

# Planeación

## Fecha

Viernes, 11 de Marzo de 2022 / 05:00 PM - 06:00 PM

## Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Iván Guillermo Giraldo Sánchez	Gerente	Gerencia
Javier Giraldo Sánchez	Director Científico	Dirección Científica
Ibeth Carines Díaz Granados	Líder SIAU - Humanización	SIAU
Rodrigo Martinez Salazar	Coordinador Gestión Humana	Talento Humano

# Desarrollo

## Archivos

MARZO 2022.pdf

## Contenido

### OBJETIVO:

- Revisar Indicadores de impacto del mes de febrero de 2022 del eje de Atención Centrada en el Usuario y Humanización.
- Revisar indicadores de encuestas de conocimiento y entendimiento de derechos y deberes del paciente al cliente externo y cliente interno.
- Revisión PQRSF de la institución.
- Revisar indicadores de satisfacción global e Indicador índice de Promotor Neto, analizar con criterio cualitativo y cuantitativo la información obtenida a través de las encuestas de satisfacción de los usuarios.

### ORDEN DEL DIA

- Verificación de quórum
- Lectura y aprobación del acta anterior
- Lectura y análisis de los compromisos
- Desarrollo del comité.
- Cierre.

### DESCRIPCION

Damos inicio a la reunión a las 05:00 pm, estando presente el personal que integra el Comité de Ética Hospitalaria de Medicina Intensiva del Tolima: Gerente, Director Científico, Líder de Humanización, coordinador de Calidad, líder de seguridad del paciente y dos representantes de la Asociación de Usuarios.

Verificado el quorum, se da inicio a la reunión, con la lectura del acta anterior.

## COMPROMISOS

Se evidencia un cumplimiento del 100% con respecto a la realización de los compromisos anteriores.

## RESULTADOS

La reunión se desarrolla teniendo como soporte el Sistema de Información adoptado por la institución: ALMERA SGI.

### Revisar indicadores de derechos y deberes del paciente:

- **SIAU-003-C. Proporción de usuarios que tienen conocimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 93.4% de los usuarios encuestados muestran conocimiento de los derechos y deberes. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-003-E. Proporción de usuarios que muestran entendimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 100% de los usuarios encuestados muestran entendimiento de la carta de derechos y deberes de Medicina Intensiva del Tolima S.A., lo anterior fue evaluado a través de la escala likert. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-004-C. Proporción de colaboradores que tienen conocimiento de los deberes y derechos del paciente.:** El 94.6% de los colaboradores encuestados muestran conocimiento de los derechos y deberes. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-004-E. Proporción de colaboradores que muestran entendimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 100% de los colaboradores encuestados muestran entendimiento de la carta de derechos y deberes de Medicina Intensiva del Tolima S.A., lo anterior fue evaluado a través de la escala likert. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.

### Revisión PQRSF de la institución:

- **SIAU-005. Proporción de PQRS en Medicina Intensiva del Tolima:** Dada la situación actual por la pandemia del SARS/CoV2 que provoca la COVID-19, los familiares y pacientes reportaron 12 felicitaciones. Lo hacen a través de la página web, de manera telefónica y a través de cartas.
- **SIAU-006. Promedio de tiempo en respuesta a quejas:** No se presentan quejas.
- **SIAU-007. Proporción de cumplimiento en la gestión de quejas:** No se presentan quejas.
- **SIAU-008. Número de Quejas:** No se presentan quejas.
- **SIAU-009. Proporción de felicitaciones PQRSF:** Se presentaron 12 felicitaciones.

### Verificación del indicador de satisfacción en los procesos misionales.

- **SIAU-011. Proporción de satisfacción global del usuario a través de HCAHPS:** La proporción de satisfacción global es un indicador que está directamente relacionado con los atributos de calidad: oportunidad y aceptabilidad. Se evidencia un cumplimiento de la meta con un 98.6%. La percepción que tienen los usuarios de la calidad asistencial recibida en los procesos misionales de Medicina Intensiva del Tolima S. A. supera la meta lo que muestra la atención con calidad y el alto nivel de confianza que manifiestan los usuarios.
- **SIAU-022. Índice Promotor Neto - IPN Global -** Se observa que el Índice Promotor Neto (IPN) tiene tendencia sostenible en el tiempo con cumplimiento de la meta en una calificación de 10, de los seis servicios que se encuentran activos en el momento: UCI, UCIN, TAC, TAM, MNU y Medicina Interna. El indicador se relaciona con los atributos de efectividad y aceptabilidad dado que los usuarios que califican a Medicina Intensiva del Tolima S. A. con 9 y 10, son aquellos que tienen un muy buen nivel de satisfacción y confianza con los servicios recibidos, siendo gestores de una buena imagen de la IPS ante la comunidad. Lo anterior indica que los usuarios que califican a Medicina Intensiva del Tolima S.A. se sienten satisfechos y serán promotores de la buena atención y de la UCI. El servicio de Medicina Nuclear no se encuentra funcionando debido a la pandemia y la imposibilidad de vuelos internacionales.

Se da por terminada la reunión a las 06:30 pm con el siguiente compromiso:

**COMPROMISOS:**

OPORTUNIDAD DE MEJORA	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESPONSABLE
Realizar segunda jornada de estudio con el personal de SIAU	31 de Marzo de 2022	Líder del proceso

**GESTIÓN DE RIESGO CON ENFOQUE PREVENTIVO**

Riesgo	Ocurrencia	Severidad del efecto	Detectabilidad NPR	Acciones	Efectividad (Beneficio)	
Probabilidad de no realizar jornadas de estudio con los colaboradores del Servicio de Información y Atención al Usuario	2	4	2	16	Contar con una programación socializada con el personal de SIAU para dar cumplimiento a las capacitaciones	Mayor conocimiento de todo lo relacionado desde el Servicio de Información y Atención al Usuario

	Ocurrencia	Severidad	Detectabilidad
1	Remoto	Inocua	Muy Alta
2	Bajo	Menor	Alta
3	Moderado	Moderada	Moderada
4	Alto	Importante	Baja
5	Muy Alto	Severa	Remota

## Compromisos

**01 - Realizar segunda jornada de estudio con el personal de SIAU**

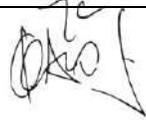
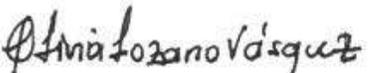
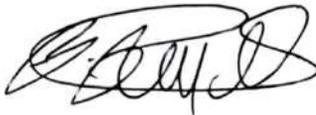
**Responsables:** Ibeth Carines Díaz Granados

**Fecha límite:** 2022-03-31

	<b>MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA</b>		
	<b>CONTROL DE ASISTENCIA</b>		
	<b>Macroproceso:</b> GERENCIA TALENTO HUMANO	<b>Proceso:</b> DESARROLLO Y DESEMPEÑO	
	<b>Responsable:</b> Director Talento Humano	<b>Fecha de emisión:</b> 2009-03-15	<b>Código:</b> GTH-DDE-FOR-001-V4
	<b>Revisó:</b> Comité de Calidad	<b>Fecha última actualización:</b> 2019-04-30	<b>Versión:</b> 0.4
<b>Aprobó:</b> Gerente de la Institución	<b>Archivo:</b> Archivo de Gestión GTH	<b>Página</b> 1 de 1	

<b>FECHA:</b> Marzo 11 de 2022	<b>HORA:</b> 5:00 pm	<b>INTENSIDAD HORARIA:</b> Una hora y media
<b>TEMA:</b> Comité de Ética Hospitalaria	<b>CAPACITADOR:</b> Responsable: Líder SIAU	<b>ENTIDAD:</b> UCI HONDA

**PROCESO: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	IVAN GUILLERMO GIRALDO SANCHEZ	GERENTE	
2	JAVIER MAURICIO GIRALDO SÁNCHEZ	DIRECTOR CIENTIFICO	
3	IBETH DÍAZ GRANADOS	LÍDER SIAU	
4	JORGE DEL PORTILLO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
5	MARIA PATRICIA URREA A.	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
6	OLIVIA LOZANO VASQUEZ	LIDER SEGURIDAD PACIENTE	
7	RODRIGO MARTINEZ SALAZAR	COORD. CALIDAD	

**FIRMA DEL RESPONSABLE:** 

# Planeación

## Fecha

Viernes, 10 de Junio de 2022 / 05:00 PM - 06:00 PM

## Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Iván Guillermo Giraldo Sánchez	Gerente	Gerencia
Javier Giraldo Sánchez	Director Científico	Dirección Científica
Ibeth Carines Díaz Granados	Líder SIAU - Humanización	SIAU
Rodrigo Martinez Salazar	Coordinador Gestión Humana	Talento Humano

# Desarrollo

## Archivos

JUNIO 2022.pdf

## Contenido

### OBJETIVO:

- Revisar Indicadores de impacto del mes de Mayo de 2022 del eje de Atención Centrada en el Usuario y Humanización.
- Revisar indicadores de encuestas de conocimiento y entendimiento de derechos y deberes del paciente al cliente externo y cliente interno.
- Revisión PQRSF de la institución.
- Revisar indicadores de satisfacción global e Indicador índice de Promotor Neto, analizar con criterio cualitativo y cuantitativo la información obtenida a través de las encuestas de satisfacción de los usuarios.

### ORDEN DEL DIA

- Verificación de quórum
- Lectura y aprobación del acta anterior
- Lectura y análisis de los compromisos
- Desarrollo del comité.
- Cierre.

### DESCRIPCION

Damos inicio a la reunión a las 05:00 pm, estando presente el personal que integra el Comité de Ética Hospitalaria de Medicina Intensiva del Tolima: Gerente, Director Científico, Líder de Humanización, coordinador de Calidad, líder de seguridad del paciente y dos representantes de la Asociación de Usuarios.

Verificado el quorum, se da inicio a la reunión, con la lectura del acta anterior.

## COMPROMISOS

Se evidencia un cumplimiento del 100% con respecto a la realización de los compromisos anteriores.

## RESULTADOS

La reunión se desarrolla teniendo como soporte el Sistema de Información adoptado por la institución: ALMERA SGI.

### Revisar indicadores de derechos y deberes del paciente:

- **SIAU-003-C. Proporción de usuarios que tienen conocimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 93.4% de los usuarios encuestados muestran conocimiento de los derechos y deberes. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-003-E. Proporción de usuarios que muestran entendimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 100% de los usuarios encuestados muestran entendimiento de la carta de derechos y deberes de Medicina Intensiva del Tolima S.A., lo anterior fue evaluado a través de la escala likert. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-004-C. Proporción de colaboradores que tienen conocimiento de los deberes y derechos del paciente.:** El 96.4% de los colaboradores encuestados muestran conocimiento de los derechos y deberes. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-004-E. Proporción de colaboradores que muestran entendimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 100% de los colaboradores encuestados muestran entendimiento de la carta de derechos y deberes de Medicina Intensiva del Tolima S.A., lo anterior fue evaluado a través de la escala likert. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.

### Revisión PQRSF de la institución:

- **SIAU-005. Proporción de PQRS en Medicina Intensiva del Tolima:** Dada la situación actual por la pandemia del SARS/CoV2 que provoca la COVID-19, los familiares y pacientes reportaron 7 felicitaciones. Lo hacen a través de la página web, de manera telefónica, con el formulario de PQRS y/o a través de cartas.
- **SIAU-006. Promedio de tiempo en respuesta a quejas:** No se reportan quejas.
- **SIAU-007. Proporción de cumplimiento en la gestión de quejas:** No se reportan quejas.
- **SIAU-008. Número de Quejas:** No se reportan quejas.
- **SIAU-009. Proporción de felicitaciones PQRSF:** Se presentaron 7 felicitaciones.

### Verificación del indicador de satisfacción en los procesos misionales.

- **SIAU-011. Proporción de satisfacción global del usuario a través de HCAHPS:** La proporción de satisfacción global es un indicador que está directamente relacionado con los atributos de calidad: oportunidad y aceptabilidad. Se evidencia un cumplimiento de la meta con un 100%. La percepción que tienen los usuarios de la calidad asistencial recibida en los procesos misionales de Medicina Intensiva del Tolima S. A. supera la meta lo que muestra la atención con calidad y el alto nivel de confianza que manifiestan los usuarios.
- **SIAU-022. Índice Promotor Neto - IPN Global -** Se observa que el Índice Promotor Neto (IPN) tiene tendencia sostenible en el tiempo con cumplimiento de la meta en una calificación de 9.96, de los seis servicios que se encuentran activos en el momento: UCI, UCIN, TAC, TAM, MNU y Medicina Interna. El indicador se relaciona con los atributos de efectividad y aceptabilidad dado que los usuarios que califican a Medicina Intensiva del Tolima S. A. con 9 y 10, son aquellos que tienen un muy buen nivel de satisfacción y confianza con los servicios recibidos, siendo gestores de una buena imagen de la IPS ante la comunidad. Lo anterior indica que los usuarios que califican a Medicina Intensiva del Tolima S.A. se sienten satisfechos y serán promotores de la buena atención y de la UCI. El servicio de Medicina Nuclear no se encuentra funcionando debido a la pandemia y la imposibilidad de vuelos internacionales.

Se da por terminada la reunión a las 11:45am con el siguiente compromiso:

#### COMPROMISOS:

OPORTUNIDAD DE MEJORA	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESPONSABLE
Fortalecer la adherencia del eje de humanización en los colaboradores.	30 de Junio de 2022	Líder del proceso

#### GESTIÓN DE RIESGO CON ENFOQUE PREVENTIVO

Riesgo	Ocurrencia	Severidad del efecto	Detectabilidad	NPR	Acciones	Efectividad (Beneficio)
Probabilidad de no realizar jornadas académicas de humanización con los colaboradores	2	4	2	16	Contar con una programación socializada con los colaboradores	Desarrollo de habilidades blandas de forma adecuada con los pacientes y sus familias.

	Ocurrencia	Severidad	Detectabilidad
1	Remoto	Inocua	Muy Alta
2	Bajo	Menor	Alta
3	Moderado	Moderada	Moderada
4	Alto	Importante	Baja
5	Muy Alto	Severa	Remota

## Compromisos

### 01 - Fortalecer la adherencia del eje de humanización en los colaboradores.

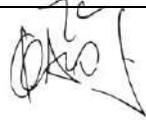
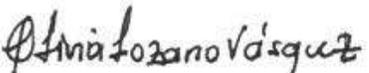
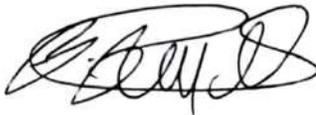
**Responsables:** Ibeth Carines Díaz Granados

**Fecha límite:** 2022-06-30

	<b>MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA</b>		
	<b>CONTROL DE ASISTENCIA</b>		
	<b>Macroproceso:</b> GERENCIA TALENTO HUMANO	<b>Proceso:</b> DESARROLLO Y DESEMPEÑO	
	<b>Responsable:</b> Director Talento Humano	<b>Fecha de emisión:</b> 2009-03-15	<b>Código:</b> GTH-DDE-FOR-001-V4
	<b>Revisó:</b> Comité de Calidad	<b>Fecha última actualización:</b> 2019-04-30	<b>Versión:</b> 0.4
<b>Aprobó:</b> Gerente de la Institución	<b>Archivo:</b> Archivo de Gestión GTH	<b>Página 1 de 1</b>	

<b>FECHA:</b> Junio 10 de 2022	<b>HORA:</b> 05:00 pm	<b>INTENSIDAD HORARIA:</b> Una hora y media
<b>TEMA:</b> Comité de Ética Hospitalaria	<b>CAPACITADOR:</b> Responsable: Líder SIAU	<b>ENTIDAD:</b> UCI HONDA

**PROCESO: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	IVAN GUILLERMO GIRALDO SANCHEZ	GERENTE	
2	JAVIER MAURICIO GIRALDO SÁNCHEZ	DIRECTOR CIENTIFICO	
3	IBETH DÍAZ GRANADOS	LÍDER SIAU	
4	JORGE DEL PORTILLO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
5	MARIA PATRICIA URREA A.	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
6	OLIVIA LOZANO VASQUEZ	LIDER SEGURIDAD PACIENTE	
7	RODRIGO MARTINEZ SALAZAR	COORD. CALIDAD	

FIRMA DEL RESPONSABLE: 

# Planeación

## Fecha

Martes, 13 de Septiembre de 2022 / 05:00 PM - 06:00 PM

## Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Iván Guillermo Giraldo Sánchez	Gerente	Gerencia
Javier Giraldo Sánchez	Director Científico	Dirección Científica
Ibeth Carines Díaz Granados	Líder SIAU - Humanización	SIAU
Rodrigo Martinez Salazar	Coordinador Gestión Humana	Talento Humano

# Desarrollo

## Archivos

SEPTIEMBRE 2022.pdf

## Contenido

### OBJETIVO:

- Revisar Indicadores de impacto del mes de Agosto de 2022 del eje de Atención Centrada en el Usuario y Humanización.
- Revisar indicadores de encuestas de conocimiento y entendimiento de derechos y deberes del paciente al cliente externo y cliente interno.
- Revisión PQRSF de la institución.
- Revisar indicadores de satisfacción global e Indicador índice de Promotor Neto, analizar con criterio cualitativo y cuantitativo la información obtenida a través de las encuestas de satisfacción de los usuarios.

### ORDEN DEL DIA

- Verificación de quórum
- Lectura y aprobación del acta anterior
- Lectura y análisis de los compromisos
- Desarrollo del comité.
- Cierre.

### DESCRIPCION

Damos inicio a la reunión a las 05:00 pm, estando presente el personal que integra el Comité de Ética Hospitalaria de Medicina Intensiva del Tolima: Gerente, Director Científico, Líder de Humanización, coordinador de Calidad, líder de seguridad del paciente y dos representantes de la Asociación de Usuarios.

Verificado el quorum, se da inicio a la reunión, con la lectura del acta anterior.

## COMPROMISOS

Se evidencia un cumplimiento del 100% con respecto a la realización de los compromisos anteriores.

## RESULTADOS

La reunión se desarrolla teniendo como soporte el Sistema de Información adoptado por la institución: ALMERA SGI.

### Revisar indicadores de derechos y deberes del paciente:

- **SIAU-003-C. Proporción de usuarios que tienen conocimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 96.3% de los usuarios encuestados muestran conocimiento de los derechos y deberes. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-003-E. Proporción de usuarios que muestran entendimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 100% de los usuarios encuestados muestran entendimiento de la carta de derechos y deberes de Medicina Intensiva del Tolima S.A., lo anterior fue evaluado a través de la escala likert. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-004-C. Proporción de colaboradores que tienen conocimiento de los deberes y derechos del paciente.:** El 97.7% de los colaboradores encuestados muestran conocimiento de los derechos y deberes. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.
- **SIAU-004-E. Proporción de colaboradores que muestran entendimiento de los deberes y derechos del paciente:** El 100% de los colaboradores encuestados muestran entendimiento de la carta de derechos y deberes de Medicina Intensiva del Tolima S.A., lo anterior fue evaluado a través de la escala likert. La encuesta se realiza de forma virtual a través de un formulario de google, se envía a través de whatsapp, siendo de forma personalizada. Se envía la carta de derechos y deberes de los usuarios previamente como forma de socialización.

### Revisión PQRSF de la institución:

- **SIAU-005. Proporción de PQRS en Medicina Intensiva del Tolima:** Dada la situación actual por la pandemia del SARS/CoV2 que provoca la COVID-19, los familiares y pacientes reportaron 8 felicitaciones. Lo hacen a través de la página web, de manera telefónica, con el formulario de PQRS y/o a través de cartas.
- **SIAU-006. Promedio de tiempo en respuesta a quejas:** No se reportan quejas.
- **SIAU-007. Proporción de cumplimiento en la gestión de quejas:** No se reportan quejas.
- **SIAU-008. Número de Quejas:** No se reportan quejas.
- **SIAU-009. Proporción de felicitaciones PQRSF:** Se presentaron 5 felicitaciones.

### Verificación del indicador de satisfacción en los procesos misionales.

- **SIAU-011. Proporción de satisfacción global del usuario a través de HCAHPS:** La proporción de satisfacción global es un indicador que está directamente relacionado con los atributos de calidad: oportunidad y aceptabilidad. Se evidencia un cumplimiento de la meta con un 100%. La percepción que tienen los usuarios de la calidad asistencial recibida en los procesos misionales de Medicina Intensiva del Tolima S. A. supera la meta lo que muestra la atención con calidad y el alto nivel de confianza que manifiestan los usuarios.
- **SIAU-022. Índice Promotor Neto - IPN Global** - Se observa que el Índice Promotor Neto (IPN) tiene tendencia sostenible en el tiempo con cumplimiento de la meta en una calificación de 10, de los seis servicios que se encuentran activos en el momento: UCI, UCIN, TAC, TAM, MNU y Medicina Interna. El indicador se relaciona con los atributos de efectividad y aceptabilidad dado que los usuarios que califican a Medicina Intensiva del Tolima S. A. con 9 y 10, son aquellos que tienen un muy buen nivel de satisfacción y confianza con los servicios recibidos, siendo gestores de una buena imagen de la IPS ante la comunidad. Lo anterior indica que los usuarios que califican a Medicina Intensiva del Tolima S.A. se sienten satisfechos y serán promotores de la buena atención y de la UCI. El servicio de Medicina Nuclear no se encuentra funcionando debido a la pandemia y la imposibilidad de vuelos internacionales.

Se da por terminada la reunión a las 5:45 pm con el siguiente compromiso:

#### COMPROMISOS:

OPORTUNIDAD DE MEJORA	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESPONSABLE
Fortalecer el despliegue de los derechos y deberes a los usuarios.	30 de Septiembre de 2022	Líder del proceso
Fortalecer la participación de la asociación de usuarios en las actividades institucionales	30 de Septiembre de 2022	Líder del proceso

#### GESTIÓN DE RIESGO CON ENFOQUE PREVENTIVO

Riesgo	Ocurrencia	Severidad del efecto	Detectabilidad	NPR	Acciones	Efectividad (Beneficio)
Probabilidad de no realizar el fortalecimiento del despliegue de los derechos y deberes de los usuarios	2	4	2	16	Contar con un horario de visitas para los familiares.	Apropiación de los derechos y deberes y actuar en consecuencia a ello.
Probabilidad que la asociación de usuarios no participe en actividades institucionales	2	4	2	16	Contar con un grupo de whatsapp para comunicaciones permanentes Contar con un directorio para enviar notificaciones	Apropiación de la información institucional.

	Ocurrencia	Severidad	Detectabilidad
1	Remoto	Inocua	Muy Alta
2	Bajo	Menor	Alta
3	Moderado	Moderada	Moderada
4	Alto	Importante	Baja
5	Muy Alto	Severa	Remota

# Compromisos

## **01 - Fortalecer el despliegue de los derechos y deberes a los usuarios.**

**Responsables:** Ibeth Carines Díaz Granados

**Fecha límite:** 2022-09-30

## **02 - Fortalecer la participación de la asociación de usuarios en las actividades institucionales**

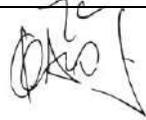
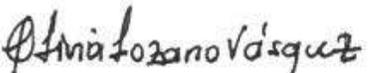
**Responsables:** Ibeth Carines Díaz Granados

**Fecha límite:** 2022-09-30

	<b>MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA</b>		
	<b>CONTROL DE ASISTENCIA</b>		
	<b>Macroproceso:</b> GERENCIA TALENTO HUMANO	<b>Proceso:</b> DESARROLLO Y DESEMPEÑO	
	<b>Responsable:</b> Director Talento Humano	<b>Fecha de emisión:</b> 2009-03-15	<b>Código:</b> GTH-DDE-FOR-001-V4
	<b>Revisó:</b> Comité de Calidad	<b>Fecha última actualización:</b> 2019-04-30	<b>Versión:</b> 0.4
<b>Aprobó:</b> Gerente de la Institución	<b>Archivo:</b> Archivo de Gestión GTH	<b>Página</b> 1 de 1	

<b>FECHA:</b> Septiembre 13 de 2022	<b>HORA:</b> 5:00 pm	<b>INTENSIDAD HORARIA:</b> Una hora y media
<b>TEMA:</b> Comité de Ética Hospitalaria	<b>CAPACITADOR:</b> Responsable: Líder SIAU	<b>ENTIDAD:</b> UCI HONDA

**PROCESO: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	IVAN GUILLERMO GIRALDO SANCHEZ	GERENTE	
2	JAVIER MAURICIO GIRALDO SÁNCHEZ	DIRECTOR CIENTIFICO	
3	IBETH DÍAZ GRANADOS	LÍDER SIAU	
4	JORGE DEL PORTILLO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
5	MARIA PATRICIA URREA A.	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
6	OLIVIA LOZANO VASQUEZ	LIDER SEGURIDAD PACIENTE	
7	RODRIGO MARTINEZ SALAZAR	COORD. CALIDAD	

**FIRMA DEL RESPONSABLE:** 