es una herencia de nuestros padres, sino un préstamo de nuestros hijos". Se detallan dos jornadas: "Jornada Académica" los días viernes 27 de abril de 07:30 a.m. a 09:30 a.m., y "Jornada Lúdica" de 09:30 a.m. a 11:30 a.m. en el Malecón Turístico. En la parte inferior, se muestran los logos de los organizadores: Cámara de Comercio de Honda, Alcaldía de Honda, Especialista Jorge Quintero Arango, y una lista de otros socios como emas, Fundación de Infancia No. 28 Politécnico, y la Universidad Javeriana.

“Vida y Arquitectura Verde”

El 8 de junio de 2018 tuvimos una jornada académica en las instalaciones de la Corporación de Educación del Norte del Tolima – COREDUCCIÓN y posteriormente con campaña de recuperación del parque de la parroquia de Jesús de Nazaret con la siembra de plantas.

Para esta campaña UCI Honda realizo como aporte la entrega de 200 plantas ornamentales para la recuperación forestal del parque de la parroquia Jesús de Nazaret.



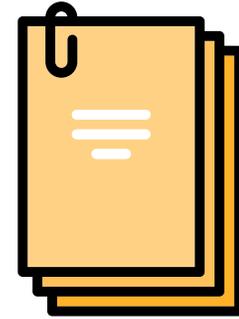
Commemoración a la preservación de la capa de ozono - Alternativas de Biorremediación de suelos”

El 14 de septiembre de 2018 participamos en una jornada académica en las instalaciones de la Corporación de Educación del Norte del Tolima – COREDUCCIÓN y posteriormente una jornada practica de los participantes en manejo de residuos y elaboración de compostaje

Para esta campaña Uci Honda realizó como aporte la entrega de 200 kits de elementos de protección personal (guantes quirúrgicos y tapabocas) para la elaboración de compostaje.

SISTEMATIZACION FORMATOS E INFORMACION DOCUMENTAL PARA AHORRO DE PAPEL

En UCI Honda se han implementado para diferentes procesos e información la reducción y sistematización de la información con el objetivo de obtener una reducción en el consumo de papel en la institución. Se han condensado y sistematizado las listas de chequeo y control de mantenimientos de los equipos industriales, la sistematización y generalización de los controles y encuestas que se realizan en la institución para ser realizadas actualmente a través del sistema de Google Forms para posteriormente ser tabulada dicha información como también la sistematización de las historias clínicas se ha logrado reducir el consumo de papel de una manera significativa.



Ahorro en el consumo de papel promedio del 15%.

NUESTROS LOGROS Y PROYECTOS

Con el Software *Patients Files* para la Digitalización de los archivos de historia clínica física con el objetivo de resguardo de la información en la nube

Ahora los servicios de apoyo diagnóstico cuenta con imágenes digitales. No genera desechos químicos para revelado

Nos encontramos en el proyecto de adquisición de paneles de energía fotovoltaica con la finalidad de reducir los costos y continuar siendo ambientalmente sostenibles



Contenidos GRI ESTÁNDARES 2018

UCI HONDA

ÚNICA IPS ACREDITADA EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

GRI 102: Contenidos Generales

ESTÁNDAR

102-1	Nombre de la organización
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios
102-3	Ubicación de la sede
102-4	Ubicación de las operaciones
102-5	Propiedad y forma jurídica
102-6	Mercados servidos
102-7	Tamaño de la organización, Total de empleados y Ventas netas
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores
102-9	Cadena de suministro
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro
102-11	Principio o enfoque de precaución
102-13	Afiliación a asociaciones
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta
102-18	Estructura de gobernanza
102-19	Delegación de autoridad
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno
102-40	Lista de grupos de interés
102-42	Identificación y selección de grupos de interés
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema
102-47	Lista de temas materiales
102-49	Cambios en la elaboración de informes
102-50	Periodo objeto del informe
102-51	Fecha del último informe
102-52	Ciclo de elaboración de informes
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI
102-55	Índice de contenidos GRI

SECCIÓN

<i>Nuestra UCI Honda</i>	08
<i>Nuestros Servicios</i>	19
<i>Nuestra UCI Honda</i>	08
<i>Nuestros Servicios, Nuestros colaboradores, Ventas</i>	19
<i>Nuestro Talento humano</i>	48
<i>Cadena de suministro</i>	29
<i>Cadena de suministro</i>	29
<i>Gestión del Riesgo</i>	30
<i>Humanizando los cuidados intensivos</i>	76
<i>Declaración de nuestro Gerente General</i>	03
<i>Nuestra UCI Honda</i>	09
<i>Gobierno corporativo UCI Honda</i>	13
<i>Gobierno corporativo UCI Honda</i>	13
<i>Gobierno corporativo UCI Honda</i>	13
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	36
<i>Gobierno corporativo UCI Honda</i>	13
<i>Gobierno corporativo UCI Honda</i>	13
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	36
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	37
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	38
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	40
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	39
<i>Nuestra Gestión de Responsabilidad Social Empresarial</i>	37
<i>Acerca de este Informe de Sostenibilidad</i>	02
<i>Acerca de este Informe de Sostenibilidad</i>	02
<i>Acerca de este Informe de Sostenibilidad</i>	02
<i>Acerca de este Informe de Sostenibilidad</i>	02
<i>Acerca de este Informe de Sostenibilidad</i>	02
<i>Contenidos GRI</i>	108

PÁGINA

GRI 201: Desempeño económico

ESTÁNDAR

201-1 Valor económico directo generado y distribuido

SECCIÓN

Desempeño económico

PÁGINA

55

GRI 401: Empleo

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
401-3 Permiso parental

Trabajar en UCI Honda

53

Trabajar en UCI Honda

53

Trabajar en UCI Honda

53

GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403-9 Lesiones por accidente laboral

Seguridad y salud en el trabajo

69

Seguridad y salud en el trabajo

69

GRI 404: Formación y enseñanza

404-1 Media de horas de formación al año por empleado
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Capacitación y educación en la UCI Honda

66

Capacitación y educación en la UCI Honda

66

Capacitación y educación en la UCI Honda

66

GRI 413: Comunidades locales

ESTÁNDAR

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

SECCIÓN

Estamos cerca de nuestra comunidad

PÁGINA

97

GRI 416: Salud y seguridad de Pacientes

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios

Nuestros Pacientes, Seguridad del Paciente

72 - 91

GRI 302: Energía

302-1 Consumo energético dentro de la organización.

Ambientalmente responsables

101



#SOMOS UCI HONDA



2018

Informe de Sostenibilidad

UCI HONDA

ÚNICA IPS ACREDITADA EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA