



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

---

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
2021 – 2023**



**Jorge del Portillo**  
Representante ante el  
Comité de Ética Hospitalaria



**Jaime Arango Urueña**  
Representante ante la Junta  
Directiva



**Eduardo Lamar Guzmán**  
Representante ante las EPS



**Sandra Patricia Troncoso**  
Representante ante el  
Consejo Territorial de  
Seguridad Social



**María Patricia Urrea**  
Representante ante el  
Comité de Ética Hospitalaria



**Isauro Valdés Salcedo**  
Representante ante el  
Comité de Participación  
Comunitaria



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

**CAPACITACIONES**  
**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**  
**2022**

Medicina Intensiva del Tolima S.A. realizó cuatro capacitaciones a los miembros de la Asociación de Usuarios vigencia 2021 – 2023, en los siguientes temas:

<b>Tema</b>	<b>Fecha</b>	<b>Asistentes</b>
<b>Derechos y Deberes de los Usuarios y PPSS</b>	07 de abril 2022	<b>5</b> Miembros de la Asociación de Usuarios
<b>PQRSF</b>	29 de junio de 2022	<b>5</b> Miembros de la Asociación de Usuarios
<b>Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad</b>	16 de septiembre de 2022	<b>4</b> Miembros de la Asociación de Usuarios
<b>Humanización y PPSS</b>	14 de octubre de 2022	<b>5</b> Miembros de la Asociación de usuarios
<b>Total Asistentes en las cuatro convocatorias</b>		<b>19</b>



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

## CAPACITACIÓN EN DERECHOS Y DEBERES

07 de Abril de 2022

El día 07 de abril de 2022, se realizó la capacitación en Derechos y Deberes de los Usuarios a 5 Miembros de la Asociación de Usuarios que se reunieron con la líder del Servicio de Información y Atención al Usuario de la siguiente forma:

UCI HONDA		MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA			
UCI HONDA		LISTADO DE ASISTENCIA - ASOCIACIÓN DE USUARIOS			
Macroproceso:	Proceso: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Responsable: Control Interno	Fecha de emisión: 2017-05-03	Código: SIAU-FOR-035-V2	
Revisó: Comité de Calidad	Fecha última actualización: 2019-04-30	Revisó: Gerente de la Institución	Archivo: Archivo de Gestión SIAU	Versión: 0.2	
		Página 1 de 1			
INSTITUCIÓN: MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA		TEMA: Derechos de los usuarios - Participación Social			
FECHA: 7 Abril 2022	HORA: 5:00pm				
MUNICIPIO: HONDA	DEPARTAMENTO: TOLIMA				
#	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Patricio Urea Ab.	28835144	3004919268	Patricio.urea2009@gmail.com	
2	SANCHEZ CURIBOS ARAUJO BRUENA	14315302	3223294537	littlespoons@hotmail.com	
3	Sandra Patricia Troncoso	30.757025	310867738	lca.nalanda@protonmail.com	
4	Jorge del portillo Panto	14317287	314522177	Jorge.delportillo@hotmail.com	
5	Eduardo lama Guzman	93374237	3165688317	adolamaig@hotmail.com	
6					
7					
8					
9					
10					

Desplegando la información, teniendo como soporte la cartilla de Derechos y Deberes de los Usuarios vigente:



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

**UCI HONDA**

# CARTA DE DERECHOS Y DEBERES

Te invitamos a conocer tus derechos y deberes como usuario.

*El paciente y su familia... Nuestra Razón de Ser*

Medicina Intensiva del Tolima S.A. NIT: 809.011.517-8, Teléfono 2517771  
Calle 9 No. 22 A-193 Avenida Centenario - Celular: 3168767511  
e-mail: [info@ucihonda.com.co](mailto:info@ucihonda.com.co)  
Honda - Tolima



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8



# DERECHOS DERECHOS DE LOS PACIENTES

- 1 Conocer su enfermedad y tratamiento.
- 2 Conocer los canales para reportar PQR
- 3 Conocer los costos de su atención
- 4 Confidencialidad y entrega de la Historia Clínica
- 5 Atención humanizada y segura
- 6 Información oportuna y clara de su estado de salud
- 7 Elegir libremente el profesional tratante
- 8 Decidir si recibe visitas
- 9 Asistencia espiritual
- 10 Morir dignamente
- 11 Donación de órganos
- 12 Elegir libremente si participa en investigaciones
- 13 Tener manejo del dolor
- 14 Trato digno sin discriminación
- 15 Tener atención con calidad, privacidad, oportunidad, eficiencia y excelencia.
- 16 Acceder a tratamientos con tecnología necesaria sin restricción.

Medicina Intensiva del Tolima S.A. NIT: 809.011.517-8, Teléfono 2517771  
Calle 9 No. 22 A-193 Avenida Centenario - Celular: 3168767511  
e-mail: [info@ucihonda.com.co](mailto:info@ucihonda.com.co)  
Honda - Tolima



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8



## 2 DEBERES DE LOS PACIENTES

- 1 Autocuidado y afiliación con su familia al Sistema de seguridad social en salud.
- 2 Actuar de manera solidaria ante diversas situaciones que ponen en riesgo la vida.
- 3 Tratar con respeto al personal y sus políticas.
- 4 Estar comprometido con el cuidado de las instalaciones y equipos.
- 5 No fumar.
- 6 Dar información que se requiera para su tratamiento.
- 7 Entender y comprometerme con el consentimiento o disentimiento informado
- 8 Estar comprometido con el financiamiento de los gastos que demande su atención.
- 9 Respetar las normas de Bioseguridad.



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

# □ TEN EN CUENTA...



Medicina Intensiva del Tolima S.A.  
cuenta con atención 24 horas.

Contáctenos  
(8) 2517771 – 316 876 7511  
[www.ucihonda.com.co](http://www.ucihonda.com.co)  
[info@ucihonda.com.co](mailto:info@ucihonda.com.co)

Nos encontramos en redes sociales

**Twitter - Facebook - Instagram**



Ante una insatisfacción con los servicios recibidos puede manifestarlo primero en los canales de comunicación de la UCI.

Si usted formuló una PQR y no la resolvimos o no está satisfecho con la respuesta puede acudir a la Superintendencia Nacional de Salud. [www.supersalud.com.co](http://www.supersalud.com.co)



Contamos con los servicios de:

Unidad de Cuidado Intensivo Adulto  
Unidad de Cuidado Intermedio Adulto  
Tomografía Axial Computarizada,  
Medicina Interna  
Medicina Nuclear  
Transporte Asistencial.  
TAC  
Rehabilitación Coronaria (Holter)

**En caso de requerir orientación acuda a los organismos de vigilancia y control**

Superintendencia Nacional de Salud, Personerías, Procuraduría General de la Nación y las Secretarías de Salud.

Recuerde que Medicina Intensiva del Tolima S.A. cuenta con una asociación de usuarios que vela por los derechos de los usuarios y sus familias.

Medicina Intensiva del Tolima S.A. NIT: 809.011.517-8, Teléfono 2517771  
Calle 9 No. 22 A-193 Avenida Centenario - Celular: 3168767511  
e-mail: [info@ucihonda.com.co](mailto:info@ucihonda.com.co)  
Honda - Tolima



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

### CAPACITACIÓN EN P.Q.R.S.F.

29 de Junio de 2022

El día 29 de Junio de 2022, dentro del marco de la reunión ordinaria se realizó la capacitación en PQRSF, teniendo en cuenta los canales para reportar sus inquietudes y el proceso de resolución de quejas.

Cinco miembros de la Asociación de Usuarios asistieron de forma presencial y un asociado asistió de forma virtual a través de la plataforma Google Meet.

#		NOMBRES Y APELLIDOS	CEBULA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1		M <sup>a</sup> Patricia Arce A	28835144	3504919288	PatriciaArceA@gmail.com	
2		JAIRE ENRIQUE ARANGO VALEÑA	14315302	3223294537	lit4espans@hotmail.com	
3		SAUNDRA PATRICIA TLANGO	3022025	310.8672216	Karilhon2@hotmail.com	Sandra Patricia Tlango
4		Jorge del parillo P.	14317287	315221170	Jorge del parillo P.@hotmail.com	
5		Eduardo Lamy G	93574237	3125688317	edlamy@hondacolomb.com	
6						
7						
8						
9						
10						



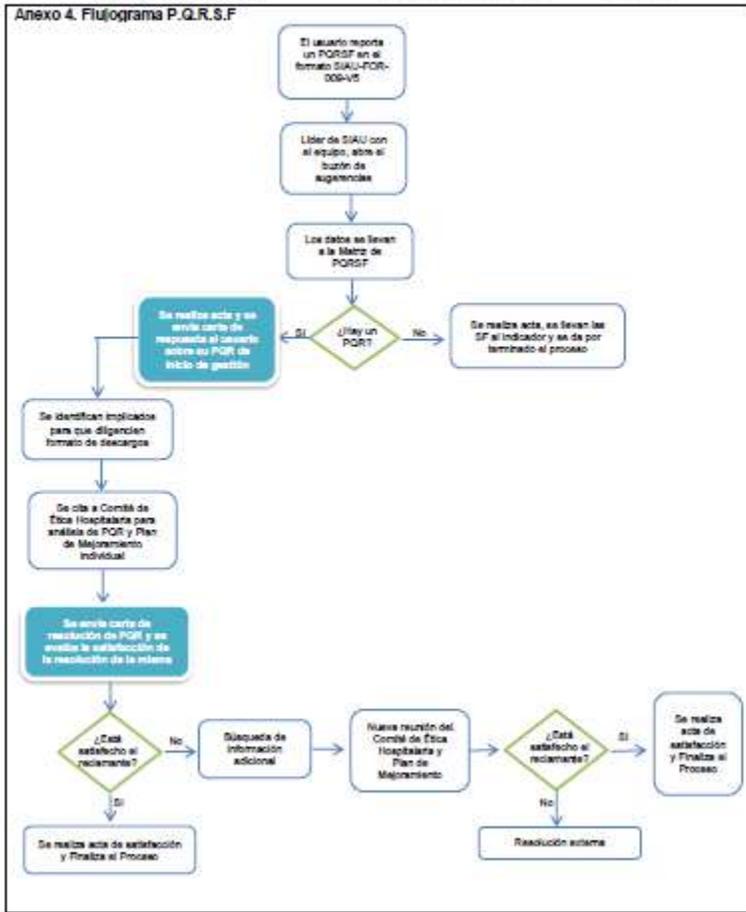
MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

Medicina Intensiva del Tolima S.A. NIT: 809.011.517-8, Teléfono 2517771  
Calle 9 No. 22 A-193 Avenida Centenario - Celular: 3168767511  
e-mail: info@ucihonda.com.co  
Honda - Tolima



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
 NIT: 809.011.517-8

<b>MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. – UCI HONDA</b> <b>MANUAL DE SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>		
Macroproceso:	Proceso: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	
Responsable: Coordinadores Proyectos Asistenciales	Fecha de emisión: 2012-06-01	Código: SIAU-MAN-001-V11
Revisó Comité de Calidad	Fecha última actualización: 2017-06-06	Versión: 11
Aprobó: Gerente de la Institución	Archivo: Archivo de Gestión SIAU	Página 1 de 1



CORIA CONTROLADA



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

Se realiza el despliegue de los canales de comunicación con que cuentan los usuarios para el reporte de sus inquietudes, felicitaciones y/o peticiones.

## Medicina Intensiva del Tolima S.A



### CANALES DE COMUNICACIÓN

1. Buzón de PQRSF en las instalaciones de Medicina Intensiva del Tolima.
2. Página web de Medicina Intensiva del Tolima [www.uciHonda.com.co](http://www.uciHonda.com.co) sección usuarios. O al correo institucional [info@ucihonda.com.co](mailto:info@ucihonda.com.co)



3. Líneas telefónicas:  
 Honda: 60-8-2517771  
3168767511  
 La Dorada: 60-6-8391107  
3166942751



4. Redes Sociales UCI Honda
5. Correo de Asociación de Usuarios



[asousuariosucihonda@gmail.com](mailto:asousuariosucihonda@gmail.com)

**El paciente Nuestra Razón de Ser**



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

## CAPACITACIÓN EN PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

16 de septiembre de 2022

El día 16 de septiembre de 2022, se realizó capacitación sobre medicamentos seguro por parte de la líder de seguridad del paciente y la coordinación de enfermería, asistieron cuatro personas.

Los asistentes firmaron un compromiso con la seguridad de ellos mismos y de cada paciente.



Medicina Intensiva del Tolima S.A. NIT: 809.011.517-8, Teléfono 2517771  
Calle 9 No. 22 A-193 Avenida Centenario - Celular: 3168767511  
e-mail: [info@ucihonda.com.co](mailto:info@ucihonda.com.co)  
Honda - Tolima



MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A – UCI HONDA  
NIT: 809.011.517-8

## CAPACITACIÓN EN HUMANIZACIÓN

14 de octubre de 2022

Se realizó la capacitación en Humanización, informando sobre los programas con que cuenta la institución tanto para usuarios, como para colaboradores y comunidad en general.

	<b>MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA</b> <b>LISTADO DE ASISTENCIA - ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>		
	Macroproceso:	Proceso: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	
	Responsable: Control Interno	Fecha de emisión: 2017-05-03	Código: SIALU-FOR-035-V2
	Revisó: Comité de Calidad	Fecha última actualización: 2019-04-30	Versión: 02
	Aprobó: Gerente de la Institución	Archivo: Archivo de Gestión SAUJ	Página 1 de 1

INSTITUCIÓN: MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA S.A. - UCI HONDA		TEMA:
FECHA: 14 Octubre 2022	HORA: 5:00pm	Humanización - Participación Social en Salud.
MUNICIPIO: HONDA	DEPARTAMENTO: TOLIMA	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ma Patricia Urea A	28.825.1XV	304919262	pa.urea@honda.com	
2	JAI ME ENRIQUE ARANGO URUEÑA	14315302	3223294537	jillespons1@hotmail.com	
3	Sandra Patricia Franco P	32.22025	310563536	Karullinda@hotmail.com	Sandra Patricia Franco P.
4	Jorge del parillo P.	14319281	3195221170	jorge.delparillo@hotmail.com	
5	Eduardo Lamas G.	93374237	3125688311	edlamasg@hotmail.com	
6					
7					
8					
9					
10					