



Informe de Sostenibilidad

NOVA

Acerca de **INFORME DE SOSTENIBILIDAD**

UCI HONDA ha preparado su Informe de sostenibilidad 2019 [\[GRI 102-50\]](#) con el propósito de continuar comunicando a sus grupos de interés, y al público en general, sus avances en materia de sostenibilidad; enfatizando en los temas relevantes. Es decir, los temas que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales, y sociales de la organización, o influir en las decisiones de los grupos de interés.

Tras una evolución en nuestra rendición de cuentas a nuestros grupos de interés, iniciando en el 2017 con el Balance Social "Cómo Somos, Cómo Vamos" en el cual declaramos nuestra intención de sostenibilidad; posteriormente un acercamiento al Informe de Sostenibilidad 2018 con estándares GRI que nos consolidó modelos y estructura de Sostenibilidad [\[GRI 102-51\]](#)[\[GRI 102-49\]](#).

En esta oportunidad reportaremos la gestión de nuestros asuntos materiales priorizados por nuestros grupos de interés junto con los hechos relevantes de la organización entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2019.

Así mismo, este informe da a conocer la forma cómo la organización contribuye a los Objetivos de desarrollo sostenible [\[GRI 102-12\]](#): Salud y bienestar, Agua limpia y saneamiento, Energía asequible y no contaminante, Reducción de las desigualdades, y, Producción y consumos responsables; y la forma como están relacionados con nuestros asuntos materiales y articulación a Direccionamiento estratégico, ISO 26000 y resolución 5095.

Este documento fue elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative- Iniciativa de reporte Global), opción Esencial. [\[GRI 102-54\]](#).

Persona de Contacto [\[GRI 102-53\]](#):

Rodrigo Martinez Salazar

Coordinador Gestión Humana

gestionhumana@ucihonda.com.co



CONTENIDO

02

Acerca de este informe

04

Declaración de sostenibilidad

05

Somos UCI Honda

20

Somos sostenibles

22

Mecanismos de relacionamiento Grupos de Interés

24

Análisis de materialidad

29

Somos económicamente sostenibles

34

Somos Ambientalmente sustentables

39

Somos constructores de una sociedad mejor

Declaración **DE SOSTENIBILIDAD**

[GRI 102-14]



Con gran orgullo y satisfacción hacemos la entrega de este informe de sostenibilidad que representa el resultado de la intención de generar valor social desde las tres dimensiones de la Sostenibilidad (Económica, Social y Ambiental), que adicionalmente responden y se articulan con los objetivos de desarrollo sostenible.

Desde nuestro direccionamiento estratégico, la sostenibilidad representa una de las prioridades cotidianas. De manera incesable pensamos en el uso eficiente de recursos, y en la entrega de valor a todos nuestros interesados.

En esta entrega, declaramos la manera en la que desarrollamos una sostenibilidad guiada por los estándares internacionales GRI (Global Reporting Initiative), los cuales hacen hincapié en la materialidad y en la rendición de cuentas, consecuencia de la gestión integral de nuestros grupos de interés.

Somos UCI Honda, como se titula este informe, narra la forma cómo Somos sostenibles, y describe de forma estandarizada desde el GRI la forma como la organización gestiona cada asunto material y la información relevante al mismo.

Continuaremos recorriendo este camino de Sostenibilidad, mostrando el compromiso y transparencia de nuestra gestión, realizando este tipo de informe y de forma anual [GRI 102-52], basados en la gestión de asuntos materiales actualizados cada dos años.

Dr. Iván Guillermo Giraldo Sánchez
Gerente

Somos UCI Honda

Nuestra Institución Prestadora de Servicios (IPS) se denomina Medicina Intensiva del Tolima S.A. [GRI 102-1], y está ubicada en calle 9 N° 22ª-193 del municipio de Honda, una de las principales locaciones del departamento del Tolima, en la República de Colombia [GRI 102-3][GRI 102-4]. Ello deriva en que sea reconocida por usuarios y la comunidad como UCI - Honda. Constituida desde el 3 de septiembre 2003 como persona Jurídica con Actividad Principal Q8610, Actividades de hospitales y clínicas con internación, y actualizada en el 2014 como Sociedad Anónima [GRI 102-5].

Esta Unidad de Cuidado Intensivo se enfoca en prestar servicios a pacientes adultos en estado crítico, no solamente procedentes del municipio, sino también procedentes del occidente de Cundinamarca,

el occidente de Boyacá, y el sur del departamento de Antioquia [GRI 102-6].

Nuestra institución cuenta con áreas de atención individuales, completamente dotadas con equipos de tecnología de punta, y un cálido equipo humano multidisciplinaria conformado por especialistas en la atención del paciente crítico.



Misión

Ofrecer servicios de salud de alta complejidad, garantizando la seguridad del paciente, con una atención humanizada, cálida, respetuosa y amorosa; en el marco de la innovación y la investigación, impactando a colaboradores, usuarios, familias, cuidadores y comunidad.

Visión

Ser reconocidos en el 2020 como institución prestadora de servicios de salud, acreditada y creciendo hacia la excelencia siendo referente de experiencias exitosas a nivel Nacional e Internacional.



Unidad de cuidado intensivo crítico

En esta, se brinda soporte vital avanzado a aquellos pacientes adultos que son recuperables. Allí ellos reciben ventilación mecánica, apoyo cardiovascular, terapia de reemplazo renal (peritoneal), al igual que cualquier otro procedimiento invasivo que conduzca a la restauración de las constantes vitales.



Unidad de cuidado intermedio adulto

Aquí se prestan servicios a los pacientes que evolucionaron desde la unidad de cuidados intensivos y ya no requieren soporte vital avanzado. En esta unidad se continúa con el cuidado de enfermería la motorización hemodinámica; hasta que el paciente sea contraremitido o dado de alta.



Área de cirugía

Aquí se realizan procedimientos anestésicos y quirúrgicos integrales, que permitan resolver las necesidades de salud de los usuarios, garantizando que el equipo siga de manera estricta todas las medidas de bioseguridad esenciales durante las fases pre-quirúrgica, quirúrgica, y post-quirúrgica. Todo con el fin de garantizar la eliminación de riesgos evitables y ofrecer bienestar a los pacientes.





Medicina nuclear

Se realizan estudios anatómicos funcionales a partir de la aplicación de radiofármacos. Estos se aplican bajo el principio de ALARA (dosis tan baja como sea posible), con el fin de obtener diagnósticos de calidad que permitan al médico definir la conducta tratante.



Transporte asistencial medicalizado

Se brinda transporte básico y/o medicalizado para el paciente y sus familiares; brindando el cubrimiento de todas las necesidades de equipos biomedicos, medicamentos de control, y recurso humano calificado. Este transporte se realiza hasta los centros médicos adecuados para la realización de exámenes y procedimientos específicos, en el tiempo y con los cuidados necesarios para mantener la vida del paciente.



Imágenes diagnósticas TAC

A través del uso de radiación ionizante, radiación convencional, y la técnica de tomografía axial computarizada; se obtienen imágenes de los diferentes órganos del cuerpo humano a fin de proporcionar información adecuada para diagnósticos y consecuente conducta médica.

Medicina interna

En nuestra UCI brindamos una atención en medicina interna que permita prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar a los pacientes con problemas clínicos. Esto se realiza conociendo plenamente los mecanismos fisiopatológicos, así como las indicaciones y limitaciones terapéuticas..



Servicio farmacéutico

Es una apuesta general de la UCI Honda el dispensar a los usuarios sus medicamentos, y dispositivos médicos de manera oportuna y racional, dentro del marco de la farmacovigilancia y tecnovigilancia.



Gobierno Corporativo

[GRI 102-18]

UCI Honda estableció la Junta Directiva (Acta N° 007 de 31 de Marzo de 2017) como máximo órgano de administración y control. Dicho órgano es el Gobierno Corporativo, y tiene como objetivo principal estructurar las políticas, normas, sistemas y principios que deben orientar las actuaciones de todos los entes vinculados a la institución. A su vez, dos miembros son activos en la institución y el Gobierno Corporativo: el gerente, quien determina las operaciones, y el director científico, quien lidera el Gobierno clínico. Otros dos miembros son asesores externos:

Gerente

Iván Guillermo Giraldo Sánchez

Director Científico

Javier Mauricio Giraldo Sánchez

Asesores externos

Pablo Álamo Hernandez

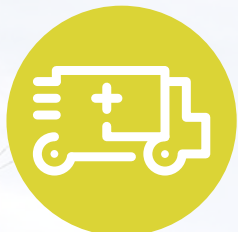
José Guillermo Giraldo Vanegas

Los miembros de Junta, comprometidos con el Gobierno Corporativo, fortalecen su ejercicio a través de la formación realizada con la International Finance Corporation (IFC), donde se identifican las claves para el diagnóstico del estado de avance institucional. En el Gobierno Corporativo se destaca el compromiso hacia el desarrollo de una estructura con enfoque de Stakeholders, o grupos de interés, donde se fortalece la gestión, el estilo de dirección por políticas y un direccionamiento estratégico a través de la plataforma estratégica; en donde la misión, visión, principios y valores, responden a las perspectivas del Balance Scorecard desde las perspectivas: financiera, de clientes, de procesos internos y de aprendizaje organizacional.

Estas, son desplegadas a través de objetivos que son gestionados en el plan estratégico y presentados a todos los colaboradores por medio del denominado "Plan Padrinos", dentro del Marco estratégico institucional.



622



Egresos UCI

106



Pacientes atendidos
en Medicina Interna

527



Estudios
Medicina Nuclear

85,5%



Ocupación UCI
General

Somos



55,7



Unidosis
Dispensadas

19



Camas en
Hospitalización

100



Colaboradores

Prestación de
servicios

Planta

Contratistas

Aprendices

18 a 25 años

20

1

2

26 a 35 años

3

34

2

36 a 45 años

5

14

3

46 a 55 años

1

9

1

+ 56 años

3

2

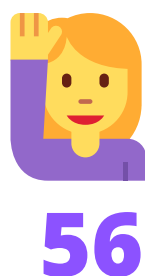


\$ 10.535.454.067

Ventas netas de la institución

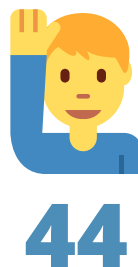
Somos UCI Honda

[GRI 102-08]



Planta 45
Prestación de servicios 3
Terceros 5
Aprendices 3

56



Planta 34
Prestación de servicios 9
Terceros 0
Aprendices 1

44

Las personas de prestación de servicios desempeñan por cuenta propia su labor. Contamos con (7) Siete Médicos Especialistas, (1) un Nutricionista, (1) Químico Farmacéutico Especializado en Auditoría, (1) Médico Nuclear, (1) un Instrumentador Quirúrgico y

(1) Asesor de Acreditación en Salud. Los empleados subcontratados por los contratistas son de la empresa Casa Limpia, y su función principal es tener la institución limpia y ordenada.

Clientes y Mercado

[GRI 102-06]

Los clientes externos de UCI Honda son todos los usuarios de los planes de beneficios en Salud tanto del régimen contributivo, como del régimen subsidiado, de la red de prestadores de servicios de las EPS con las cuales se han suscrito convenios y particulares que requieren de la atención en salud de acuerdo al portafolio de servicios.

Nuestro Mercado esté relacionado con la prestación de servicios de Salud a los afiliados, principalmente de las siguientes ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS E IPS (EAPB).



29,86 %



16,71 %



13,97 %



12,05 %

EPS	TOTAL	PORCENTAJE
NUEVA EPS	109	29,86
MEDIMAS	61	16,71
COMPARTA	51	13,97
SANITAS EPS	44	12,05
CONVIDA	22	6,03
ASMET SALUD	20	5,48
EMCOSALUD	14	3,84
PPL	13	3,56
ECOOPSOS	11	3,01
SST	5	1,37
FAMISANAR	3	0,82
COLSANITAS	2	0,55
EPS SURAMERICANA	2	0,55
SOAT	2	0,55
ARL SURA	1	0,27
COLMEDICA	1	0,27
FERROCARRILES	1	0,27
POLICIA NACIONAL	1	0,27
SSC	1	0,27
SALUD TOTAL	1	0,27

Fuente. Matriz de Ingreso de Pacientes Sistema de Información y Atención Usuario

Afiliaciones externas

[GRI 102-13]

Somos investigadores con



Publicamos en las bases de datos convalidadas por



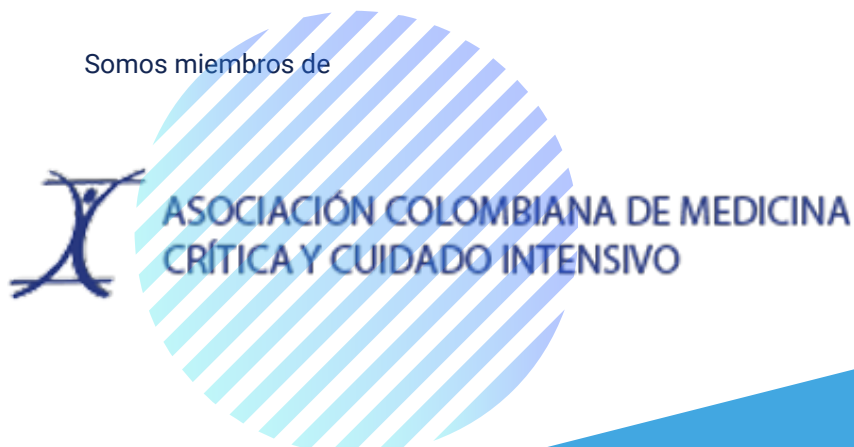
Vinculados a grupos registrados en



UCI honda es Institución Vinculante en investigación validada en



Somos miembros de



Somos **UCI Honda**

[GRI 102-12]

Zona Franca permanente especial en servicios de salud

El proyecto de Zona Franca permanente especial de servicios de salud "Clínica San Miguel" ofrecerá Servicios especializados de salud de Alta complejidad.

Área:

3.065 M2

Ubicación:

Municipio de Honda, Tolima

Servicios especializados:

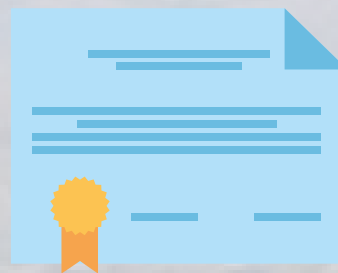
- Cardiovascular
- Neurológico
- Infeccioso
- Neumológico
- Leucemias agudas
- Problemas tóxicos y metabólicos

Otros servicios

- Medicina nuclear
- Tomografía Axial computarizada

Enfoque

Ser centro de referencia en salud para el magdalena centro.



Declarada a partir de junio de 2019 a través de la Resolución 1118 del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Objetivos:



- Generar un alto impacto a nivel económico y social para el municipio y el país.
- Invertir directamente COP 33.935, dentro de los primeros tres (3) años desde la ejecutoria del acto de la declaratoria de existencia de la ZFPE.
- Crear 175 nuevos empleos directos y 175 vinculados, de acuerdo con lo dispuesto en el inciso primero del artículo 37 del Decreto 2147 de 2016.
- Promover la generación otros empleos directos y formales en el municipio de Honda.
- Generar ingresos alternativos para el sector de la salud en Colombia.
- Lograr un mejor aprovechamiento de las ventajas comparativas y competitivas que tendrá la región.

Gestión del Riesgo

[GRI 102-11]

UCI Honda acoge la metodología del COSO (Guía de Administración del Riesgo 2011) y la enriquece con los estándares de gestión de riesgos de FERMA, e ISO 31000.



A través de la Gestión del Riesgo:

- Se minimizan amenazas internas y externas a los objetivos institucionales
- Se cumple la misión institucional
- Se cumplen los objetivos estratégicos
- Se cumplen los lineamientos de política pública
- Se se logra el crecimiento institucional



Medicina Intensiva del Tolima S.A UCI Honda ha desarrollado la gestión del Riesgo de Manera Integral y ha consolidado en un solo programa para:

- Riesgo Institucional asistencial y Administrativo metodología DAFP
- Riesgo Ocupacional Sistema Seguridad y salud en el trabajo
- Riesgo en desastres y Emergencias Metodología Ministerio.
- Riesgos AMFE por Diagnostico y por Pronostico
- Riesgos en Medicina Nuclear Protección Radiológica Matriz ZEVRA AMEF

Gestión del Riesgo

[GRI 102-11]

Los riesgos se gestionan de acuerdo a su nivel de calificación.

En 2019 se priorizaron 157 riesgos, dando cumplimiento a la política de administración del riesgo. Marcando un 5%, 9 riesgos institucionales de los procesos administrativos y misionales.

La Matriz de Riesgo Institucional muestra esta información



Matriz de Riesgo Institucional 2019

Fuente: sistema interno Almera

Nivel de cumplimiento:

81.3%

Aquellos riesgos altos y extremos se administraran mediante un plan de acción y se evalúan con la tendencia de los indicadores.

Gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo

81.75%

Administrados mediante AMFE

(Análisis de Modo de Falla y Efecto)

93.6%

Riesgos de Protección radiológica

100%

Riesgos gestionados por vigencia

Altos

2016: 137
2017: 131
2018: 147
2019: 157

Extremos

2016: 103
2017: 58
2018: 10
2019: 9

Cadena de suministro

[GRI 102-9][GRI 102-10]



Los medicamentos dispositivos médicos e insumos, como mercancías esenciales en la prestación de servicios de salud, se gestionan desde el direccionamiento estratégico con apoyo de la dirección técnica del servicio farmacéutico, desde el cual, en cumplimiento de la normativa; se determinan los criterios de los procedimientos de selección y de adquisición en ellos, y se determinan las metodologías al momento de escoger las tecnologías sanitarias que forman parte de los listados institucionales.

La cadena de suministro de la empresa esta basada en el proceso de la adquisición de servicios o insumos acordes a las necesidades de la institución, de forma ordenada en el cual se involucran los proveedores de bienes y servicios que entregarán un producto requerido para satisfacer las necesidades del los procesos de Medicina Intensiva del Tolima S.A.

Abajo se presentan las categorías en las que se realiza el proceso de selección y evaluación de las tecnologías que se utilizan en la institución.

Medicamentos

- Se evalúa principio activo y posibilidad de ingreso al formulario terapéutico.
- Determinación de alternativas del mercado.
- Evaluación de ventajas técnicas y medioambientales



Dispositivos médicos



- Se evalúa necesidad del dispositivo y cuándo se utiliza.
- Se determina si genera residuos peligrosos.
- Se determina si es reutilizable o reciclable.
- Se determinan las ventajas que presenta para el paciente

Insumos



- Se evalúan las características técnicas dependiendo de cada insumo.

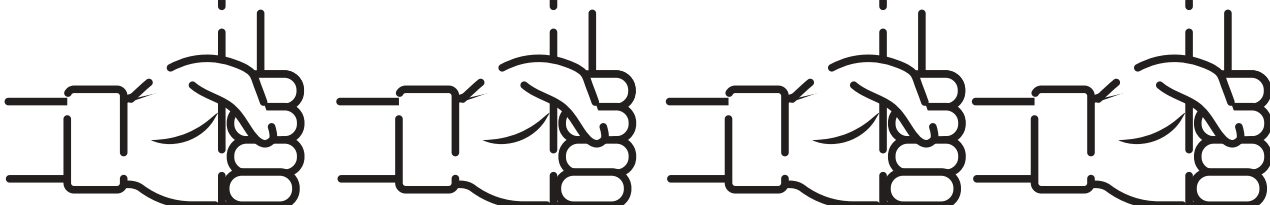
Entonces se evalúa:

Tarifas
ofrecidas

Condiciones de
venta

Tipo de
proveedor

Responsabilidad
social del
proveedor





Ya establecidos, se determina a quien se le compra y que se le compra se tiene los proveedores de los medicamentos insumos y dispositivos médicos a quienes quincenalmente o mensualmente se realizan las respectivas órdenes de compra que se diligencian así:



Funcionarios de servicio farmacéutico identifican las necesidades y faltantes



El director de la farmacia diligencia las ordenes de compra



Se cotiza



La gerencia aprueba, previo cumplimiento, y se remite la orden



El proveedor confirma la recepción de orden de compra



Se reciben los pedidos y se devuelven las no conformidades

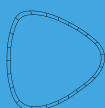


Se evalúa el proceso

El servicio farmacéutico cuenta con los siguientes proveedores



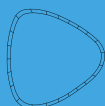
Medicamentos, dispositivos médicos e insumos



- B. Braun de Colombia S.A.
- Cooperativa de hospitales del Tolima



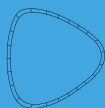
Medicamentos



- Pisa Farmacéutica S.A.
- Radografics S.A.S.
- Quirúrgicos S.A.S.



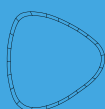
Insumos



- Quirumédicas S.A.S.
- Werfen S.A.S.



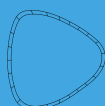
Dispositivos médicos e insumos



- Técnica Electromédica S.A.
- LM Instruments S.A.



Medicamentos e insumos



- Isomedix S.A.
- Comci Ltda.



Somos **SOSTENIBLES**

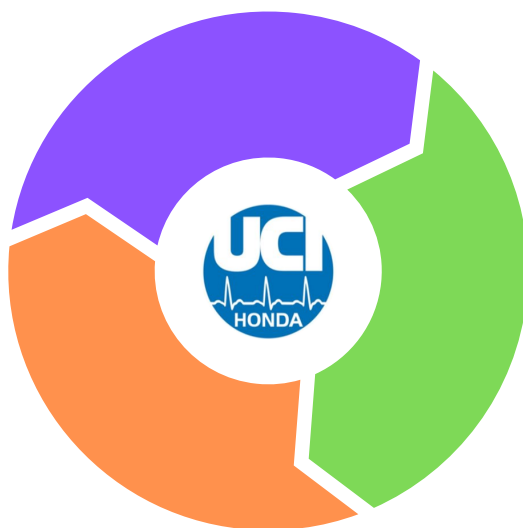


Somos **SOSTENIBLES**

UCI HONDA responde al Modelo Integral de Atención en Salud a través de la gestión de la Responsabilidad social empresarial, centrada en el desarrollo sostenible, y agrupando de forma transparente las necesidades y expectativas de los grupos de interés; generando valor, traducido en satisfacción y beneficios.

Esta gestión, se basa de forma articulada en el modelo de relacionamiento de grupos de interés y el análisis de materialidad que nos permiten cumplir con nuestra estrategia de Sostenibilidad:

Somos económicamente
SOSTENIBLES



Somos constructores
SOCIEDAD MEJOR

Somos ambientalmente
SUSTENTABLES

Estrategia de **SOSTENIBILIDAD**

El desarrollo sostenible es el camino hacia la estrategia del corto, mediano y largo plazo, que nos permite crecer día a día desde sus tres dimensiones, mejorando: protección en salud y seguridad de los usuarios, calidad en los servicios, ética e integridad, protección y privacidad de los datos de los usuarios, oportunidad en la atención, transparencia en la información, sostenibilidad a largo plazo, cumplimiento de aspectos legales en materia ambiental de los servicios ofertados, gestión de residuos PGIRHS, seguridad y salud en el trabajo, acceso a servicios, legislación y normativa aplicada al sector, prevención de la contaminación, protección del medio ambiente, biodiversidad y restauración hábitats naturales, reducción de los impactos ambientales de la prestación del servicio, desarrollo del capital humano, sistema de gestión ambiental desde la norma para certificación, educación y toma de conciencia a usuarios, calidad de vida en el talento humano y sus familias, servicios de atención al cliente, apoyo a resolución de quejas y controversias y uso sostenible de los recursos.

Modelo de relacionamiento **GRUPOS DE INTERÉS**

[GRI 102-42] [GRI 102-43]

El modelo de relacionamiento con nuestros grupos de interés se inició e instauró desde el 2018.

Este consta de 4 fases: la primera, **Levantamiento y reconocimiento**, corresponde al ejercicio juicioso de visualizar todos los grupos de interés con los cuales UCI HONDA interactúa o puede generar un impacto (Internos, Contexto y Entorno).

La segunda fase, **Clasificación** corresponde a catalogar por atributos (Poder, Urgencia y Legitimidad), el nivel de relacionamiento y definir el Tipo de grupo de interés. Se realiza en la tercera fase, el **Análisis** de la clasificación de acuerdo al contacto e impactos de cada grupo de interés, para en la cuarta fase, determinar el **Método de relacionamiento** que se tendrá con los grupos de interés definitivos.

Fases

Modelo de relacionamiento



Modelo de relacionamiento

GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 102-40]

Como resultado de la aplicación del modelo de relacionamiento de Grupos de interés, identificamos 10 grupos de interés definitivos a los cuales le establecimos los siguientes métodos de relacionamiento:

Grupos de interés



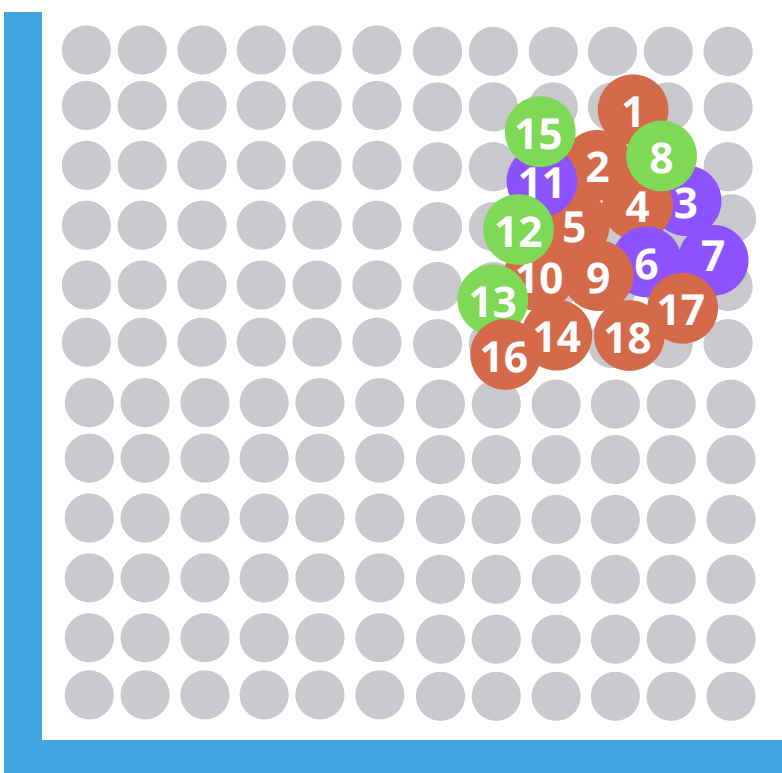
Análisis de MATERIALIDAD

[GRI 102-44] [GRI 102-47]

Con el objetivo de identificar las tendencias en sostenibilidad que impactan de forma directa e indirecta la forma de generar valor, a finales de 2018, se realizó la consulta a los grupos de interés priorizados, por medio de encuestas para determinar los temas materiales que conformarían nuestra estrategia de sostenibilidad 2019 y a desarrollar en este año.

Fueron más de 35 encuestados, correspondientes a cada uno de nuestros grupos de interés priorizados. Evaluamos el impacto de cada asunto a los grupos de interés, y lo cruzamos con el impacto a la organización de estos asuntos (ejercicio realizado con la Gerencia). De 26 asuntos incluidos en la encuesta, 18 fueron materiales:

Impacto a Grupos de Interés



Impacto en la organización

1. Protección de salud y seguridad de los usuarios
2. Calidad en los servicios
3. Ética e integridad
4. Protección y privacidad de los datos de los usuarios
5. Oportunidad en la atención
6. Transparencia en la información y Sostenibilidad a largo plazo
7. Cumplimiento de aspectos legales en materia ambiental de los servicios ofertados
8. Gestión de residuos (PGIRHS)
9. Seguridad y salud en el trabajo
10. Acceso a servicios
11. Legislación y normativa aplicada a su sector
12. Prevención de la contaminación, Uso sostenible de los recursos y Reducción de los impactos ambientales de la prestación del servicio
13. Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales
14. Desarrollo del capital humano
15. Contar con un sistema de gestión ambiental (norma/certificación)
16. Educación y toma de conciencia a usuarios
17. Calidad de vida del talento humano y sus familias
18. Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias

Somos **SOSTENIBLES**

[GRI 102-46]

Nuestra estrategia de sostenibilidad y la elaboración del Informe de Sostenibilidad 2019 se basa en los resultados de los procesos de participación de los grupos de interés, tomando en cuenta un amplio contexto de sostenibilidad (ISO 26000- Res 5095-ODS), analizando los asuntos que son suficientemente importantes como para que sea esencial presentarlo en el informe, y de acuerdo a la importancia de los asuntos materiales, el énfasis en el informe demostrará su prioridad relativa.

Cumpliendo con el principio de exhaustividad, la información contenida en el informe es suficiente para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización y grupos de interés. Los asuntos materiales se agruparon de acuerdo a las dimensiones de sostenibilidad y desde allí, se desarrollará la cobertura de cada tema, teniendo en cuenta los principios de Precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

En lo corrido del 2019, cada líder realizó seguimiento a cada uno de los asuntos materiales priorizados, teniendo en cuenta las políticas, objetivos, acciones, recursos a través de la plantilla de Seguimiento a Ejecución de estrategia de sostenibilidad.

Somos económicamente **SOSTENIBLES**

- Transparencia en la información y Sostenibilidad a largo plazo
- Ética e integridad
- Legislación y normativa aplicada a su sector

Somos constructores de una **SOCIEDAD MEJOR**

- Protección de salud y seguridad de los usuarios
- Calidad en los servicios
- Acceso a servicios y Oportunidad en la atención
- Educación y toma de conciencia a usuarios
- Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias
- Protección y privacidad de los datos de los usuarios
- Desarrollo del capital humano
- Calidad de vida del talento humano y sus familias
- Seguridad y salud en el trabajo

Somos ambientalmente **SUSTENTABLES**

- Gestión de residuos (PGIRHS)
- Prevención de la contaminación, Uso sostenible de los recursos y Reducción de los impactos ambientales de la prestación del servicio
- Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales
- Contar con un sistema de gestión ambiental - Cumplimiento de aspectos legales en materia ambiental de los servicios ofertados

HECHOS RELEVANTES

[GRI 102.10]

El 14 de noviembre del 2019, UCI Honda fue galardonada con el Premio al Mérito Empresarial en la Categoría Salud, otorgado por la Universidad Simón Bolívar por estrategias de fortalecimiento de la calidad institucional en la prestación del servicios, procesos de investigación y bienestar para los colaboradores.

Este premio es el máximo reconocimiento que se entrega anualmente a las empresas y empresarios en el territorio nacional, dirigido a quienes con su trayectoria empresarial han demostrado ser modelos a seguir para los jóvenes emprendedores de hoy.

El Premio es convocado por la Universidad Simón Bolívar con el respaldo de Macondolab, Gremios Empresariales y el Estado. Se exaltará públicamente a las personas naturales y jurídicas que le apuestan a la transformación productiva y comercial, a través de esfuerzos que se traducen en innovación, generación de cambios organizacionales y estrategias de competitividad, que merecen ser emuladas por la nuevas generaciones de empresarios.





HECHOS RELEVANTES

[GRI 102.10]



Miembro del grupo director del curso en gestión de la calidad - AMCI, aportando el Modelo de Gestión del Conocimiento.



Conformación del grupo multidisciplinario acreditado para procesos de investigación por patología (GTH-ADM-MAN-003-V1).



Líderes a nivel internacional en estrategias médicas en el área de ventilación mecánica con insuflación de gas traqueal.



Generación de energías limpias a través de paneles fotovoltaicos.



Visibilización internacional de la UCI Honda a través de la publicación de nuevo conocimiento en revistas indexadas en Science Direct.



Patentes:

- “Modelo Ruta Crítica Contemplativa Sostenible”
- “Dispositivo para la Gestión de Excretas Líquidas Radiactivas”

Somos
ECONÓMICAMENTE
Sostenibles



TRANSPARENCIA Y SOSTENIBILIDAD

[GRI 201-01]

Con el propósito de lograr los resultados institucionales esperados en un enfoque de gestión centrado en el usuario, su familia y en el mejoramiento continuo de la calidad; contamos con una política de gestión la cual garantiza la continuidad, oportunidad, accesibilidad y seguridad.

Los ejes que cimientan dicha gestión nos permite ser sostenibles en el tiempo son:



Gestión de facturación



Recuperación de cartera



Gestión de compras

Así fue nuestro 2019:



\$ 10.535

Ventas netas 2019



\$ 162

Utilidad neta 2019



\$ 310

Aportes a Seguridad Social



\$ 3.994

Inversión en Colaboradores

En el marco de la transparencia, los estados financieros consolidados (realizados por Contador y Auditados por el Revisor Fiscal [GRI 102-45]), son asequibles a la comunidad desde el portal web de Uci Honda:

<http://www.uchonda.com.co/Site/index.php/es/nosotros/responsabilidad-social>

ÉTICA E INTEGRIDAD

[GRI 102-16]

Para la UCI Honda, orientar las actuaciones y el comportamiento cotidiano de los colaboradores con el propósito de generar una cultura institucional basada en principios, valores y compromisos éticos, es prioritario. Por medio del establecimiento del **Código de Ética y Buen Gobierno** hemos para fortalecido las relaciones transparentes tanto al interior como al exterior de la Entidad y asegurado una adecuada administración de los recursos y control de la gestión.

Desde el Direccionamiento Estratégico, se estableció, el **Código de Ética y Buen Gobierno**.

De forma integral, como mecanismo de compilación de compromisos éticos de la alta Dirección respecto a la gestión, íntegra, eficiente y transparente en su labor de dirección y/o gobierno, que a manera de disposiciones voluntarias de autorregulación, son promulgadas ante los diversos públicos y grupos de interés, con el fin de generar confianza en los clientes externos como internos, dando muestras de un trabajo mancomunado con los diferentes grupos de interés.

VALORES

LA VIDA

Como lo dice nuestro portafolio de servicios: "Hay muchas maravillas, pero nada es más maravilloso que el hombre" (Sófocles)

HONESTIDAD

Nos caracterizamos por la rectitud de conducta, lealtad a la misión institucional e integridad, firmeza ante la posibilidad de realizar actos por fuera de los reglamentos o la ley.

LEALTAD

Ser coherentes en nuestro pensar y nuestro actuar de acuerdo con los principios y valores institucionales.

EL AMOR

Sentir misericordia por nuestros pacientes. En griego el verbo "Splacnisomai" sentir con las entrañas el dolor del otro

VOCACIÓN DE SERVICIO

Nosotros nos debemos a nuestros pacientes y sus familias. El servicio se fundamenta en la competitividad, la labor en equipo, la excelencia y la humanización y dignificación de la persona.

PRINCIPIOS

UNIVERSALIDAD

Es la garantía de la prestación del servicio de salud a quien lo requiera sin discriminación alguna

AUTOCUIDADO

Práctica de actividades que los individuos inician y realizan para el mantenimiento de su propia vida, salud y bienestar

SOLIDARIDAD

Es la práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades.

EFICIENCIA

Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da derecho la seguridad social en salud sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente.

INTEGRALIDAD

Es la cobertura de todas las contingencias que afectan la salud de la población atendida.

EQUIDAD

Cualidad que consiste en dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones

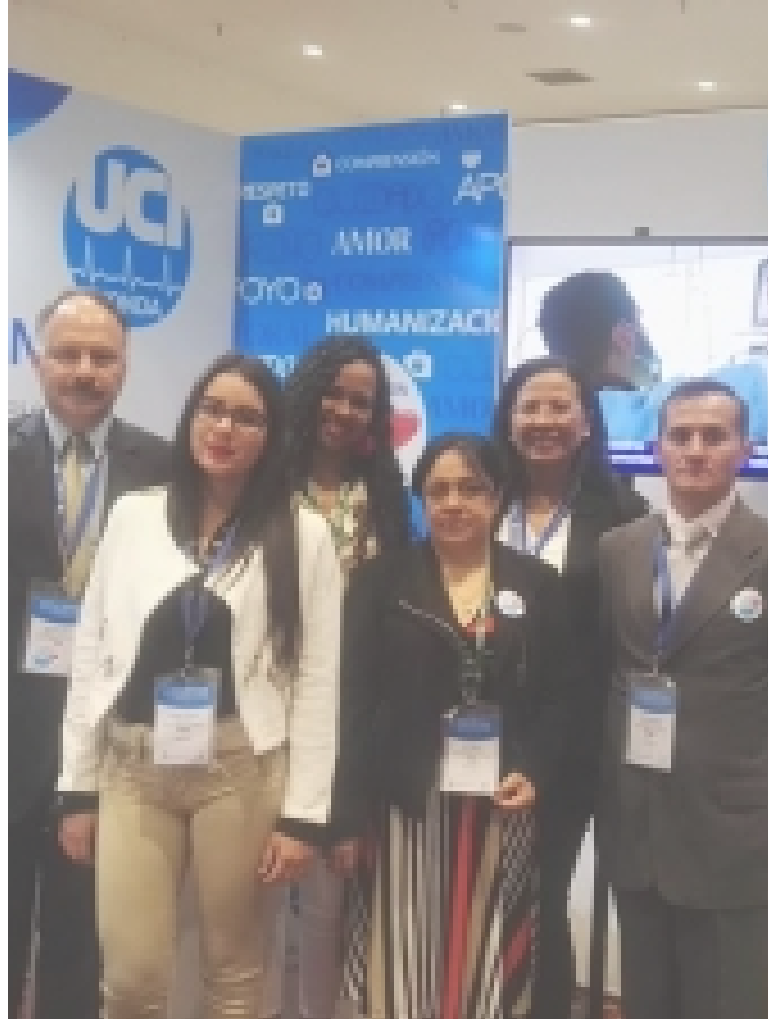
SOSTENIBILIDAD

Cualidad, especialmente las características del desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones

TRANSPARENCIA

Práctica social guiada por la sinceridad y por la perfecta o casi perfecta accesibilidad a toda la información vinculada, y que concierne e interese a la opinión pública, o a un sector o incluso a un solo individuo.

ELIMINACIÓN DE SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN Y MARGINACIÓN



LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICADA A SU SECTOR

[GRI 102-16], [GRI 419-1]

UCI Honda, se adhiere a los requisitos legales que le aplican al Sistema Obligatorio de garantía de calidad en salud emanado por el Ministerio de salud, desde, Ley 1438 del 2011, Ley 1751 del 2015, Ley 1753 del 2015 y el decreto único reglamentario del sector salud y protección social 780 del 2016 con su resoluciones:



- Sistema Único de Habilitación: Resolución 2003 del 2014
- Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la calidad- PAMEC: Lineamiento del 9 de septiembre del 2014
- Sistema de Información para la Calidad- SIC: Resolución 0256 de 2016, Circular 012 del 2016
- Sistema Único de Acreditación - SUA : Decreto 903 del 2014, Resolución 2082 del 2014, Resolución 5095 del 2018

Somos

AMBIENTALMENTE

sustentables



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

[GRI 307-1]

UCI Honda, cumple con la norma legal vigente (Decreto 315 de 2014), por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades, como generadores de residuos hospitalarios hemos diseñado nuestro propio plan de gestión integral de residuos generados desde los procesos de en atención de salud y otras actividades.

NUESTRO PLAN CONTIENE 11 CAPÍTULOS:



Objetivos e Introducción del plan



Definiciones



Compromisos



Diagnóstico Ambiental Santiario y Segregación en la Fuente



Desactivación



Evaluación del programa



Programa de capacitación



Prevención de riesgos



Manejo del accidente de trabajo con riesgo biológico



Medidas generales para el manejo de residuos

GESTIÓN DE RESIDUOS (PGIRHS)

[GRI 306-2][GRI 306-4]

Comprometidos con el medio ambiente, en la UCI Honda contamos con una política institucional en la que se materializa nuestro compromiso de promover la cultura de gestión ambiental para nuestros clientes internos y externos. Además del manejo eficiente de residuos hospitalarios, esta política se centra en el uso eficiente de agua, energía, reciclaje, y cumplimiento con el manejo de residuos radioactivos.

La organización genera tres tipos de residuos hospitalarios:

- peligrosos,
- no peligrosos u ordinarios
- residuos de reciclaje.



Residuos peligrosos 2019

8399 Kg

Disposición final

Incineración



Residuos de reciclaje 2019

6851 Kg

Disposición final

Empresa recicladora local



Residuos ordinarios 2019

Peso indeterminado

Disposición final

Empresa de aseo municipal

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

[GRI 303-3]

Somos conscientes de la importancia que tiene el uso eficiente de recursos no renovables, es por esto que desde nuestro Sistema de Gestión Ambiental incluye iniciativas para el uso sostenible de los recursos.



Para el uso eficiente del agua, se tienen instalados sistemas de ahorro lavamanos y sanitarios (grifos tipo push). Adicionalmente, en el último periodo se han instalado grifos con sensor electrónico que aportan un mejor ahorro de agua.

Se realiza seguimiento al consumo con el indicador "GAF-003 Numero de metros cúbicos de agua consumidos en el periodo" con una meta máxima de consumo de 160 m3.

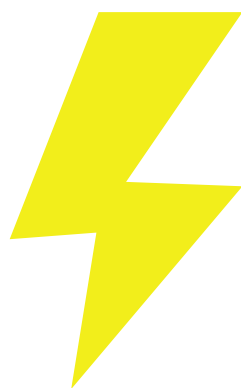
También realizamos el seguimiento al indicador del consumo de papel, siendo el consumo para el año de reporte 4.5 cajas de resmas de papel.



USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

[GRI 302-1], [GRI 302-3]

Se realizó la instalación de **240 paneles solares** con capacidad de generación de 60 kw. La planta de generación de energía fotovoltaica cuenta con sistema en red que permite realizar monitoreo permanente de su funcionamiento, cantidad de energía generada con información cada hora.



64.827 K W

Energía Fotovoltaica
Generada

\$40.6

Valor Energía Generada

Vista general de planta | IMUCI



Somos constructores de una
SOCIEDAD MEJOR

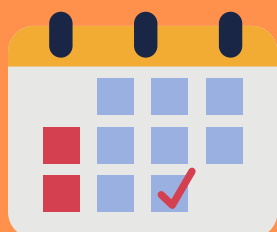


DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

[GRI 404-1], [GRI 404-2]

UCI Honda esta comprometida con sus colaboradores a una formación continua que permita mejorar las habilidades, destrezas y competencias del personal; además de ello se trabaja en la formación de las habilidades blandas del personal para lograr calidez en la prestación del servicio.

Contamos con un plan de capacitación anual que pretende formar al personal en adquirir competencias integrales para la prestación del servicio.



Plan de capacitaciones

Acciones

- Actualización normativa: 3
- Cumplimiento de la Norma: 15
- Fortalecer el desempeño: 125
- Fortalecer la Cultura de Autocuidado: 1
- Mejorar la Gestión de los procesos: 24
- Mejoramiento de la calidad de vida del colaborador: 2
- Sensibilizar a los colaboradores sobre la donación de órganos y tejidos: 1.
- Uso seguro de la tecnología biomédica y cultura de acreditación: 1

DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

[GRI 404-2]

UCI Honda, pensando en la mejora continua, en el desarrollo de sus colaboradores y la búsqueda de la excelencia en la prestación del servicio, esta comprometido a realizar evaluaciones de desempeño periódicas enfocadas en sus habilidades funcionales, comportamentales o de acreditación.

Para la vigencia del 2019 se evaluaron 74 colaboradores, debido a que en el segundo semestre se presentaron 16 ingresos, los cuales no fueron evaluados ya que debían tener más de 6 meses en la institución para aplicar la evaluación desempeño.



ESPECIALISTA

Mujer

2

Hombre

10

PROFESIONAL

13

3

TECNÓLOGO

3

1

TÉCNICO

21

6

BACHILLER

2

13



CALIDAD DE VIDA DEL TALENTO HUMANO Y SUS FAMILIAS

[GRI 401-1],[GRI 401-3]

UCI Honda esta comprometida con establecer estrategias de fidelización del cliente interno para la minimización de la rotación del personal, y al mismo tiempo hacer procesos de contratación equitativos y transparentes con los candidatos en las vacantes que se ofertan:

Nuestros objetivos y metas relacionadas con nuestro talento humano se centran en:



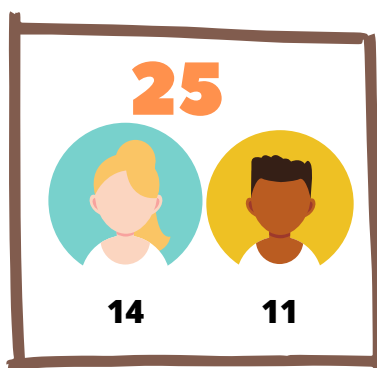
- Establecer procesos de selección que permitan garantizar la contratación del personal idóneo.
- Minimizar la rotación del personal según los factores interno que se puedan controlar para garantizar la fidelización del cliente interno.
- Incentivar al personal por medio de las estrategias de bienestar para lograr la satisfacción del clima laboral.
- Mejorar la calidad de vida del colaborar por medio de las estrategias de bienestar.

CONTRATACIONES



18 a 25 años
26 a 35 años
36 a 45 años
46 a 55 años

17
6
1
1



Nómina contratados



Planta **\$2.732**

Prestación de servicios **\$1,262**

PERMISO PARENTAL



2



2

50% Índice de reincorporación 100%

CALIDAD DE VIDA DEL TALENTO HUMANO Y SUS FAMILIAS

[GRI 401-2]

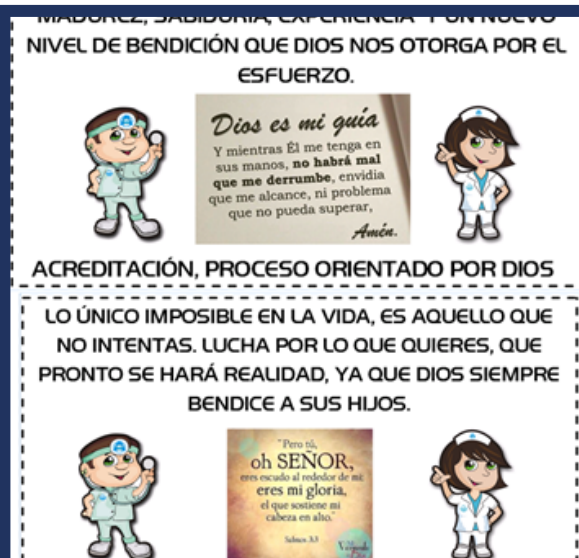
UCI Honda tiene procesos de bienestar establecidos, que buscan estimular la motivación de los colaboradores, buscando un mejoramiento en la calidad de vida de sus funcionarios. Todo ello enmarcado en diversas estrategias que buscan reconocimiento del personal enfocada al nivel de satisfacción de necesidades de los colaboradores de reconocimiento según modelo de Abraham Maslow, logrando de esta manera establecer ambiente de trabajo óptimo para el desempeño de las labores, entre las estrategias destacadas encontramos las siguientes:

ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO MOTIVACIÓN Y ESPIRITUAL

Por medio de esta estrategia se busca alegrar cada semana al colaborador con un dulce y mensaje positivo.



Inversión:
\$3.400.000



ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO PERSONAJE TRIMESTRAL

Por medio de esta estrategia se busca destacar al colaborador que más afinidad tenga con valores que se trabajan cada tres meses.



Inversión:
\$400.000

ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO CUMPLEAÑOS

Por medio de esta estrategia se busca reconocer esta fecha tan importante para el colaborador en su día de cumpleaños.



Inversión
\$500.000

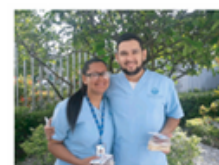
ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO DÍAS ESPECIALES SEGÚN LA PROFESIÓN

Por medio de esta estrategia se busca reconocer la profesión de cada uno de los colaboradores según el día que se conmemora



Inversión :
\$8.200.000

**UCI Honda resaltó la
labor de enfermeras y
enfermeros en su día.**



ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO EN FECHAS IMPORTANTES PARA EL COLABORADOR

Por medio de esta estrategia se busca establecer un acompañamiento de los colaboradores en los momentos de duelo del colaborador y en el momento en que nace un hijo del colaborador obsequiando un arreglo floral.



Inversión:
\$200.000

ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO POR LOGROS ACADÉMICO DE LOS COLABORADORES

Por medio de esta estrategia se busca destacar los logros en la parte académica de los colaboradores, obsequiando una torta y un mensaje de felicitaciones.



Inversión:
\$3.400.000



ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO POR EL BUEN DESEMPEÑO

Por medio de esta estrategia se busca felicitar de manera escrita el buen desempeño de los colaboradores.



BONIFICACIÓN POR RECONOCIMIENTO GRUPO TISS

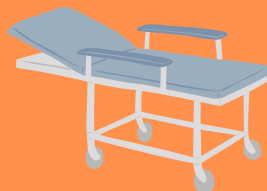
Por medio de esta estrategia se busca reconocer la labor de los integrantes del grupo TISS, todo ello alineado los objetivos institucionales que son suministrados por la Dirección Científica de la Institución, otorgando una bonificación de \$120.000 adicionales en la nomina cada mes.

Inversión:
\$7.800.000



BONIFICACIÓN POR NO AUSENTISMO

Por medio de esta estrategia se busca destacar el autocuidado de los colaboradores desde el cargo de auxiliares de enfermería, con su estado de salud fuera de la institución, aportando a la minimización de las incapacidades, los grupos de enfermería que en el mes no presente incapacidad, se les da una bonificación de \$ 100.000 pesos a cada uno los auxiliares de enfermería la cual se cargara en la nómina.



Inversión:
\$19.400.000

APOYO EDUCATIVO

Apoyo en la formación en programas tecnológicos, pregrado y posgrados, en modalidad 50% con posible condonación según las notas de estudiante y 50% como préstamo sin interés. Y para pregrado, UCI Honda asume el 90% de la matrícula la cual es condonable contra notas y el 10% es asumido por el colaborado

Inversión:
\$33.520.000



CALIDAD EN LOS SERVICIOS

UCI Honda esta comprometida con promover el mejoramiento continuo de la calidad, con los siguientes objetivos:

- Promover el mejoramiento continuo de la calidad, gestionando el cumplimiento de los requisitos mínimos obligatorios.
- Realizar el seguimiento a través de un programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad
- Promover el autocontrol
- Monitorizar los indicadores desde cada uno de los procesos
- Alcanzar niveles superiores de calidad apoyados en los ejes del sistema único de acreditación
- Gestionar otros sistemas de gestión de la calidad.



Para el sector salud es obligatorio dar cumplimiento al Sistema Obligatorio de garantía de calidad en salud el cual desde sus 4 sistemas: Sistema único de habilitación, PAMEC, Sistema de Información para la Calidad y Sistema único de acreditación responde a las necesidades del paciente y su familia.

Desde los atributos de calidad del Sistema único de habilitación: Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, accesibilidad seguridad y satisfacción y, los atributos del Sistema Único de acreditación: Coordinación, eficiencia, aceptabilidad, competencia y efectividad se controlan las acciones cuya gestión se evidencia a través de indicadores de impacto los cuales son reportados a entes de control (Superintendencia Nacional de Salud, Ente territorial, Entidades Aseguradoras de planes de beneficio) y actores del sistema.

99.9%



Cumplimiento a
HABILITACIÓN

100%



Cumplimiento al SIC
(Sistema de información de la
calidad)

94.2%



Cumplimiento a
PAMEC

92.2%



Cumplimiento planes
SUA (Sistema único
de acreditación)

ACCESO Y OPORTUNIDAD A LOS SERVICIOS

UCI Honda gestiona este asunto material a través de la Política de Prestación de Servicios:

Medicina Intensiva del Tolima S.A. UCI Honda y sus colaboradores, se compromete a la prestación de servicios desde su objeto social con la Política de prestación integral de Salud, aportando a la salud de los usuarios y familias de manera resolutiva y preventiva el diagnóstico oportuno, tratamiento efectivo, rehabilitación, acciones de promoción y prevención intra y extra institucional, adheridos a los principios Nacionales de calidad, eficiencia y accesibilidad de manera equitativa, dando cumplimiento a los enfoques de Atención Primaria en Salud, a la salud familiar y comunitaria; a la articulación de actividades individuales y colectivas, al enfoque poblacional y diferencial manteniendo un gobierno clínico que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios, familias y comunidad.

Los objetivos sobre los cuales la organización gestiona el acceso a los servicios son:

Promover la articulación de actividades individuales y colectivas, al enfoque poblacional y diferencial.

Garantizar un diagnóstico oportuno, tratamiento efectivo, rehabilitación. familia y comunidad.

Fortalecer acciones de promoción y prevención intra y extra institucional a la familia y comunidad

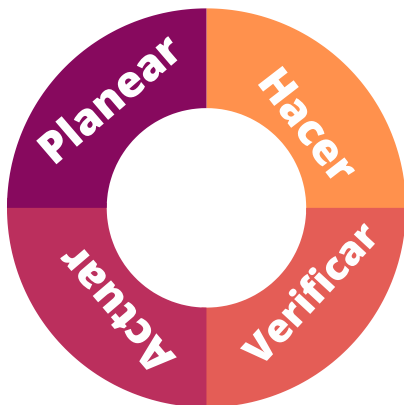
Mantener un gobierno clínico que responda a las necesidades y expectativas del usuario, familia y comunidad

Fortalecer el desarrollo de los colaboradores a través del programa institucional de capacitaciones.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

[GRI 403-1], [GRI 403-2], [GRI 403-3]

Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad



Medicina Intensiva del Tolima S.A. cumple con la normatividad legal vigente decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019 en cumplimiento con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se realizan autoevaluaciones del sistema con los estándares obligatorios de la resolución.

El sistema de gestión cumple con los estándares del sistema de gestión según el ciclo PHVA, que incluye al 100% de los trabajadores.

ACCIDENTES



Tipos, tasas de frecuencia, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

13 accidentes: 8 por factor de riesgo biológico, 5 accidentes por factor de condiciones de seguridad.

En Medicina Intensiva del Tolima, los trabajadores participan en las actividades de seguridad y salud en el trabajo para el prevención y bienestar, tales como: entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo y brigadas de emergencias, simulacros institucionales, jornadas de nutrición, toma de signos vitales, capacitaciones de prevención de riesgos y bioseguridad, capacitaciones de trabajo en equipo, ferias de calidad en seguridad y salud en el trabajo y plan padrino para los colaboradores.



PROTECCIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS

[GRI 416-1], [GRI 416-2]

UCI Honda gestiona este asunto material a través de la Política de Seguridad del Paciente GER-POL-001-V2.

UCI Honda cuenta con una plataforma estratégica alineada a la Política Nacional y las Guías de Buenas Prácticas de Seguridad de Paciente, con un compromiso de la alta dirección y todos los colaboradores de la institución por la cultura justa, liderazgo efectivo, transparencia y seguridad psicológica, pilares de la política de seguridad del paciente, que adicionalmente es un eje transversal en el mapa de procesos.



Seguridad del paciente

- Gestión de incidentes y eventos adversos
- Sistema de indicadores
- Estrategias de seguimiento a cliente interno y externo
- Matriz de predicción del riesgo Análisis Modo Falla y Efecto AMFE
- Grupo TISS



Incidentes reportados

CLASIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE INCIDENTES	2019
Relacionados con fallas en procesos o procedimientos asistenciales	74.38%
Relacionados con los dispositivos y equipos médicos	2.48%
Relacionados con la medicación o la administración de líquidos Parenterales	14.05%
Relacionados con trámites administrativos para la atención en salud	1.65%
Infección ocasionada por la atención en salud	0.83%
Relacionados con el comportamiento o las creencias del paciente	0.00%
Accidentes de pacientes	0.00%
Caídas de pacientes	0.83%
Relacionados con la infraestructura o el ambiente físico	0.00%
Relacionados con el laboratorio clínico o el de patología	2.48%
Relacionados con la sangre o sus derivados	0.83%
Relacionados con fallas en los registros clínicos	0.00%
Relacionados con la gestión de los recursos o con la gestión organizacional	2.48%

Usuarios

Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias

[GRI 418-1]

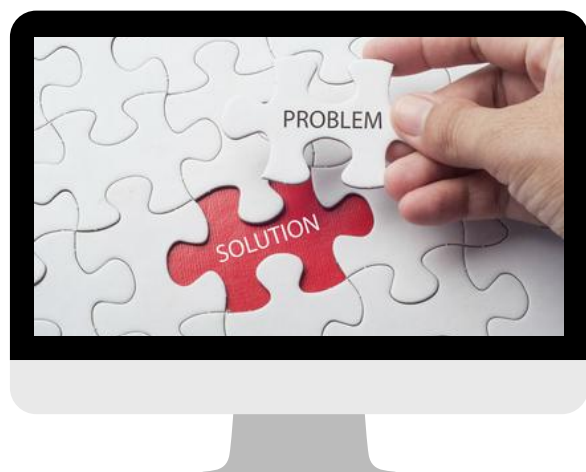
HCAHPS



Una vez informados para garantizar sus derechos:

- Se presentaron 11 quejas resueltas (promedio 1 por mes)
- Satisfacción - nivel felicitaciones - 68% de los usuarios
- 100% de cumplimiento en gestión de PQR

Servicio	Satisfacción
Unidad de Cuidados Intensivos	99.40%
Unidad de Cuidados Intermedios	99.60%
Tomografía Axial Computarizada	99.90%
Transporte Asistencial Medicalizado	97.60%
Medicina Nuclear	99.20%
Medicina Interna	100%



Una vez informados para garantizar sus derechos:

- 91.7% manifestaron entenderlos a cabalidad
- 99% en las encuestas de satisfacción
- 100% de PQR solucionadas
- 96% en percepción de habilidades blandas de los colaboradores
- 97.3 de empatía por parte de los médicos con el usuario (Cuestionario PREMEPA)

Usuarios

Educación y toma de conciencia

[GRI 419-1]



Política de humanización



Rotafolio y Guía de acogida

El Rotafolio informa al cliente externo sobre los procesos de ingreso del paciente, los servicios de la UCI. La guía de acogida brinda la información sobre las regulaciones que rigen la UCI.



Revista de humanización

Tiene las listas de chequeo y ronda de seguridad que se usa para evaluar necesidades



Intervención psicológica precoz

Se usa la Escala de Ansiedad y Depresión Hospitalaria para acompañar al paciente



Ponernos en el lugar del otro

Se desarrollan habilidades blandas en los colaboradores asistenciales
12 talleres dictados



Primeros auxilios emocionales

Se atienden colaboradores para proporcionar alivio emocional inmediato, restaurar el equilibrio y la presión psicosocial.

44 Colaboradores atendidos

Inversión: \$7.820.640



Unámonos a salvar vidas

Se buscan donantes vivos. se promueve la donación de órganos y tejidos en sus clientes internos, colaboradores y se realizan campañas informativas con la comunidad.

!82 colaboradores + 272 externos sensibilizados



Gerencia de puertas abiertas

Acercamiento de la alta dirección con los colaboradores para fortalecer las relaciones interpersonales, conocer, entender, participar y compartir conocimientos; para así generar planes y acciones concretas encaminadas a la mejora continua.

100% - 264 solicitudes atendidas

Usuarios

Educación y toma de conciencia

[GRI 419-1]



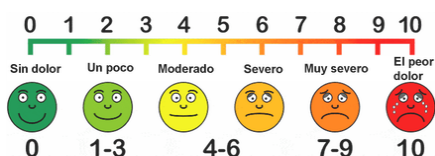
- ✓ **Pastoral social con el usuario y su familia**
Acompañamiento espiritual permanente a pacientes y familiares. Se cuenta con un oratorio para los momentos de duelo.
468 usuarios atendidos
Inversión: \$9.610.000



- ✓ **Locutorio (entrega de malas noticias)**
Se abordan Escenarios de Fin de Vida en un ambiente humanizado, empático, compasivo que propende por propiciar el duelo en los familiares.
Inversión: \$6.565.000



- ✓ **Abordaje integral del dolor**
Se evalúa el dolor por medio de las escalas institucionales. Esta información es llevada al médico especialista, quien escalona los medicamentos de acuerdo al tipo de dolor que manifieste el paciente.
99.4% de efectividad en manejo del dolor



- ✓ **Programa de acompañamiento comunitario**
Es la respuesta a las necesidades de acompañamiento del usuario y su familia en un ambiente domiciliario, extramural, posterior a la internación en cuidados intensivo.
- ✓ **Posada Belén**
Brinda la oportunidad a los familiares de pacientes con lugares de procedencia retirados y de recursos limitados ser hospedados.
Inversión: \$6.798.380

Usuarios

Educación y toma de conciencia

[GRI 419-1]



Banco de ayudas

Pensado para aquellos pacientes y familias en situaciones de vulnerabilidad.

23 Beneficiarios

Inversión \$1.242.000



Paseos a pacientes

Busca aumentar el bienestar de los pacientes ingresados en la UCI, aumentando la colaboración y confianza de los pacientes y familiares previniendo el delirium, analgésicos y sedantes, acelerando la recuperación y previniendo los síndromes post cuidados intensivo



Horario ampliado de visitas

Contamos con una UCI de puertas abiertas (línea estratégica No.1) con visitas 24 horas los 7 días de la semana, buscando bienestar emocional tanto para el paciente como para su familia, **3582 personas** en las visitas 24 horas

Inversión: \$15.672.612



Cuídate para cuidarlo

programa que busca aliviar la sobrecarga, mejorar las destrezas de cuidado y fortalecer el componente personal de los cuidadores familiares.



Índice de CONTENIDOS

Estándar	Contenido	Página	Omisiones
GRI 102: Contenidos Generales	102-1 Nombre de la organización	5	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	6, 7, 8	
	102-3 Ubicación de la sede	5	
	102-4 Ubicación de las operaciones	5	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	5	
	102-6 Mercados servidos	5, 6, 7, 8,	
	102-7 Tamaño de la organización	10	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	10, 11	
	102-9 Cadena de suministro	16, 17,	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	16 17, 18, 19,	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	14, 15	
	102-12 Iniciativas externas	2, 13	
	102-13 Afiliación a asociaciones	12	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	31, 32,	
	102-18 Estructura de gobernanza	9	
	102-40 Lista de grupos de interés	23	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	N/A	No procede. Uci Honda no cuenta con negociación colectiva.
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	22	
	102-43 Enfoque de la participación de los grupos de interés	22	
	102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados	24	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	30	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	25	
	102-47 Lista de temas materiales	24	
	102-48 Reexpresión de la información	N/A	No procede. No se ha generado reexpresión de información.
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	2	
	102-50 Periodo objeto de informe	2	
	102-51 Fecha del último informe	2	
	102-52 Cido de elaboración de informes	4	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	2	
	102-55 Índice de contenidos GRI	54,55	

Índice de CONTENIDOS

Estándar	Contenido	Página	Asunto Material
GRI 200	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	30	Transparencia en la información y Sostenibilidad a largo plazo
GRI 300	302-1 Consumo energético dentro de la organización	38	Protección del medio ambiente, la biodiversidad y
	302-3 Intensidad energética	38	restauración de hábitats naturales. Uso sostenible de los
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	37	recursos
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	36	Gestión de residuos (PGIRHS)
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	36	Gestión de residuos (PGIRHS)
	307-1 Incumplimiento de la legislación y normatividad ambiental	35	Cumplimiento de aspectos legales en materia ambiental de los servicios ofertados Contar con un sistema de gestión ambiental
GRI 400	401-1 Nueva contratación de empleados y rotación de personal	42	Calidad de vida del talento humano y sus familias
	401-2 Beneficio para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	43, 44, 45	
	401-3 Permiso parental	42	
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	48	Seguridad y salud en el trabajo
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo	48	Desarrollo del capital humano
	404-1 Medias de horas de formación al año por empleado	40	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	40, 41	
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de los productos o servicios	49	Protección de salud y seguridad de los usuarios
	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	33	Legislación y normativa aplicada a su sector
Los asuntos materiales; Calidad en los servicios, Acceso a los servicios, Educación y toma de conciencia a usuarios, Oportunidad en la atención y Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de controversias fueron tratados en el informe sin tema cubierto por los estándares temáticos del GRI.			



**MEDICINA INTENSIVA
DEL TOLIMA S.A.**

Dirección: Calle 9 No. 22 A - 193
 Telefonos (8) 2517771 - (8) 2511666 FAX (8) 2515771
 Correo Electrónico : info@ucihonda.com.co