	MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA		
	ACTA		
	Macroproceso: ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	Proceso: GESTIÓN DE CALIDAD	
	Responsable: Líder del Proceso	Fecha de emisión: 2013-03-07	Código: ACA-GCA-FOR-030-V3
	Revisó: Comité de Calidad	Fecha última actualización: 2019-04-30	Versión: 0.3
Aprobó: Gerente de la Institución	Archivo: Archivo de Gestión CGE	Página 1 de 3	

TIPO DE ACTA	REUNION ORDINARIA		ACTA Nº
LUGAR DE REUNION	FECHA DE REUNION	HORA	026
AUDITORIO INSTITUCIÓN	29 DE OCTUBRE DE 2020	04:00 PM	

OBJETIVO:

- Resolución 2063 de 2017 Política de Participación Social en Salud de Medicina Intensiva del Tolima S.A.

ORDEN DEL DIA

1. Verificación de quórum
2. Verificación de compromisos previos
3. Desarrollo
4. Cierre.


DESCRIPCION

Verificación del Quorum:

Se inicia la reunión a las 04:15 pm, por el entorno virtual ZOOM, con la asistencia de los Asociados: Eduardo Lamar Guzmán, María Patricia Urrea Amezcuita, Jaime Arango, Ana Luz Bermúdez, Jorge del Portillo y la líder de Humanización Psicóloga Ibeth Díaz Granados, se da inicio de la reunión para revisar las actividades que cumplen la programación de la Política de Participación Social en Salud, en donde la asociación de usuarios es de vital importancia, con todos los grupos de interés.

Dos miembros de la Asociación de Usuarios hacen parte del Comité de Ética Hospitalaria, quienes se reúnen cada mes para revisar los indicadores de gestión de Medicina Intensiva del Tolima S.A.:

1. Derechos y Deberes de los usuarios:
 - a. Proporción de usuarios que tienen conocimiento y entendimiento de los deberes y derechos del paciente.
 - b. Proporción de usuarios a quienes se socializa la información de los deberes y derechos del paciente.
2. PQRSF
 - a. Número de PQRS en Medicina Intensiva del Tolima.
 - b. Promedio de tiempo en respuesta a quejas
 - c. Proporción de cumplimiento en la gestión de quejas.

	MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA		
	ACTA		
	Macroproceso: ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	Proceso: GESTIÓN DE CALIDAD	
	Responsable: Líder del Proceso	Fecha de emisión: 2013-03-07	Código: ACA-GCA-FOR-030-V3
Revisó: Comité de Calidad	Fecha última actualización: 2019-04-30	Versión: 0.3	
Aprobó: Gerente de la Institución	Archivo: Archivo de Gestión CGE	Página 2 de 3	

3. Proporción de satisfacción global del usuario y experiencia del paciente a través de HCAHPS


Se despliega información relacionada con el manual de acreditación en salud Resolución 5095 de 2018: Ruta Lógica de Atención.



Se cierra la reunión siendo las 05:05 pm.

RESULTADOS

- Asociación de Usuarios capacitados.

	MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA		
	ACTA		
	Macroproceso: ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	Proceso: GESTIÓN DE CALIDAD	
	Responsable: Líder del Proceso	Fecha de emisión: 2013-03-07	Código: ACA-GCA-FOR-030-V3
	Revisó: Comité de Calidad	Fecha última actualización: 2019-04-30	Versión: 0.3
Aprobó: Gerente de la Institución	Archivo: Archivo de Gestión CGE	Página 3 de 3	

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
Continuar gestión del Plan Operativo vigencia 2020.	Vigencia 2020	Asociación de Usuarios.

ASISTENTES

